



La salud
es de todos

Minsalud

MANUAL DE USUARIO

Actualización
Milton Urbano López
Jail Tao Ortiz
Mayo de 2020

APLICACIÓN WEB SISTEMA DE INFORMACIÓN HOSPITALARIA – SIHO.

Dirección de Prestación de
Servicios y Atención Primaria
Ministerio de Salud y
Protección Social



Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. INGRESO A LA APLICACIÓN WEB	5
2.1 Instrucciones Generales de Ingreso.....	5
3. FORMULARIOS ANUALES.....	8
3.1 Datos Generales	8
3.2 Ingresos	25
3.3 Gastos.....	32
3.4 Facturación	38
3.5 Cartera por Deudor	46
3.6 Pasivos.....	80
3.7 Mecanismos de Pago	85
3.8 Balance General.....	89
3.9 Estado de Actividad	148
3.10 Producción.....	165
3.11 Capacidad Instalada	173
3.12 Recursos Humanos	177
3.13 Pasivo Prestacional	184
3.14 Infraestructura.....	189
4. FORMULARIOS TRIMESTRALES	213
4.1 Facturación	213
4.2 Cartera por Deudor	213
4.3 Pasivos	213
4.4 Balance General.....	213
4.5 Estado de Actividad	213
4.6 Producción	214
4.7 Ejecución Presupuestal	214
4.8 Contratación Externa.....	7
4.9 Procesos Judiciales.....	21
4.10 Importar Balance General.....	29



MANUAL DE USUARIO APLICACIÓN WEB SISTEMA DE INFORMACIÓN HOSPITALARIA – SIHO.

4.11	Importar Estado Actividad	33
4.12	Calidad	41
5.	OPCIONES DE CONTROL	50
5.1	Periodos Presentados	50
5.2	Enviar Formularios	52
5.3	Cambiar Contraseña	56
6.	SEGUIMIENTO CONCURSO GERENTES	57
6.1	Formulario seguimiento concurso gerentes	57
7.	PLANTILLAS IMPORTACIÓN	61
7.1	Plantilla Balance General	61
7.2	Plantilla Estado Actividad	65



La salud
es de todos

Minsalud

MANUAL DE USUARIO APLICACIÓN WEB SISTEMA DE INFORMACIÓN HOSPITALARIA – SIHO.

1. INTRODUCCIÓN

Ante la necesidad del Ministerio de Salud y Protección Social y el Departamento Nacional de Planeación de contar con información financiera, técnica y administrativa de las Instituciones Públicas Prestadoras de Servicios de Salud que permitiera la toma de decisiones, el Gobierno Nacional expidió el Decreto 2193 el 8 de julio de 2004, compilado en la Sección 2, Capítulo 8, Título 3, Parte 5 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016 –Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social, en el cual se estableció las condiciones y los procedimientos para la presentación de información periódica y sistemática de la gestión desarrollada por cada una de las IPS públicas.

En este sentido se implementó una aplicación Web para el sistema de información hospitalaria con el fin de mejorar tiempos de respuesta en la entrega de la información, permitiendo el trabajo en línea a los actores del sistema y la calidad de la información a través del desarrollo de validaciones a diferentes niveles.

El manual de usuario que se presenta a continuación es una guía que permitirá a las IPS públicas, Direcciones Locales de Salud y Direcciones Departamentales de Salud conocer cada una de las funciones que presenta la aplicación Web, como también la de resolver dudas e inquietudes referentes al manejo, diligenciamiento, revisión y validación de la información.

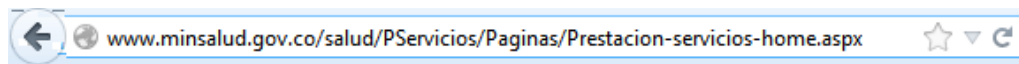
De esta forma, permite contar con datos coherentes y consistentes que brinden confiabilidad en el análisis de estos no solamente a las entidades solicitantes, sino a todos los que intervienen en este proceso.



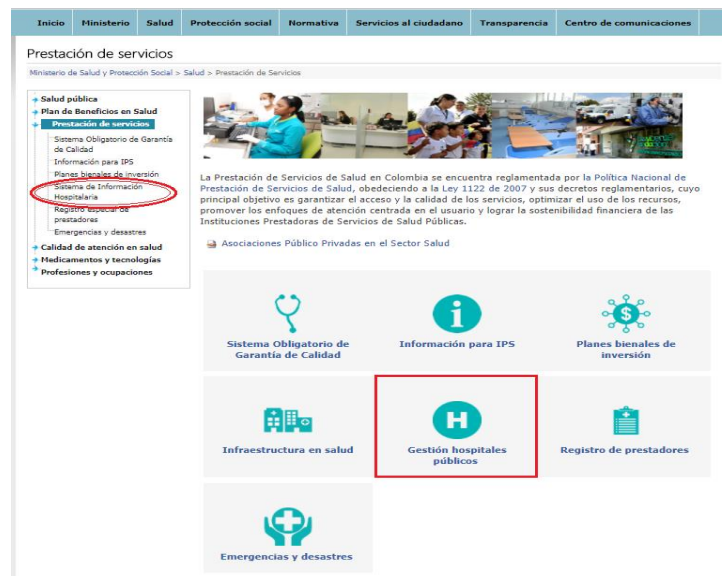
2. INGRESO A LA APLICACIÓN WEB


2.1 Instrucciones Generales de Ingreso

- La institución debe contar con una conexión a Internet.
- Una vez ingrese a Internet, debe digitar la siguiente dirección <https://www.minsalud.gov.co/salud/PServicios/Paginas/Prestacion-servicios-home.aspx> tal como se muestra en la siguiente imagen:



La cual lo lleva a la página de la Dirección de Prestación de Servicios y Atención Primaria del Ministerio de Salud y Protección Social, así:



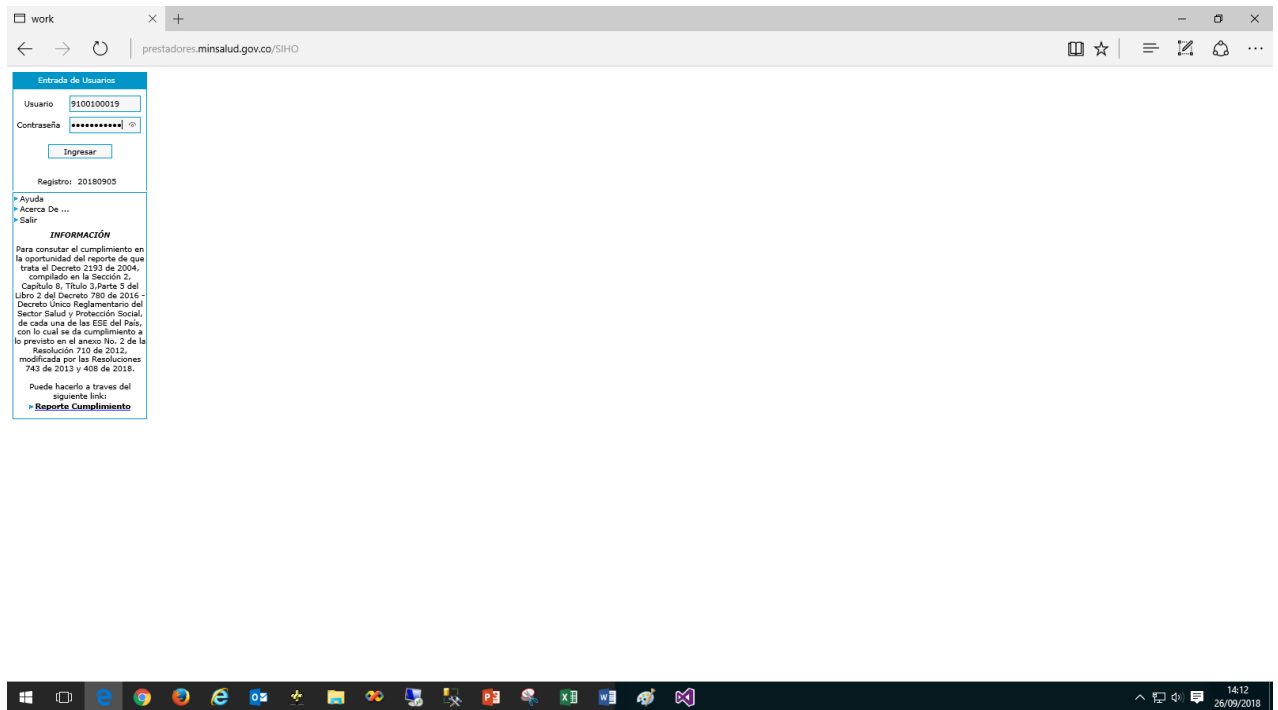
- Haciendo clic en el siguiente link " Hospitalaria " o imagen: "  ", ingresa a la página del Sistema de Información Hospitalaria SIHO, o de lo contrario puede ingresar directamente por la siguiente dirección web: <https://prestadores.minsalud.gov.co/siho>.
- La página de gestión de hospitales públicos, tal como se muestra a continuación le solicitará en el Formulario de entrada de usuarios el código de habilitación de la institución, así como la contraseña.



La salud
es de todos

Minsalud

MANUAL DE USUARIO APLICACIÓN WEB SISTEMA DE INFORMACIÓN HOSPITALARIA – SIHO.



- En el espacio "Usuario" debe diligenciar el código de la institución que está conformado por 10 dígitos, representados así: 9900100019 los dos primeros representan el departamento, los tres siguientes el municipio y los cinco últimos la institución, por lo tanto, no debe digitarse ni por debajo, ni por encima de 10 dígitos. Este código corresponde al asignado por la respectiva dirección territorial de salud en el registro especial de prestadores de servicios de salud durante el proceso de habilitación.
- En el espacio para contraseña se debe diligenciar la clave personal asignada al funcionario de la IPS responsable de registrar la información, puede contener caracteres alfanuméricos o especiales, máximo 20 caracteres.
- Una vez digitados el Usuario y la contraseña respectiva, se debe dar clic en ingresar para entrar a la página de la institución.



La salud
es de todos

Minsalud

MANUAL DE USUARIO APLICACIÓN WEB SISTEMA DE INFORMACIÓN HOSPITALARIA – SIHO.

- Dentro de la página, tal como lo muestra la imagen anterior encontrará los [formularios anuales](#), [semestrales](#) y [trimestrales](#) donde puede acceder para diligenciar la información. Así mismo en opciones de control, permite verificar los periodos presentados, validar y enviar la información a la dirección local o departamental de salud, también cambiar la contraseña de ingreso a la página. En tablas de referencia y caracterización de IPS se pueden realizar consultas de la información presentada en periodos anteriores. En la parte inferior de la página hay un link de mensajes nuevos en el cual se puede consultar los mensajes enviados por el MSPS y la dirección departamental o local de salud correspondiente.



Indicaciones especiales de uso de la contraseña

- En caso de pérdida u olvido de la contraseña, por seguridad de la información, la institución debe solicitar el respectivo cambio a la dirección territorial de salud correspondiente y ésta a su vez al Ministerio de Salud y Protección Social –MSPS- vía correo electrónico a la siguiente dirección: hospitales@minsalud.gov.co, una vez el MSPS realice el cambio de contraseña responderá al mismo correo que lo solicitó, siguiendo el conducto regular.
- Para realizar el cambio de contraseña desde la institución se deberá ingresar por el Link de opciones de control observando las respectivas indicaciones dando [clik aquí](#).



3.10 Producción

Esta hoja provee la información de la producción de servicios de salud de la institución incluyendo todos los puntos de atención y desagregada por el tipo de vinculación al Sistema General de Seguridad Social en Salud de la población atendida.



Instrucciones generales de diligenciamiento

- Haciendo clic en producción se activa el siguiente formulario:

PARÁMETROS DE CAPTURA DE FORMULARIOS

SELECCIONE EL AÑO Y PERÍODO DE CAPTURA PARA EL CUAL VA A DILIGENCIAR LOS FORMULARIOS

Año	<input type="text" value="2017"/>	Periodo	<input type="text" value="ANUAL"/>
Departamento	<input type="text" value="Amazonas"/>	Municipio	<input type="text" value="LETICIA"/>
Entidad	<input type="text" value="9100100019"/>	<input type="text" value="E.S.E. HOSPITAL SAN RAFAEL DE LETICIA"/>	

- En el cuadro anterior, únicamente debe seleccionar el año a reportar, los demás datos aparecen automáticamente.
- Se hace clic en y se activa el siguiente formulario:



MANUAL DE USUARIO APLICACIÓN WEB SISTEMA DE INFORMACIÓN HOSPITALARIA – SIHO.

PRODUCCIÓN

9100100019 E.S.E. HOSPITAL SAN RAFAEL DE LETICIA		Años: 2017						
Variable	Pob.	Pobre	No Aseg.	No POSS	Subsidiado	Contributivo	Otros	Total
Dosis de biológico aplicadas	0	0	0	0	0	0	0	0
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	0	0	0	0	0	0	0	0
Citologías cervicovaginales tomadas	0	0	0	0	0	0	0	0
Consultas de medicina general electivas realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0
Consultas de medicina general urgentes realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0
Consultas de medicina especializada electivas realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de sesiones de odontología realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)	0	0	0	0	0	0	0	0
Sellantes aplicados	0	0	0	0	0	0	0	0
Superficies obturadas (cualquier material)	0	0	0	0	0	0	0	0
Exodoncias (cualquier tipo)	0	0	0	0	0	0	0	0
Partos vaginales	0	0	0	0	0	0	0	0
Partos por cesárea	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de egresos	0	0	0	0	0	0	0	0
...Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	0	0	0	0	0	0	0	0
...Egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	0	0	0	0	0	0	0	0
...Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	0	0	0	0	0	0	0	0
...Egresos salud mental	0	0	0	0	0	0	0	0
Pacientes en Observación	0	0	0	0	0	0	0	0
Pacientes en Cuidados Intermedios	0	0	0	0	0	0	0	0
Pacientes Unidad Cuidados Intensivos	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de días estancia de los egresos	0	0	0	0	0	0	0	0
...Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos)	0	0	0	0	0	0	0	0
...Días estancia de los egresos quirúrgicos (Sin Incluir partos, cesáreas y otros obstétricos)	0	0	0	0	0	0	0	0
...Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	0	0	0	0	0	0	0	0
...Días estancia de los egresos salud mental	0	0	0	0	0	0	0	0
Días estancia Cuidados Intermedios.	0	0	0	0	0	0	0	0
Días estancia Cuidados Intensivos	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de días cama ocupados	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de días cama disponibles	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)	0	0	0	0	0	0	0	0
...Cirugías grupos 2-6	0	0	0	0	0	0	0	0
...Cirugías grupos 7-10	0	0	0	0	0	0	0	0
...Cirugías grupos 11-13	0	0	0	0	0	0	0	0
...Cirugías grupos 20-23	0	0	0	0	0	0	0	0
Exámenes de laboratorio	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de imágenes diagnósticas tomadas	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	0	0	0	0	0	0	0	0

- En la parte superior se puede verificar el código de la Institución, el nombre y el año de la vigencia que se va a diligenciar.
- Para diligenciar información se debe dar clic en cada uno de los conceptos que no estén sombreados, los sombreados en color gris no permiten ser diligenciados ya que corresponde a totales que son calculados automáticamente por el sistema, por ejemplo, al dar clic en el concepto de **Consultas de medicina general electivas realizadas** se activa el siguiente formulario:

PRODUCCIÓN

9100100019 E.S.E. HOSPITAL SAN RAFAEL DE LETICIA		Año: 2017
Variable	Consultas de medicina general electivas realizadas	
Población Pobre No Asegurada	1.082	
Servicios No-Poss	0	
Régimen Subsidiado	39.487	
Régimen Contributivo	694	
Otros	1.270	
Total	42.533	
Responsable del diligenciamiento		
Cédula	30770944	
Nombre	LIDIA QUINTANA BARRIOS	
Cargo	Técnico Administrativo	
Teléfono	3115063327	
Observaciones		



Instrucciones específicas sobre las variables

- Para cada variable registre la información del número de productos desagregada por el tipo de vinculación al Sistema General de Seguridad Social en Salud de la población atendida, así:
 - ✓ Población pobre no asegurada.
 - ✓ Servicios no incluidos en el POSS, prestados a la población afiliada al régimen subsidiado.
 - ✓ Servicios prestados a población afiliada al régimen subsidiado, e incluidos en el POS-S
 - ✓ Servicios prestados a población afiliada al régimen contributivo
 - ✓ Servicios prestados a otro tipo de población no incluida en las demás categorizaciones. (SOAT-ECAT, ARP, Regímenes especiales, INPEC, Fuerzas Militares, Policía Nacional, Otras IPS, pacientes particulares entre otros)

Dosis de biológico aplicadas: Corresponde a la sumatoria del número de dosis de biológico aplicadas durante el periodo.

(Vacuna BCG Antituberculosa, vacuna contra la poliomielitis, inactivada de polivirus - VIP, vacuna contra difteria, tos ferina, tétanos, hepatitis B y haemophilus influenzae tipo b en presentación pentavalente, vacuna contra haemophilus influenzae tipo b HIB, Vacuna contra difteria, tos ferina y tétanos - DPT, vacuna contra influenza, vacuna contra sarampión, rubéola y parotiditis – SRP, vacuna contra el sarampión y rubéola, vacuna contra fiebre amarilla y vacuna antirrábica humana (más generalidades sobre los biológicos anteriormente descritos en www.minproteccionsocial.gov.co/pai opción vacunas), vacuna contra el neumococo, vacuna contra la hepatitis A, vacuna contra la varicela, vacuna contra el rotavirus, entre otras, incluyendo también vacunación canina y felina.

Controles de enfermería: Corresponde a la sumatoria de los controles prenatales, de crecimiento y desarrollo realizados exclusivamente por personal de enfermería durante el periodo.

Otros controles de enfermería (diferentes a atención prenatal / crecimiento y desarrollo): Son todas las actividades de promoción y prevención realizadas por profesionales de enfermería, como hipertensión arterial, Diabetes, TBC, VIH, planificación familiar, entre otros. Es importante resaltar que se refiere a controles diferentes a atención prenatal y crecimiento y desarrollo.

Citologías cervicovaginales tomadas: Corresponde a la sumatoria del número de exámenes de citologías cervicovaginales oncológicas tomadas durante el periodo.

Consultas de medicina general electivas realizadas: corresponde a la sumatoria de consultas electivas realizadas por médicos generales durante el periodo. Se entienden por consultas electivas, aquellas que son sujetas a programación.

Además de las consultas médicas electivas de tipo resolutivo (es decir para resolver un problema de salud, un cuadro mórbido o una patología o síndrome), también se incluyen las consultas médicas electivas de Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad (detección temprana o protección específica).

Consultas de medicina especializada electivas realizadas: corresponde a la sumatoria de consultas electivas realizadas por especialistas de todas las ramas de la medicina durante el periodo.



MANUAL DE USUARIO APLICACIÓN WEB SISTEMA DE INFORMACIÓN HOSPITALARIA – SIHO.

Las interconsultas realizadas por especialistas en el servicio de hospitalización, como resultado de la solicitud del médico tratante, se pueden incluir como parte de la producción de servicios de salud de “Consultas de medicina especializada electivas”.

Consultas de medicina general urgentes realizadas: corresponde a la sumatoria de consultas urgentes realizadas por médicos generales en el servicio de urgencias durante el periodo.

Consultas de medicina especializada urgentes realizadas: corresponde a la sumatoria de consultas urgentes realizadas por especialistas de todas las ramas de la medicina en el servicio de urgencias durante el periodo.

Las interconsultas de especialistas en el servicios de urgencias, posteriores a la consulta inicial, se pueden incluir como parte de la producción de servicios de salud de “Consultas de medicina especializada urgentes”

Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo: corresponde a la sumatoria de las consultas electivas realizadas en el periodo por psicología, nutrición, optometría, fonoaudiología y otros profesionales diferentes a médicos, enfermeros u odontólogos.

Total de consultas de odontología realizadas: es la sumatoria de las consultas iniciales de valoración tanto ambulatorias como urgentes realizadas por odontólogos durante el periodo.

Sesiones de odontología: Es la sumatoria del número de veces que asiste el usuario durante el periodo por cualquier procedimiento de odontología, por ejemplo: el número de veces que asistió para una endodoncia (tratamiento de conductos).

Total de tratamientos terminados: se considera como tratamiento terminado en el servicio de odontología, el usuario que dentro del periodo reportado se le culminaron todos los procedimientos e intervenciones que fueron definidos en el diagnóstico inicial, ya sean de operatoria, periodoncia, endodoncia, cirugía oral o actividades de promoción y prevención.

Sellantes aplicados: corresponde a la sumatoria del número de superficies con aplicación de sellantes de fosas y fisuras.

Superficies obturadas (cualquier material): corresponde a la sumatoria del número de superficies obturadas con resina de fotocurado o con amalgama de plata – TOT (Tratamiento Odontológico Terminado).

Exodoncias realizadas (cualquier tipo): corresponde a la sumatoria del número de extracciones dentales, sencillas y/o quirúrgicas realizadas durante el periodo.

Partos vaginales: sumatoria de partos vaginales realizados con frutos vivos o muertos durante el periodo.

Partos por cesárea: sumatoria de partos por cesáreas realizadas con frutos vivos o muertos durante el periodo.

Número total de egresos: Corresponde al número de pacientes que después de haber permanecido hospitalizados, salen vivos o muertos del hospital, aquí se incluyen los egresos obstétricos, quirúrgicos, no quirúrgicos y de salud mental. Los egresos se clasifican por su origen o tipo de patología principal y no por la tipología del hospital.

Egresos obstétricos: Corresponde al número de pacientes que después de haber permanecido hospitalizadas por atención obstétrica (Partos, cesareas, legrados obstétricos



MANUAL DE USUARIO APLICACIÓN WEB SISTEMA DE INFORMACIÓN HOSPITALARIA – SIHO.

y complicaciones del embarazo, entre otros), salen del hospital vivas o muertas, durante el periodo.

Egresos quirúrgicos: Corresponde al número de pacientes adultos y pediátricos que después de haber permanecido hospitalizados por procedimientos quirúrgicos no obstétricos, salen del hospital vivos o muertos, durante el periodo.

Egresos no quirúrgicos: Corresponde al número de pacientes adultos y pediátricos que después de haber estado hospitalizados por patologías de manejo médico o no quirúrgicas, salen del hospital vivos o muertos.

Egresos de salud mental: Corresponde al número de pacientes adultos y pediátricos que después de haber permanecido hospitalizados por enfermedad mental, salen del hospital vivos o muertos, además de los hospitales mentales, este egreso lo deben diligenciar todos los hospitales que hayan tenido pacientes hospitalizados en sus servicios por enfermedad mental.

Número de pacientes en observación: corresponde al número de pacientes adultos y pediátricos que fueron atendidos en observación en el servicio de urgencias durante el periodo, independiente del tiempo que haya permanecido en este servicio. Se debe cuantificar independiente si el paciente fue dado de alta o se internó en hospitalización.

Número de pacientes en unidad de cuidados intermedios o intensivos: Corresponde al número de pacientes adultos y pediátricos que fueron atendidos en las unidades de cuidados intensivos e intermedios, independientemente de que su egreso haya sido reportado por otro servicio (quirúrgico, no quirúrgico, obstétrico o de salud de internación mental).

Días estancia de los egresos: es la sumatoria de los días que permanecieron hospitalizados los pacientes adultos y pediátricos que egresaron de servicios en el periodo. Incluye los días estancia de los egresos obstétricos, quirúrgicos, no quirúrgicos y salud mental.

Días estancia de los egresos obstétricos: Corresponde a la sumatoria de los días que permanecieron hospitalizadas las pacientes por atención obstetrica (Partos, cesareas, legrados y complicaciones del embarazo, entre otros) que egresaron de servicios durante el periodo.

Días estancia de los egresos quirúrgicos: Corresponde a la sumatoria de los días que permanecieron hospitalizados los pacientes adultos y pediátricos por procedimientos quirúrgicos que egresaron en el periodo.

Días estancia de los egresos no quirúrgicos: Corresponde a la sumatoria de los días que permanecieron hospitalizados los pacientes adultos y pediátricos por patologías de manejo médico o no quirúrgicas que egresaron durante el periodo.

Días estancia de los egresos de salud mental: Corresponde a la sumatoria de los días que permanecieron hospitalizados los pacientes adultos y pediátricos por enfermedad mental que egresaron durante el periodo.

Días estancia de los pacientes en unidad de cuidados intermedios e intensivos: es la sumatoria de los días que permanecieron los pacientes adultos y pediátricos en la unidad de cuidados intermedios o intensivos.

Días Cama Ocupada: Es la permanencia de un paciente hospitalizado ocupando una cama, durante el período comprendido entre las 0 horas y las 24 horas de un mismo día. El valor que se debe reportar en el APLICACIÓN consiste en la sumatoria de las camas ocupadas durante los días del periodo.



MANUAL DE USUARIO APLICACIÓN WEB SISTEMA DE INFORMACIÓN HOSPITALARIA – SIHO.

Días cama disponible: Es la disposición de una cama en el período comprendido entre las 0 y las 24 horas de un día para el uso de pacientes hospitalizados, independientemente de que esté ocupada o no. El valor que se debe reportar en el APLICACIÓN consiste en la sumatoria de las camas disponibles durante los días del periodo.

- En el siguiente ejemplo se hace un diseño del proceso de hospitalización, así:

	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	...	D28	D29	D30			
C	de	de	Eg	de	de	de	Eg						de	de	de	de	Eg
C	De	de	de	de	Eg			de	de	Eg		de	Eg				
C		de	Eg									de	de	de	de	de	Eg
C		de	de	Eg									de	de	de	de	Eg
C			de	de	Eg			de	de	Eg				de	de	de	Eg

C = Camas D1, D2...= Días de = Día Estancia Eg = Egreso

Numero de Camas disponibles	=	5
Número de Egresos en el Mes	=	10
Número de Días Estancia de los Egresos en el mes	=	34
Número de Días Cama Ocupada en el mes	=	37
Numero de Días Cama Disponible en el mes	=	150
Promedio día estancia	=	+34/10 = 3.4 días estancia
Porcentaje Ocupacional	=	+37/150*100= 25%
Giro cama	=	10/5 = 2 pacientes

Número de cirugías: corresponde al número de procedimientos quirúrgicos realizados por la institución en el periodo tanto de carácter electivo, como urgente, ambulatorios o con hospitalización. Registre el número total de procedimientos quirúrgicos (excluyendo partos y cesáreas) de los grupos 2 al 23 establecidos en el Decreto 2423 de 1996 (Manual Tarifario del SOAT). Incluye legrados.

Exámenes de Laboratorio: corresponde al número total de exámenes de laboratorio realizados por la institución durante cada vigencia.

Número de imágenes diagnósticas: corresponde al número total de estudios de imágenes diagnósticas realizados por la institución durante cada vigencia. Incluye estudios de radiología, ecografía, TAC, Resonancia nuclear magnética y medicina nuclear.

Número de sesiones de terapia física: corresponde al número de veces que el paciente es atendido para sesión de terapia física.

Número de sesiones de terapia respiratoria: corresponde al número de veces que el paciente es atendido para sesión de terapia respiratoria, independiente de si su atención fue realizada por un terapeuta físico o respiratorio.

Numero de sesiones de otras terapias: corresponde al número de veces que el paciente es atendido para sesión de terapia ocupacional, visual y lenguaje, entre otras, diferentes a físicas y respiratorias.

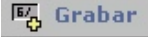
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales –PIC-: Visitas a usuarios por parte de los integrantes del equipo de salud, al domicilio, comunidad o instituciones con el objeto de verificar riesgos que se generan al interior del ámbito familiar, comunitario e institucional.



MANUAL DE USUARIO APLICACIÓN WEB SISTEMA DE INFORMACIÓN HOSPITALARIA – SIHO.

Número de sesiones de talleres colectivos –PIC-: Número de sesiones de capacitación sobre aspectos relevantes en la prevención y cuidado de la salud, atención al ambiente, salud sexual y reproductiva, salud mental, dirigidos a diferentes grupos de usuarios.

- **Responsable del diligenciamiento**: son los datos del responsable del diligenciamiento de cada hoja y se digita por una sola vez puesto que aparecen automáticamente en cada concepto a grabar de la misma hoja, si los datos no están completos no permitirá grabar la información.

- Para guardar, se debe dar clic en la opción  que aparece en la barra de la parte superior de la hoja y activa el siguiente formulario donde muestra la consolidación de los datos, así:



PRODUCCIÓN

9100100019 E.S.E. HOSPITAL SAN RAFAEL DE LETICIA Año: 2017	
Variable	Pob. Pobre No Aseg. No POSS Subsidiado Contributivo Otros Total
Dosis de biológico aplicadas	5,043 0 25,237 2,528 930 33,738
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	369 0 7,790 110 69 8,338
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	57 0 4,285 101 80 4,523
Citologías cervicovaginales tomadas	5 0 752 4 14 775
Consultas de medicina general electivas realizadas	1,082 0 39,487 694 1,270 42,533
Consultas de medicina general urgentes realizadas	1,922 0 13,078 1,396 1,292 17,688
Consultas de medicina especializada electivas realizadas	111 0 4,557 394 461 5,523
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	95 0 809 67 115 1,086
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)	23 0 1,623 20 40 1,706
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	414 0 20,914 745 436 22,509
Número de sesiones de odontología realizadas	686 0 22,169 507 631 23,993
Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)	178 0 3,828 113 199 4,318
Sellantes aplicados	148 0 3,703 83 57 3,991
Superficies obturadas (cualquier material)	487 0 13,735 419 543 15,184
Exodoncias (cualquier tipo)	120 0 3,561 72 92 3,845
Partos vaginales	29 0 604 24 11 668
Partos por cesárea	6 0 100 7 4 117
Total de egresos	430 0 3,538 341 153 4,462
...Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	77 0 1,134 86 21 1,318
...Egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	51 0 232 36 23 342
...Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	301 0 2,171 219 109 2,800
...Egresos salud mental	1 0 1 0 0 2
Pacientes en Observación	531 0 3,885 550 299 5,265
Pacientes en Cuidados Intermedios	25 0 201 27 12 265
Pacientes Unidad Cuidados Intensivos	0 0 0 0 0 0
Total de días estancia de los egresos	1,865 0 12,414 1,175 526 15,980
...Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos)	159 0 2,373 207 30 2,769
...Días estancia de los egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros obstétricos)	241 0 1,050 138 121 1,550
...Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	1,453 0 8,985 830 375 11,643
...Días estancia de los egresos salud mental	12 0 6 0 0 18
Días estancia Cuidados Intermedios.	135 0 638 107 26 906
Días estancia Cuidados Intensivos	0 0 0 0 0 0
Total de días cama ocupados	0 0 0 0 0 0
Total de días cama disponibles	0 0 0 0 0 0
Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)	82 0 708 91 64 945
...Cirugías grupos 2-6	28 0 335 37 27 427
...Cirugías grupos 7-10	47 0 356 51 35 489
...Cirugías grupos 11-13	5 0 16 3 2 26
...Cirugías grupos 20-23	2 0 1 0 0 3
Exámenes de laboratorio	5,091 0 69,326 6,864 805 82,086
Número de imágenes diagnósticas tomadas	523 0 5,043 595 758 6,919
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	170 0 1,624 34 68 1,896
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	58 0 1,626 677 249 2,610
Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	24 0 639 635 53 1,351
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-	0 0 0 0 0 0
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	0 0 0 0 0 0



- Para realizar correcciones a la información diligenciada, se debe dar clic en el concepto que se quiere ajustar, por ejemplo: "Consultas de medicina general electivas realizadas" y se activa el siguiente Formulario:



MANUAL DE USUARIO APLICACIÓN WEB SISTEMA DE INFORMACIÓN HOSPITALARIA – SIHO.

Grabar Buscar Eliminar Ayuda


PRODUCCIÓN

9100100019 E.S.E. HOSPITAL SAN RAFAEL DE LETICIA Año: 2017

Variable	Consultas de medicina general electivas realizadas
Población Pobre No Asegurada	1.082
Servicios No-Poss	0
Régimen Subsidiado	39.487
Régimen Contributivo	694
Otros	1.270
Total	42.533

Responsable del diligenciamiento

Cédula	30770944
Nombre	LIDIA QUINTANA BARRIOS
Cargo	Técnico Administrativo
Teléfono	3115063327
Observaciones	

- Se hace el cambio correspondiente en la cifra que se quiere ajustar y en la opción  Grabar que aparece en la barra superior del cuadro se le hace clic para guardar los cambios efectuados.



Antes de salir asegúrese de realizar la siguientes acciones


- En el número de consultas de medicina general urgentes, no se debe incluir las del triage, teniendo en cuenta que este es un sistema de selección y clasificación de pacientes en urgencias.
La consulta de medicina general urgente supone una valoración completa del usuario en el servicio de urgencias por parte del médico general.
Por lo tanto, en el número de consultas de medicina general urgentes se debe contabilizar las que hayan sido seleccionadas, clasificadas como urgentes y realizadas por el médico general.
- Si se están reportando consultas de medicina general urgentes y consultas de medicina especializada urgentes deben reportarse consultorios en el servicio de urgencias en la hoja de capacidad instalada.
- Verifique que, si la sumatoria del número total de consultas de medicina general electivas y el número total de consultas de medicina especializada es mayor que cero, entonces, debe registrar número total de consultorios de consulta externa en la hoja de capacidad instalada.
- El número total de sesiones de odontología está relacionado con el número de unidades de odontología de la hoja de capacidad instalada.
- El número de partos vaginales está relacionado con el número de mesas de parto de la hoja de capacidad instalada.
- El número total de cirugías está relacionado con el número de quirófanos en las salas de cirugía de la hoja de capacidad instalada. Si registró cirugías que no requieran quirófano la IPS debe dar la respectiva explicación en el cuadro de observaciones y hacer la justificación respectiva ante la Dirección Territorial de Salud correspondiente.
- No puede haber egresos si no hay camas de hospitalización disponibles.



MANUAL DE USUARIO APLICACIÓN WEB SISTEMA DE INFORMACIÓN HOSPITALARIA – SIHO.

- Si hay egresos obstétricos y días estancia de los egresos obstétricos sin existir partos vaginales o por cesárea, la institución debe dar las explicaciones respectivas en el cuadro de observaciones y soportarlo ante la Dirección Territorial de Salud correspondiente.
- Si los egresos obstétricos son mayores que la sumatoria de los partos vaginales y por cesárea, la institución debe dar las explicaciones respectivas en el cuadro de observaciones y soportarlo ante la Dirección Territorial de Salud correspondiente.
- Los días estancia de los egresos obstétricos no pueden ser inferiores a la sumatoria de los partos vaginales y por cesárea.
- No puede haber egresos quirúrgicos y días estancia de los egresos quirúrgicos sin reportarse cirugías realizadas.
- El número de egresos quirúrgicos no puede superar el número de días estancia de los egresos quirúrgicos.
- El número de egresos no quirúrgicos no puede superar a los días estancia de los egresos no quirúrgicos.
- Si registró días estancia de los egresos no quirúrgicos debe haber número de egresos no quirúrgicos.
- El número de egresos mentales no puede superar a los días estancia de los egresos mentales.
- Si existen días estancia de los egresos mentales debe registrar número de egresos mentales.
- Verifique que si la IPS pública reporta número total de camas disponibles en la hoja de capacidad instalada, entonces, en la hoja de producción debe aparecer registrado el número total de egresos, número total de días estancia de los egresos, el número de días cama ocupada y el número de días cama disponible.
- Si la institución reporta número de cirugías, sin egresos quirúrgicos y días estancia de los egresos quirúrgicos debe dar la respectiva explicación en el cuadro de observaciones y posteriormente la justificación ante la Dirección Territorial de Salud.



Para salir de la página de **PRODUCCIÓN** y volver al menú principal, se hace clic en cerrar , icono que está ubicado en la esquina superior derecha de la página.

3.11 Capacidad Instalada

Esta hoja provee información sobre capacidad física instalada para la prestación de servicios ambulatorios y hospitalarios.



Instrucciones generales de diligenciamiento

- Haciendo clic en capacidad instalada se activa el siguiente formulario: