

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA	Fecha: 30/05/2025
	PLANEACION	Código: PL- 001
		Página: 1 de 26

ACTA No.001 (Rendición de cuentas – vigencia 2024)	
FECHA	Mayo 23/2025
HORA	8:30 a.m.
LUGAR	Auditorio Institución Educativa CASD
TIPO DE AUDIENCIA	Presencial y virtual
ASISTENTES	Se anexa Evidencia listado de asistencia

ORDEN DEL DÍA:

1. Oración a cargo del Presbítero, Padre Luis Fragozo.
2. Intervención del presentador y Moderador. Periodista Camilo Ortíz
3. Intervención de la Gerente del HEAD, Dra. Elba Yolanda Ustariz Martínez, quien presentará el Informe de gestión Vigencia 2.024.
4. Respuestas a las intervenciones presentadas e inscritas con anterioridad al desarrollo de esta audiencia.
5. Cierre.

DESARROLLO:

En cumplimiento de las exigencias normativas, El Hospital Eduardo Arredondo Daza del municipio de Valledupar, elabora la presente acta con ocasión de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, llevada a cabo por la Gerencia de este Hospital en fecha 23 de mayo de 2025.

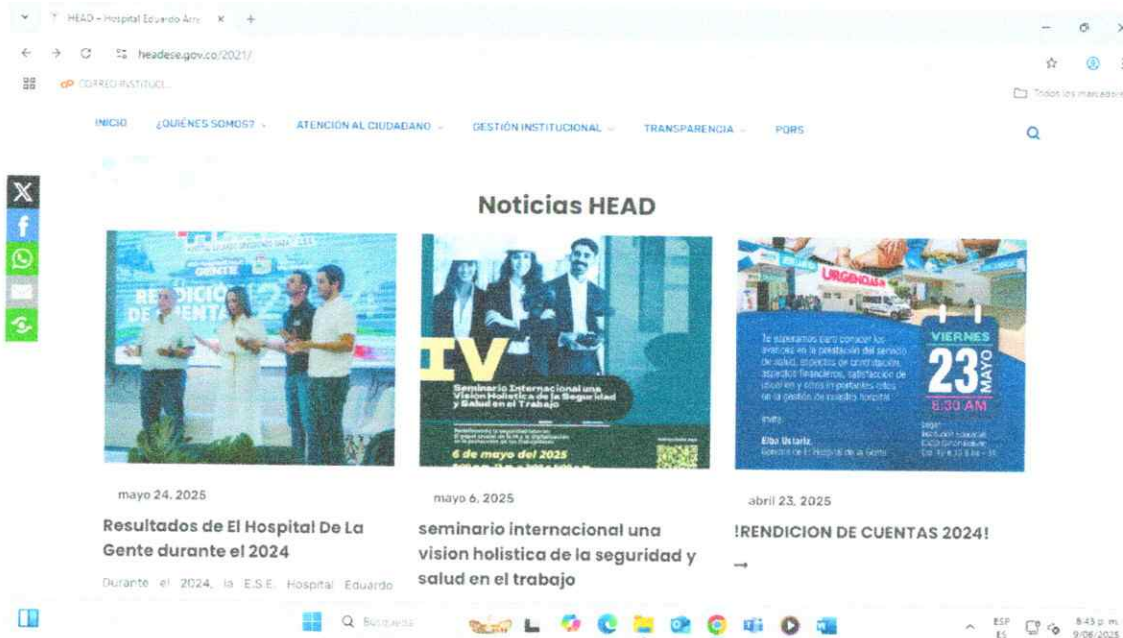
➤ Constancias de Convocatoria:

La convocatoria para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2024, fue realizada a través de los medios de comunicación radial, escritos, página web institucional, redes sociales, Whatsap, y correo electrónico institucional. Se muestra en esta acta, pantallazos de algunas de estas publicaciones utilizadas para la convocatoria:

MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE AMPLIA CIRCULACIÓN



Página Web:



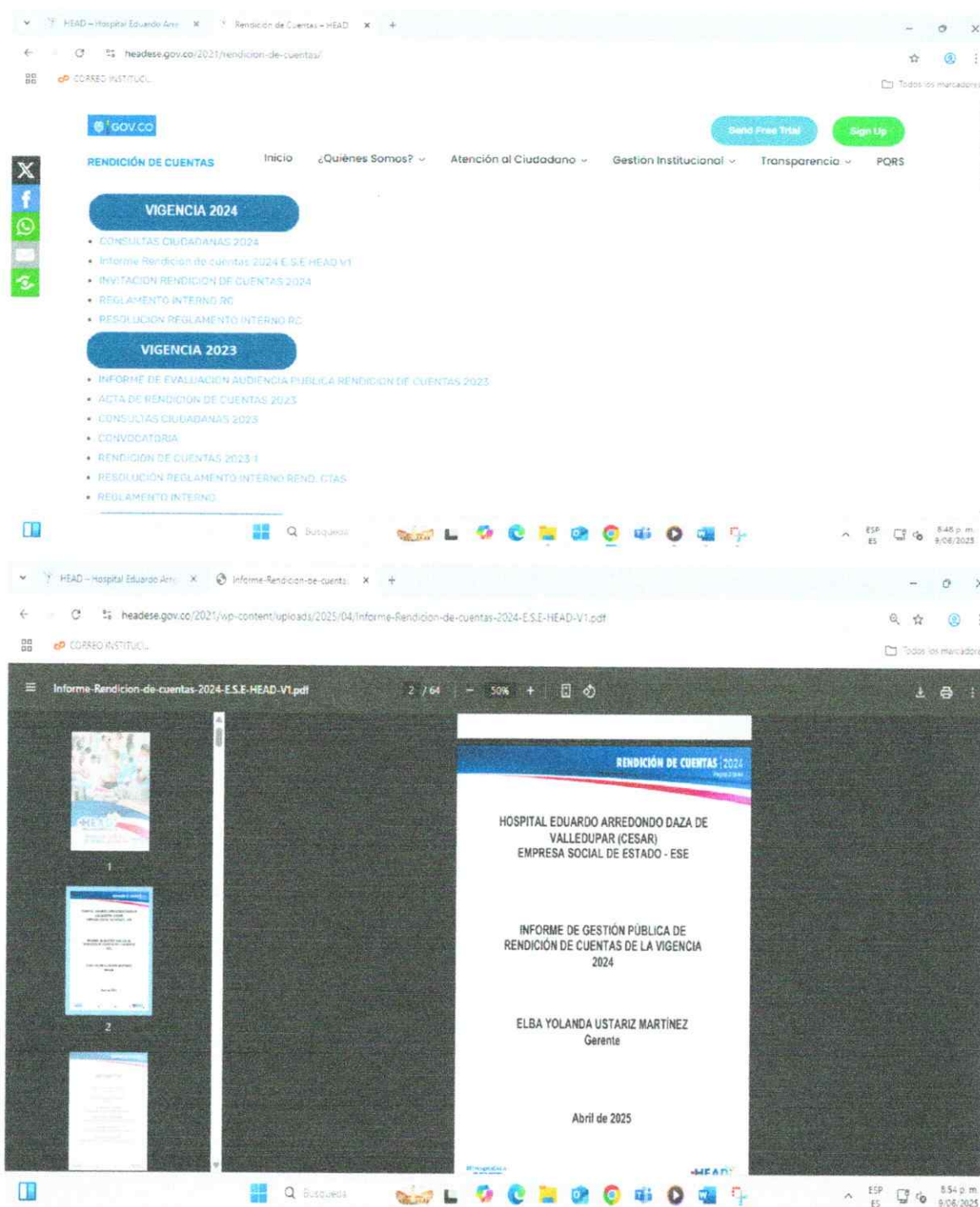
Invitación Directa:



 NIT. 824 000 725-0	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA	Fecha: 30/05/2025 Código: PL- 001
	PLANEACION	Página: 3 de 26


GARANTÍA DE PARTICIPACIÓN A LA CIUDADANÍA:

Para garantizar la participación de la ciudadanía a la Audiencia pública de Rendición de Cuentas, la E.S.E. Hospital Eduardo Arredondo Daza, promocionó la realización de la Audiencia a través de diferentes medios de comunicación; en la página web institucional fue publicado el informe a desarrollar en la audiencia:

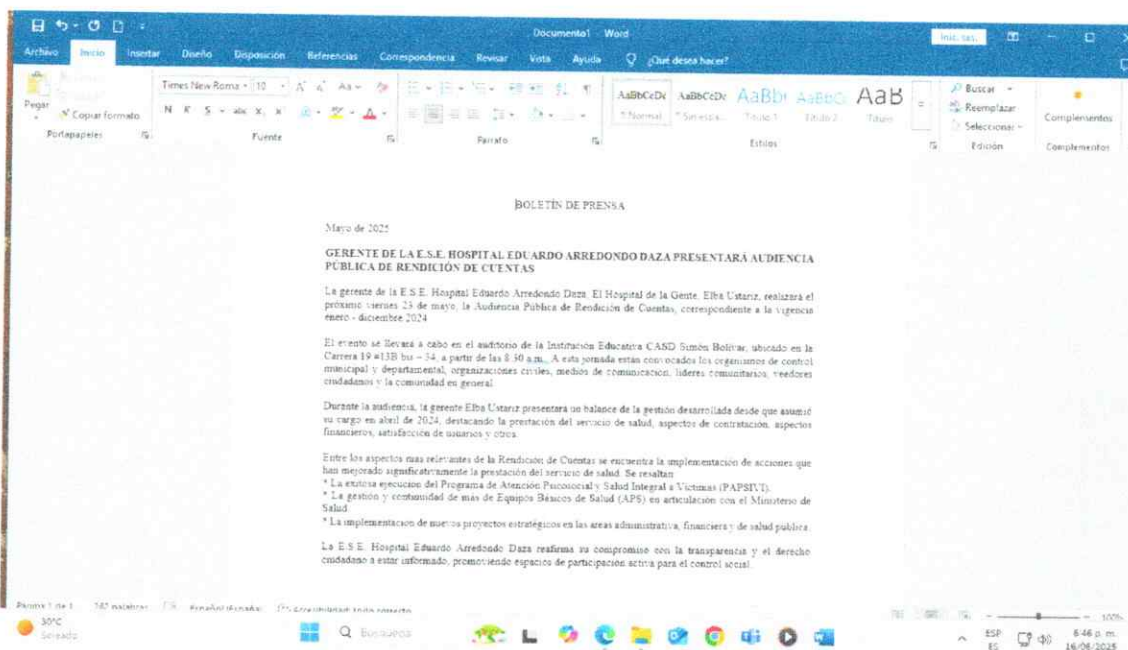


The image shows two screenshots from a web browser. The top screenshot is the main website page for 'Rendición de Cuentas' (Accounting) on the HEAD website. It features a navigation menu with options like 'Inicio', '¿Quiénes Somos?', 'Atención al Ciudadano', 'Gestión Institucional', 'Transparencia', and 'PQRS'. There are two main sections: 'VIGENCIA 2024' and 'VIGENCIA 2023'. The 2024 section lists items such as 'CONSULTAS CIUDADANAS 2024', 'Informe Rendición de cuentas 2024 E.S.E HEAD V1', 'INVITACION RENDICION DE CUENTAS 2024', 'REGlamento INTERNO RC', and 'RESOLUCION REGLAMENTO INTERNO RC'. The 2023 section lists 'INFORME DE EVALUACION AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS 2023', 'ACTA DE RENDICION DE CUENTAS 2023', 'CONSULTAS CIUDADANAS 2023', 'CONVOCATORIA', 'RENDICION DE CUENTAS 2023-1', 'RESOLUCION REGLAMENTO INTERNO REND. CTAS', and 'REGLAMENTO INTERNO'.

The bottom screenshot shows a PDF viewer displaying the 'Informe de Gestión Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2024'. The document header includes 'RENDICION DE CUENTAS 2024' and 'Página 1 de 10'. The main text identifies the institution as 'HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA DE VALLEDUPAR (CESAR) EMPRESA SOCIAL DE ESTADO - ESE'. The title of the report is 'INFORME DE GESTIÓN PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2024'. The Gerente (Manager) is 'ELBA YOLANDA USTARIZ MARTÍNEZ'. The date is 'Abril de 2025'.

 NIT. 824 000 725-0	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA	Fecha: 30/05/2025
	PLANEACION	Código: PL- 001
		Página: 4 de 26

Convocatoria



También mediante el Boletín de prensa se realizó divulgación e invitación a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2024:

BOLETÍN DE PRENSA

Mayo de 2025

GERENTE DE LA E.S.E. HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA PRESENTARÁ AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La gerente de la E.S.E. Hospital Eduardo Arredondo Daza, El Hospital de la Gente, Elba Ustariz, realizará el próximo viernes 23 de mayo, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, correspondiente a la vigencia enero - diciembre 2024.


El evento se llevará a cabo en el auditorio de la Institución Educativa CASD Simón Bolívar, ubicado en la Carrera 19 #13B bis - 34, a partir de las 8:30 a.m.. A esta jornada están convocados los organismos de control municipal y departamental, organizaciones civiles, medios de comunicación, líderes comunitarios, veedores ciudadanos y la comunidad en general.

Durante la audiencia, la gerente Elba Ustariz presentará un balance de la gestión desarrollada desde que asumió su cargo en abril de 2024, destacando la prestación del servicio de salud, aspectos de contratación, aspectos financieros, satisfacción de usuarios y otros.

Entre los aspectos más relevantes de la Rendición de Cuentas se encuentra la implementación de acciones que han mejorado significativamente la prestación del servicio de salud. Se resaltan:

- * La exitosa ejecución del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas (PAPSIVI).
- * La gestión y continuidad de más de Equipos Básicos de Salud (APS) en articulación con el Ministerio de Salud.
- * La implementación de nuevos proyectos estratégicos en las áreas administrativa, financiera y de salud pública.

La E.S.E. Hospital Eduardo Arredondo Daza reafirma su compromiso con la transparencia y el derecho ciudadano a estar informado, promoviendo espacios de participación activa para el control social.

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA	Fecha: 30/05/2025
		Código: PL- 001
	PLANEACION	Página: 5 de 26

Resultados de El Hospital De La Gente durante el 2024

Durante el 2024, la E.S.E. Hospital Eduardo Arredondo Daza, El Hospital De La Gente, logró avances significativos en la Atención Primaria en Salud, beneficiando a 28.444 personas de la zona rural de Valledupar, especialmente a comunidades vulnerables.

A través del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas (PAPSIVI), más de 1.250 víctimas del conflicto armado accedieron a servicios enfocados en su recuperación física y emocional.

Como parte de su estrategia de sostenibilidad, se implementó el sistema de energía solar en los centros de salud San Martín y Rafael Valle Meza, así como en los puestos de salud de Patillal y Los Venados, generando ahorros mensuales por 33.7 millones de pesos. Este esfuerzo fue reconocido por el Ministerio de Minas y Energía, que destacó a la E.S.E. como comunidad energética.

Además, se logró la reapertura del Puesto de Salud de Atánquez, impactando positivamente a más de 6.000 habitantes del corregimiento y zonas cercanas. En coordinación con la Unidad para las Víctimas, se gestionaron donaciones de insumos médicos para los puestos de salud de La Mesa y Villa Germania.


En materia de humanización del servicio, se llevó a cabo un Congreso Nacional que reafirmó el compromiso institucional con una atención digna y centrada en el ser humano. De la mano de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), se fortaleció la atención a gestantes y se capacitó al personal del HEAD en la Política de Prevención de la Explotación y el Abuso Sexual.

La E.S.E. también radicó ocho proyectos de inversión ante el Ministerio de Salud y Protección Social y la Secretaria de Salud departamental del Cesar, de los cuales ya fueron aprobados cuatro, incluyendo la adquisición de unidades móviles odontológicas, ambulancias, adecuaciones en centros de salud y el fortalecimiento de servicios de urgencia y consulta externa. Asimismo, se presentaron proyectos para la construcción de nuevas sedes urbanas en los barrios Mayales y El Carmen.

Estos resultados son fruto del trabajo articulado con la administración municipal, liderada por el alcalde Ernesto Orozco, y reflejan un firme compromiso con el bienestar de los vallenatos.

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA- RENDICIÓN DE CUENTAS:

El moderador y periodista Camilo Ortiz, da inicio al desarrollo del evento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas sobre la gestión realizada por la Dra. Elba Ustariz, gerente de la E.S.E Hospital Eduardo Arredondo Daza durante la vigencia 2024, informando que este evento se transmite en vivo y directo a través de Instagram y Facebook de las redes del hospital de la gente. Así mismo, saluda y agradece a los integrantes del Gabinete Municipal, concejales, ediles, presidentes de Juntas de Acción Comunal, Medios de Comunicación; de manera particular agradece a los representantes a la cámara el Dr. Ape Cuello y Yoyo Tovar por su asistencia. También les recuerda a los asistentes las salidas de emergencias que se encuentran ubicadas a los costados derecho e izquierdo de este auditorio, para tener muy en cuenta y recordarles que está un equipo de trabajo logístico al pendiente de cualquier inquietud o necesidad que se tenga durante el desarrollo de esta rendición de cuentas


 NIT. 824 000 725-0	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA	Fecha: 30/05/2025
	PLANEACION	Código: PL- 001
		Página: 6 de 26

Hace una introducción antes del desarrollo de la Audiencia manifestando que las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, más que una obligación legal, es un compromiso con la verdad, y con cada usuario que confía en los servicios que presta el hospital. En estos momentos, en nombre del Hospital Eduardo Arredondo Daza, el Hospital de la Gente, da la bienvenida a todos a este espacio de transparencia y participación, aclarando que esta rendición de cuentas hace referencia a la gestión realizada por la gerencia del hospital durante la vigencia 2024. En esta presentación se muestran los avances alcanzados en la prestación de servicios de salud, en la gestión de recursos, en la humanización de la atención y en la respuesta oportuna a las necesidades sentidas de la comunidad.

Manifiesta que hoy, se reúnen para compartir con los asistentes los resultados del trabajo comprometido que día a día realiza el hospital en los servicios a la comunidad y de los corregimientos del municipio de Valledupar. Este es un ejercicio de transparencia, pero también de escucha, un espacio para que los asistentes conozcan, pregunten sobre lo que el hospital viene haciendo. Da Gracias por la presencia en este evento y por ser parte activa de este proceso de mejora continua. Así mismo, manifiesta que para el hospital Eduardo Arredondo Daza, Rendir Cuentas es también una forma de cuidar a la gente.

Luego de esto, el Dr. Camilo Ortiz, le pide al presbítero Luis Fragozo, capellán del Hospital Eduardo Arredondo Daza, para que acompañe con su presencia en este evento y ponga en manos de Dios el desarrollo del mismo. El Padre Luis Fragozo, interviene en estos momentos, saluda a los asistentes y mediante oración pide acompañamiento de Dios al desarrollo de la Audiencia.


Nuevamente toma la palabra el Periodista y presentador del evento, Dr. Camilo Ortiz, quien cede la palabra al Señor Alcalde para que dirija su saludo a los asistentes, el señor Alcalde Dr. Ernesto Orozco, se dirige con un saludo a la comunidad y asistentes a este evento y les manifiesta que para él es un orgullo acompañar esta jornada de rendición de cuentas, resaltando que esta institución es pilar en la atención primaria en salud en el municipio de Valledupar y que bajo el liderazgo de la Dra. Elba Ustariz ha avanzado de manera significativa en el cumplimiento de su misión con transparencia, compromiso y resultados concretos y sobre todo en los corregimientos, tal como lo había prometido, y todo esto, gracias al apoyo de ese equipo de trabajo conformado.

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA	Fecha: 30/05/2025
		Código: PL- 001
	PLANEACION	Página: 7 de 26

Manifiesta que, como presidente de la Junta Directiva del Hospital, se siente contento por los esfuerzos y logros alcanzados con el compromiso que han hecho con el gobierno nacional y que tienen que agradecer al ministro de Salud, al presidente de la República por el apoyo que les han dado con los grupos de APS y con los extramurales que ellos prometieron en campaña y que hoy son una realidad, lo que les ha permitido estar cerca de la gente. Continúa diciendo que hoy gracias a esos equipos básicos han llegado a todo el territorio y han gestionado también recursos, se tienen proyectos de ambulancias, de mejoramiento de puestos de salud corregimentales, la aprobación del centro de salud de los 450 años, se ha avanzado en inversiones lo cual va a mencionarlo la Dra. Elba y pide excusas por adelantarse a la presentación que ella va a hacer, que en verdad están contentos con ese trabajo en equipo con las secretarías de salud municipal y departamental, y que próximamente con el hospital Rosario Pumarejo van hacer una unión para poder llegar a esos servicios especializados en los puestos de salud del hospital Eduardo Arredondo Daza.

Seguidamente, se le da participación al representante a la cámara el Dr. Ape Cuello, quien saluda a los asistentes y en especial a todos los funcionarios y colaboradores del Hospital Eduardo Arredondo Daza, a la Dra. Elba Ustariz, al Señor alcalde de Valledupar y al vicepresidente de la cámara Dr. Jorge Rodrigo Tovar. Felicita a la Dra. Elba por su excelente labor, manifestando que ella es la mayor exponente de esa gente labriega hasta la piel, expresando que se siente más que satisfecho de la labor que ella junto al señor alcalde viene desarrollando con respeto, prudencia, pero sobre todo con resultados y que poco a poco viene devolviéndole la confianza a la comunidad y que por ello él no podía dejar de venir a este evento para expresárselo.

También participa el Dr. Jorge Rodrigo Tovar, quien también saluda a toda la audiencia en especial a la Dra. Elba, al señor alcalde y al Dr. Ape Cuello, menciona que quiere compartir una anécdota que le sucedió precisamente hace unos momentos cuando venía en su vehículo antes de ingresar al sitio de esta reunión y es que cuando venían llegando a este evento, se encontró afuera todo totalmente conmocionado y fue cuando una de las personas que venía con él en su carro le preguntó qué era lo había en este sitio, qué era lo que estaban regalando, a lo que él le respondió que no estaban regalando nada, que era la rendición de cuentas de un equipo liderado por el Señor Alcalde y por la Dra. Elba Ustariz gerente del Hospital Eduardo Arredondo Daza, quienes han hecho las cosas bien,

 NIT. 824 000 725-0	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA	Fecha: 30/05/2025
	PLANEACION	Código: PL- 001
		Página: 8 de 26

con respeto, pero sobre todo, y dice que es una enseñanza que ella le ha dado a él y a muchas personas en el municipio de Valledupar, y es que cuando los servidores públicos hacen las cosas y trabajan con el corazón, estos son los resultados. Menciona que para él es un honor estar acompañándolos y comenta que él ha venido visitando los corregimientos y hoy habla en nombre de ellos, que para él es un orgullo que cada vez que visita un corregimiento le hablan bien del hospital, de su gerente, de su alcalde, y reitera que es un orgullo sobre todo cuando por mucho tiempo la zona rural, estos corregimientos, las veredas han sido olvidados por las administración y ellos hoy les están devolviendo la importancia, dignidad y respeto que estos se merecen y por eso hoy les expresa sus agradecimientos, por que esta gerente lleva a los corregimientos en su corazón lo que se ve traducido en obras, respeto y dignidad, por fin volvió el sistema de salud a los corregimientos y hoy quiere hacerles el reconocimiento frente a toda esta comunidad y por ello les da las gracias.

Seguidamente, el Periodista Camilo Ortiz, da indicaciones respecto a que la publicación del informe de rendición de cuentas de la vigencia 2024, se encuentra disponible en la página web institucional www.headese.gov.co al igual que los resultados de audiencia pública de rendición de cuentas. Menciona también los integrantes de la Junta Directiva, que junto con un equipo directivo, asesor, de apoyo a gerencia, técnico y coordinadores, que dan lo mejor de sí apoyando la ejecución de todos los procesos, de igual manera explica que, la rendición de cuentas del hospital Eduardo Arredondo Daza donde la gerencia informa a la comunidad y grupo de interés sobre los avances y resultados de su gestión durante la vigencia 2024, dice que este proceso refleja el compromiso de la gerente y de todo su equipo, así como en las áreas administrativas, financieras y asistenciales con el cumplimiento de su misión institucional.

Continúa manifestando el señor moderador que esta rendición de cuentas está respaldada jurídicamente por el artículo 48 de la ley 1757 del año 2015 y la circular externa 0008 del 2018 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud, así mismo, menciona las etapas de la rendición de cuentas, las cuales son tres, mencionando y explicando cada una de ellas: La preparación, la convocatoria, y evaluación y seguimiento, explicando que en este ultimo, menciona la utilización de formatos y la metodología con la que se desarrollará la Audiencia, haciendo énfasis en que es indispensable el diligenciamiento de los formatos entregados al ingreso del auditorio los cuales son necesarios para realizar la evaluación del desarrollo de esta Audiencia Pública

de rendición de Cuentas y así mismo, informa que el otro formato de preguntas, se diligencia de acuerdo con la necesidad que tiene cada persona de hacer sus preguntas y manifestar sus inquietudes con respecto a la ejecución de esta reunión lo cual permitirá hacer el informe para publicar los resultados de esta audiencia pública de rendición de cuentas.

Luego de terminar con la divulgación de la anterior información, el Periodista Ortiz, menciona que en estos momentos la Dra. Elba Ustariz, gerente de este hospital, da inicio a su presentación.

la Dra. Elba Yolanda Ustariz Martínez, gerente de este hospital, toma la palabra, saluda a los asistentes e inicia su presentación dándole gracia a Dios por su respaldo, agradece a todos, al Sr. Alcalde quien ha sido también su gran respaldo; así mismo agradece a los representantes Ape Cuello Y Jorge Tovar por acompañarla y apoyarla quienes tanto acá en la ciudad como en el ministerio le han respaldado y en el Ministerio son los que le han abierto las puertas para la presentación de todos los proyectos que se han podido radicar en ese ministerio. También agradece a todo su equipo de trabajo del hospital Eduardo Arredondo Daza.

Agradece de igual manera al gerente del Hospital Rosario Pumarejo de López, quien le ha brindado todo su apoyo. Le expresó al presbítero Luis Alfredo Fragozo sus agradecimientos y le reiteró su petición y necesidad de tenerlo cerca, a los periodistas y a la comunidad en general manifestó sus agradecimientos.

Le da inicio a la presentación de su informe, mostrando la identificación y reseña histórica de la E.S.E. Hospital Eduardo Arredondo Daza. Seguidamente, la Dra. Elba Ustariz, pone en contexto a los asistentes sobre el cambio de administración que tuvo la gerencia a inicios del año, el cual lo sintetiza de la siguiente manera:

Periodos gerenciales

- Desde 17 de junio 2022 hasta marzo 30 de 2024:

Dr. Miguel José Soto Ruiz

- Desde 01 de Abril 2024 hasta 31 de marzo de 2028:

Dra. Elba Yolanda Ustariz Martínez.

Por lo anterior, los resultados de la gestión que hoy se muestran corresponden a la realizada desde su llegada hasta el 31 de diciembre de 2024, así:

PLANTA DE PERSONAL

Presenta el comparativo de la planta de personal del hospital con corte a las vigencias 2023 y 2024, mostrando que para el 2023 se contaban con un total de 107 funcionarios de planta y para el 2024 fueron 117, lo que representa un incremento de 10 funcionarios más para el 2024.

GESTIÓN PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Para esta presentación la Dra. Elba le cede la palabra a la subdirectora científica del hospital, la Dra. Nancy Tamayo Morón a quien le da las gracias por haberle aceptado al Sr, Alcalde este nuevo reto.

La Dra. Nancy, toma la palabra, agradece a la Dra. Elba sus palabras, saluda a los asistentes y manifiesta que estar en el sistema por más de 30 años le ha permitido conocerlos a casi todos.

Indica que va a hablar sobre la gestión de la prestación de servicios, manifestando que desde la ESE, el hospital de la gente, se tienen varios retos, los cuales viene trabajando con un equipo fortalecido se ha trabajado de manera inicial el tema de la Gestión de Calidad, donde les invita a medir unos indicadores los cuales les permiten determinar cómo va el hospital, donde se presentan desviaciones y dónde hay que corregir y expresa que en este sentido, dentro de los indicadores de oportunidad y calidad de los servicios de salud, el hospital Eduardo Arredondo se ha mantenido, mostrando que dentro del comparativo hecho en este sentido de las vigencias 2023 y 2024 se han podido mantener muy a pesar de las diferentes dificultades que encontraron en la administración que recibieron comentando que en estos momentos estos indicadores se han superado en un 93% en estos indicadores.

Adicionalmente a lo anterior, al hospital lo rige un componente fuerte de calidad y es el Sistema único de Calidad y acreditación con unos grupos estándares y con una calificación promedio porque los cortes se hacen de manera anual y para la vigencia 2023 y 2024 n la que desde la resolución 0408, el hospital alcanzó 0.8, mencionando que hay que mejorar y que para ello están trabajando.

En lo referente a la gestión de prestación de servicios, se tienen las actividades de promoción y prevención manifestando que esta es la razón de ser de este hospital, así mismo comenta que en atención a esta misión se presentan los resultados obtenidos en los controles de enfermería: 1. En control prenatal, 2. En prevención de cado cuello intrauterino (Citologías) y 3. en actividades de P y M Lográndose un incremento del 8, 10, y un 15% para un promedio de un 12% dentro de lo que realizan en el hospital de la gente.


En cuanto a los indicadores de consulta externa, lográndose un incremento del 18% dentro de las actividades de consulta externa como son las valoraciones de psicología, nutrición y medicina general, esto en comparación con los logros alcanzados en la vigencia 2023.

Dentro de la gestión de las actividades de promoción y prevención, para el hospital es de suprema importancia las actividades y atención en odontología, actividades estas que están encaminadas a la población niños, niñas, adolescentes y jóvenes y las valoraciones odontológicas realizadas, comparándolas con las realizadas en el 2023, en el 2024 se alcanzó un incremento significativo de más del 23%, pasando de 41.321 actividades en el 2023 a 50.909.

La Atención en internación hospitalaria, y de los pacientes en observación, la ESE HEAD ha aumentado la atención en un 53%, en cuanto a la atención en partos, reconocen que es un reto, un compromiso frente al señor alcalde y a la comunidad aumentar esta actividad, para lo cual se apoyan en la implementación de la ruta materno perinatal.

Frente a las ayudas diagnósticas dentro de las cuales también se menciona que la ESE tiene un laboratorio clínico, el cual ha venido mejorando la prestación del servicio, aumentando los exámenes que se ofrecen, adicionalmente se tiene un equipo humano comprometido mediante el cual se ha mejorado la prestación de los servicios y el aumento del número de exámenes realizados. Menciona la Dra. Nancy que tiene unas debilidades en el tema de radiología, pero que más adelante menciona las acciones que se vienen adelantando, como la contratación de un radiólogo.

Por último, menciona la Dra. Nancy el tema de Gestión de actividades de salud pública, este tema se desarrolla a través de las rutas integrales de atención en salud en las que

 NIT. 824 000 725-0	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA	Fecha: 30/05/2025
	PLANEACION	Código: PL- 001
		Página: 12 de 26

se menciona la de controles prenatales, materno perinatal, ruta de promoción y mantenimiento, el cardio cerebrovascular, expresando que, en las diapositivas mostradas, se evidencia el incremento en cada una de estas; también se muestra una atención por ciclo vital, infancia, juventud adolescencia y adultez, vejez.

Seguidamente, se muestran los resultados alcanzados en la ejecución del plan de intervenciones colectivas PIC, manifestando la Dra. Nancy que, estas son actividades complementarias con relación a las acciones colectivas. Adicionalmente menciona que, estas actividades obedecen a un contrato suscrito con la administración municipal y la secretaría local de salud, mediante el cual el asignan a la ESE unos recursos para la ejecución de esta actividades colectivas y las cuales van dirigidas a la población y que dentro de la ejecución de la vigencia 2024, se logró un aumento en las coberturas llegando a un mayor número de personas ya que a demás de esto se fortalecieron las actividades con la estrategia atención primaria en salud APS, directamente con los EBS equipos básicos en salud, lo cual permitió mejorar todos los indicadores que durante esta presentación han sido mencionados en lo concerniente a la prestación de los servicios de salud, debido a que estas intervenciones preventivas evitan el aumento en la atención en los servicios de urgencias, consulta externa, etc.

De esta manera termina su presentación la Dra. Nancy Tamayo y la Dra. Elba Ustariz, le expresa sus agradecimientos por el apoyo recibido.

CONTRACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Manifiesta la Dra. Elba Ustariz manifiesta que la ESE Hospital Eduardo Arredondo Daza, mantiene la contratación con las 7 EPS que prestan servicios en el municipio de Valledupar, las cuales son Cajacopi EPS, Nueva EPS, Coosalud, Asmet Salud, Familiar EPS, Familiar de Colombia, Dusakawi EPS, de estas la que concentra el mayor número de afiliados con el HEAD es Calacopi, haciendo un reconocimiento la Dra. Elba a la EPS Nueva EPS por la única que tiene el 100% tanto de sus afiliados como de actividades, contratados con este hospital.

GESTIÓN FINANCIERA

Para el desarrollo de este tema, la Dra. Elba Ustariz, invita al Dr. Rafael Lugo, asesor de la gerencia del hospital y quien les ha ayudado a diagnosticar y a hacer el estudio financiero de este hospital.

Toma la palabra el Dr. Lugo, agradece a la Dra. Elba, saluda a los asistentes, resalta la labor realizada por todo el equipo que acompaña a la Dra. Elba Ustariz y que gracias al apoyo y compromiso de ellos son los resultados que hoy se muestran y sobre todo para que la población pobre y vulnerable del municipio reciba unos servicios de calidad y accesibles. Manifiesta el Dr. Lugo que hará una presentación a manera de resumen pues el volumen de la información que maneja la ESE es bastante grande, y que el objetivo es que todos los presentes conozcan de manera resumida pero bien clara cuál ha sido el comportamiento de los indicadores financieros en comparativo de las vigencias 2023 y 2024. Inicia su presentación de la siguiente manera:

INGRESOS RECONOCIDOS


Manifiesta el Dr. Lugo que los ingresos reconocidos son todos los ingresos operacionales de la ESE correspondientes a la venta de servicios de salud, muestra un cuadro que dice puede ser consultado en la pagina del Ministerio de Salud y en la del hospital Eduardo Arredondo Daza. Expresa que en la parte final del cuadro se observa el total de ingresos reconocidos que corresponden a todas las ventas e incluso los aportes que recibe el hospital desde la nación y desde el ente territorial, expresando que para la vigencia 2023 estos alcanzaron los 57 mil millones de pesos, en el 2024 estos ingresos ascendieron a 67 mil millones de pesos mostrando una variación positiva del 2024 frente al 2023 del 16, 9% y menciona que esto gracias a la Dra. Elba y a su equipo de trabajo.

INGRESOS EFECTIVAMENTE RECAUDADOS

Estos ingresos en el 2024, tuvieron una variación positiva pasando de 50 mil millones de pesos en la vigencia 2023 a 58 mil millones en el 2024. También manifiesta el Dr. Lugo que estos ingresos reconocidos y recaudados han permitido que se mantenga una operación equilibrada y garantizar la continuidad de la prestación de los servicios de salud que es lo que demanda la Constitución y las normas. Este equilibrio se traduce en que la comunidad va a recibir unos servicios oportunos, accesibles y con la calidad que demanda la normatividad.

CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

Continúa manifestando el Dr. Rafael que, muestra de ese buen manejo de los recursos, se muestra en diapositiva el comportamiento de la categorización del riesgo financiero que hace el Ministerio de Salud y protección Social durante los últimos 12 años y se observa que en el año 2023. La Dra. Elba recibió un hospital sin riesgo

 NIT. 824 000 725-0	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA	Fecha: 30/05/2025
		Código: PL- 001
	PLANEACION	Página: 14 de 26

financiero y en el 2024 mantuvo una calificación positiva, sin riesgo financiero según este ministerio.

El Dr. Lugo expresa que para el 30 del mes de mayo 2025, debe salir la nueva categorización del riesgo por parte del Ministerio de Salud, mencionando que ya el equipo de trabajo de la E.S.E, presupuesto, revisor fiscal, contador y él hicieron el ejercicio aplicando la fórmula que utiliza el ministerio para calcular el riesgo financiero arrojando que para el 2025, esta ESE será certificada nuevamente sin riesgo financiero.

COMPORTAMIENTO DE LOS ESTADOS FINANCIERO

Finalmente, el Dr. Lugo, manifiesta que siguiendo lo exigido por la circular externa No.0008 de 2018, muestra el comportamiento de los estados financieros de la ESE HEAD, comentando que esos buenos manejos que ha tenido la ESE en sus ventas, recaudos, manejo de los gastos, se ven reflejados en los estados financieros que hoy públicamente certifica el Dr. José Henríquez, como Revisor Fiscal de la institución, observándose en ellos que los activos del hospital pasaron de 31 mil millones en el 2023 a 38 mil millones en el 2024; los pasivos corrientes tuvieron un leve incremento de 5 mil a 11 mil millones, esto debido a que el Ministerio de Salud en el año 2024 aportó unos recursos básicos pero que no pudieron ser ejecutados, debido al no giro oportuno de los recursos por parte del ministerio, motivo por el cual 5 mil millones de pesos no corresponden a pasivos sino a unos pagos anticipados que se cruzan contra el pasivo, aclarando que hoy el pasivo corriente del Hospital, aclarando que corriente significa que no tiene deudas, no tiene cuentas por pagar de vigencias anteriores y que este pasivo es de la vigencia inmediatamente anterior. El patrimonio es positivo, pasando de 21 mil millones en la vigencia 2023 a 27 mil millones en el 2024 con una variación del 2%, pero dice que significativa porque tener un patrimonio positivo en cualquier institución pública privada significa viabilidad económica y financiera para cualquier institución.

Termina el Dr. Lugo su prestación dándoles agradecimientos a todos.

GESTIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

La Dra. Elba toma nuevamente la palabra y expresa que para el hospital es de suma importancia mantener la satisfacción de los usuarios, y que en estos momentos procede a mostrar los resultados obtenidos durante la vigencia 2024 en este sentido.

MECANISMOS DE LA ATENCIÓN PRIORITARIA PARA PERSONAS CONDERECHOS A LA ATENCIÓN PRIORITARIO PREFERENCIAL

1. *Población Con Derecho A La Atención Preferencial*
2. *Identificación y señalizaciones*
3. *Canal Preferencial del SIAU*
4. *Fortalecimiento De la Asociación de Usuarios*

Manifiesta la Dra. Elba que la Asociación de Usuarios ha sido de gran apoyo para esta administración y les da las gracias por estar apoyándolos siempre

5. *Mejorar en la calidad de los servicios*
6. *Fortalecimiento del SIAU*
7. *Articulación con la comunidad*
8. *Alianza y Veeduría Ciudadana*

La Dra. Elba expresa que todo esto es lo que se está haciendo y que en esto se viene trabajando. Agradece también el apoyo que ha recibido de parte del Sindicato del hospital y así mismo agradece a las veedurías ciudadanas y que por eso quiso invitarlos, así como a los periodistas. Agradece también a la Personera del Municipio de Valledupar, Dra. Dina Zabaleta ya que ella es una veedora de que el hospital preste bien los servicios que ofrece.

Seguidamente, muestra los resultados arrojados de la encuesta de satisfacción de los usuarios aplicada por el hospital a sus usuarios:

1. Atención recibida por el personal asistencial y de servicios, se obtuvo un 59% de satisfacción, comprometiéndose la Dra. Elba con seguir mejorando en este sentido.
2. El estado de asepsias y comodidad de las instalaciones.
3. Informe de citas médica. Expresa la Dra. Elba que hoy el hospital tiene un gran inconveniente y es con el sistema de información ya que se tienen varios software y comenta que en estos momentos se esta ajustando uno de esos software para poder comenzar a implementar nuevas medidas en el hospital para la asignación de citas, menciona que han hecho seguimientos y han sacado personal del hospital porque se ha detectado que si están vendiendo citas, por ello pide el apoyo de la comunidad pidiéndoles que no compren citas en el hospital Eduardo Arredondo Daza, ya que todos los servicios son gratis, no se venden citas, ni medicamentos, no venden vacunas, no venden ningún servicio ya que el gobierno nacional les pagan esos servicios para poder prestárselos a la comunidad.

Continúa manifestando la Dra. Elba que se hizo un comparativo entre el trimestre del año anterior y el trimestre de este año, encontrándose una diferencia de 5 mil 432 citas a los usuarios, se han dado citas por todos los medios, presenciales, por redes sociales, a través del call center, dice que aún le faltan tres años para cumplir este compromiso, pero que ya han avanzado en este sentido.

OTROS ASPECTOS DE LA GESTION GERENCIAL

✓ Fortalecimiento De La Atención Primaria En Salud

En este tema expresa la Dra. Elba que, tiene que darle los agradecimientos al gobierno nacional al presidente Petro y al ministro de salud, que hoy solo tiene palabras de agradecimientos para el gobierno nacional y que ellos encontraron cuando llegaron que la administración anterior había hecho una gran labor y una buena

 NIT. 824 000 725-0	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA	Fecha: 30/05/2025
	PLANEACION	Código: PL- 001 Página: 16 de 26

gestión y fue conseguir unos recursos para 30 Equipos Básicos en Salud EBS, esta administración encontró estos recursos y puso en marcha estos EBS, haciendo un reconocimiento a la Dra. Dayris, quien está al frente del funcionamiento de estos equipos y le expresa sus agradecimientos .

Resalta el hecho que con estos equipos básicos hoy en día la zona corregimental está recibiendo los servicios de salud de manera diaria y en sus casas. También relata lo difícil que fue sacar adelante este proyecto y más aún el acceso en las zonas donde habitan los indígenas, hasta que lo lograron. Recuerda que la primera etnia que les permitió la entrada fue el resguardo Cogui y le cumplieron al ministerio y al gobierno nacional. Esto les permitió gestionar ante el gobierno nacional la asignación de recursos para conformar equipos básicos en salud para la zona urbana de Valledupar y gestionaron con todo el equipo que tanto la gobernadora Elvia San Juan y el alcalde Ernesto Orozco han colocado de apoyo a este proceso.

Seguidamente la Dra. Elba Ustariz muestra cómo desde las acciones y logros de la ESE HEAD, se ha contribuido al cumplimiento de metas del Plan de Desarrollo del municipio Valledupar municipio equitativo y solidario, liderado por el Dr. Ernesto Orozco:

Meta: Valledupar territorio saludable con atención primaria en salud con 20.550 atenciones a familias en el municipio de Valledupar y el hospital en el primer año logró llegar a 10.726 hogares y se logró atender a 30.114 personas las cuales recibieron los servicios de salud a sus casas, teniendo para esta meta más del 50% de cumplimiento.

✓ Atención a población víctimas del conflicto armado. PAVSIVI:

Manifiesta la Dra. Elba Ustariz que acá también encontraron recursos de la anterior administración y una resolución ya funcionando por lo que tomaron la decisión de seguir apoyando esa gestión que venía de la administración anterior e impulsarla con un equipo de recurso humano de PAVSIVI. Con los recursos que venían que fueron alrededor de 200 millones de pesos, y con la gestión realizada por su administración lograron que el Ministerio de Salud y Protección Social les adjudicaran más recursos con el apoyo del representante de las víctimas, el Dr. Rodrigo Tovar.

Las metas establecidas por la primera resolución era atender 457 víctimas y fueron atendidas 630. Con la segunda resolución la meta era atender 516 víctimas y se atendieron 622, para un total de 1.252 víctimas atendidas. Con estas atenciones se llegó a la zona corregimental de Patillal, Valencia de Jesús, Atanquez, Maiangola, el Perro y en el área Urbana donde se llegó a muchos barrios de la ciudad.

✓ Gestión de Recursos a través de radicación de proyectos

Meta Plan de desarrollo municipal: Realizar cinco adecuaciones de primer nivel y el hospital radicó ante el Ministerio de Salud tres proyectos de adecuaciones menores de primer nivel y con recursos del hospital se adecuó el puesto de salud La Meza.

Meta Plan de desarrollo municipal: Dotar sedes de primer nivel

El hospital se dotó el puesto de salud la Meza y se tiene la dotación para el puesto de salud de Villa Germania.

Meta Plan de desarrollo municipal: Construir y dotar sedes nuevas

El hospital tiene dos proyectos, uno ya está radicado en el Ministerio de Salud del se cual tiene ya la aprobación de la capacidad instalada y se está en la elaboración del proyecto para la comuna 2 que es el centro de salud Los Mayales y en este punto le agradece a los concejales del municipio de Valledupar quienes le autorizaron al señor alcalde para que le pudiera ceder un lote de 2.000 metros el cual ya se tiene y era lo que les exigía.

Meta Plan de desarrollo municipal: Adquirir Ambulancias

El alcalde se comprometió con la adquisición de dos ambulancias. Para el cumplimiento de esta meta el hospital radicó el proyecto para la adquisición de cinco ambulancias el cual se tiene aprobado por parte del Ministerio de Salud y con recursos asignados, solo se está a la espera del giro de los recursos para las primeras dos ambulancias y como compromiso del alcalde con lo corregimientos, una de estas ambulancias va para el corregimiento de Badillo y la otra para los Venados.

Adquirir Vehículos para los Equipos Básicos de Salud

El hospital tiene radicado un proyecto para dos unidades móviles y aquí da los agradecimientos a la Dra. María Milena Maestre y al Dr. Janner Fuentes por su apoyo para alcanzar estos logros, y manifiesta que se tiene una unidad móvil adjudicada para el hospital Eduardo Arredondo Daza y se está también a la espera de recursos.

Para la comuna cuatro, se radicó un proyecto de adecuación menor para el centro de salud Rafael Valle Meza y ya hoy se tiene los recursos girados por el Ministerio de Salud el dinero para la ejecución de este proyecto.

Adicionalmente el Ministerio estaba otorgando recursos para fortalecimiento de servicios para lo cual el hospital radicó el proyecto por valor de 5 mil 500 millones de pesos y en el mes de octubre se recibió la notificación de aprobación de este proyecto por valor de 2 mil 500 millones de pesos. De otro lado, se presentaron dos proyectos adicionales uno para adecuaciones menores para el puesto de salud del corregimiento de Guaymaral y uno para Valencia de Jesús, proyectos estos que están a la espera del giro de los recursos por parte del Ministerio.

A manera de conclusión, la Dra. Elba expresa que, con todos los proyectos presentados, se han logrado recursos por valor de alrededor de cinco mil millones de pesos.

✓ Humanización de los Servicios De Salud

Para el hospital es muy importante la humanización de los servicios de salud, por ello en el 2024, se organizó y llevó a cabo el quinto congreso nacional de humanización de los servicios con el apoyo del Ministerio de Salud, de la Superintendencia de salud, de la secretaría de salud de Bogotá, y en el que los panelistas que vinieron despertaron conciencia en los asistentes de la importancia de brindar servicios humanizados.

✓ Compromiso con la Salud Sexual y Reproductiva

El hospital Eduardo Arredondo Daza fue seleccionado por el Fondo de población de las Naciones Unidas del cual hay dos instituciones en Colombia para liderar este proyecto de escalamiento del DIU y la ESE HEAD es uno de ellos.

✓ Donaciones En Beneficio de Comunidades Vulnerables

La Dra. Elba comenta que las dotaciones para los puestos de salud La Meza, y Villa Germania, se lograron gracias a la gestión ante la Unidad de Víctimas, ya que estos fueron corregimientos que fueron golpeados duramente por la violencia

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA	Fecha: 30/05/2025
	PLANEACION	Código: PL- 001
		Página: 19 de 26

✓ Protección y Respeto como Base Del Cuidado: Alianza con OIM

La Dra. Elba comenta que el hospital tiene también como prioridad el fortalecimiento de la ruta materna y para ello se logró con la OIM una dotación para este fortalecimiento en busca de que las maternas que hoy acuden a la atención en otras clínicas, regresen al hospital

✓ Sostenibilidad y Energías Limpias

En este aspecto la Dra. Elba Ustariz, le cede la palabra al subdirector administrativo del hospital, Dr. Rodrigo Álvarez, quien intervine, agradeciendo y saludando a los asistentes y manifiesta que hoy el hospital hoy en día es un hospital con energías limpias gracias a un convenio firmado en el año 2023 con FENOGE, se trajeron paneles solares a cuatro sedes del hospital Eduardo Arredondo Daza: San Martín, Rafael Valle Meza, Patillal y Los Venados. Comenta que en el mes de febrero del 2024, inició la construcción de estos paneles para la sede San Martín se cuenta con 295 paneles y 4 inversores, en el centro Rafael Valle Meza, se tiene 283 paneles y 4 inversores, en la sede Patillal 40 paneles 2 inversores y en Los Venados 20 paneles y 2 inversores, este trabajo finalizó en mayo del 2024 y entró en operación en junio de este mismo año y al día de hoy el hospital ha tenido una reducción bastante significativa en las tarifas, lo que quiere decir que antes de este proceso el hospital pagaba una suma bastante considerable por consumo de energía y hoy en día esta cifra ha bajado considerablemente, teniendo la oportunidad el hospital de destinar el recurso ahorrado a otras necesidades que tiene el hospital, resaltando el hecho que, el presidente Petro en una alocución hizo referencia a la sede Rafael Valle Meza para mostrar a nivel nacional que las energías limpias si sirven.

Adicionalmente, expresa el Dr. Rodrigo que se está en el proceso de la transferencia de activos; es decir, que todos estos activos que hacen parte de las sedes donde se tiene paneles solares van hacer parte del hospital Eduardo Arredondo con un precio alrededor de 6 mil millones de pesos. Hasta aquí la presentación del Dr. Rodrigo Álvarez.

En este mismo sentido, la Dra. Elba Ustariz complementa que, el hospital sigue trabajando y en la actualidad se está con el apoyo de la oficina de planeación del municipio, gestionando nuevo proyecto con Fenoge y el Ministerio para

otras sedes del hospital Eduardo Arredondo Daza y es la sede La Nevada, de la comuna cinco, CDV comuna cuatro y Mariangola en la zona correjimental.

Complementa así mismo el Dr. Rodrigo que desde que se implementó el sistema en la sede San Martín se han ahorrado alrededor de 230 millones de pesos, en Rafael Valle Meza 210 millones, en Patillal alrededor de cinco millones de pesos y en Los Venados 10 millones, lo que les lleva a decir que este proyecto si es sostenible y se ven los resultados a largo plazo.

✓ Reapertura del Puesto de Salud del Corregimiento de Atanquez

Después de 15 meses de estar cerrado este puesto de salud y luego de un trabajo duro ya que trascendió hasta lo familiar, puesto que del otro lado estaba su hermano luchando por una comunidad y ella por el otro lado peleando por una administración hasta el momento en que tomaron la decisión de devolverle el puesto de salud, pero la Dra. Elba les explicó que, en ese momento no podía recibirlo así ya que para el hospital era muy difícil asumir la ejecución del puesto de salud y que la comunidad lo estaba pidiendo era la urgencia pero que ya se les había explicado que el hospital no podía abrir la urgencia en Atanquez porque ya se tiene el servicio de urgencias en Patillal y el hospital no tiene el 100% de la población de Atanquez y posteriormente puso la condición de recibir el puesto de salud si le aceptaban la operación de los Equipos Básicos en salud, lo cual hizo que cuando los demás corregimientos se percataron de la importancia de tener unos equipos básicos en sus corregimientos, los aceptaron, pudiendo entrar a todo el resguardo indígena Kankuamo.

✓ ¿Qué Se Está Haciendo en la vigencia 2025?

La gerente del Hospital Eduardo Arredondo Daza, manifiesta que, se sigue trabajado para fortalecer más la misión del hospital y que estos son los compromisos con los cuales para la próxima rendición de cuentas la comunidad pueda decirle si cumplió o no con los compromisos. Para ello describe las acciones que se viene adelantando en la presente vigencia:

1. Fortalecimiento De La Atención Primaria En Salud - APS

Hoy se tiene una resolución del Ministerio de Salud en la que se le asignan recursos al hospital para seguir fortaleciendo la Atención Primaria en Salud, con esta resolución se logró pasar de 35 equipos básicos a 75 de los cuales 40 Equipos básicos van a los corregimientos y 35 para la zona urbana de Valledupar para lo cual les pide a las comunidades que apoyen estos equipos básicos, que los cuiden ya que somos conocedores de los problemas de seguridad que se viven y estos equipos están expuestos en todo el municipio ya que ellos llevan equipos médicos que hay que cuidarlos por lo que le pide a esos veedores que los apoyen. Deja en claro la Dra. Elba que ya el hospital cuenta con los recursos para el funcionamiento de estos equipos básicos, aclara también que esta es una promesa del gobierno nacional, del presidente Petro, del ministro de salud por eso ella hoy solo tiene palabras de agradecimientos para el gobierno nacional

2. Continuidad en Atención a las Víctimas - PAVSIVI

Se cuenta con recursos asignados para este programa permitiendo seguir atendiendo a las víctimas del municipio llevándoles salud y atención

3. Proyectos Radicados y Recursos Asignados

A la fecha se tiene radicados cinco proyectos de adecuaciones menores en el ministerio de salud; estos proyectos ya fueron revisados por el Ministerio y ya se tuvo la primera mesa técnica, dentro de estos proyectos está a adecuación del centro de salud la Nevada para hacer su encerramiento, proyecto para Badillo, Aguas Blancas, Los Venados y La Mina.

En cuanto a dotación se tiene el proyecto de dotación de esos centros y puestos de salud para que puedan prestar un buen servicio ya este proyecto se encuentra radicado en el Ministerio a la espera de revisión/concepto técnico

4. ¿Qué se Visiona para el Hospital?

1. Una ESE con infraestructura física y dotación biomédica adecuada para la prestación de los servicios de salud con calidad

 NIT. 824 000 725-0	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA	Fecha: 30/05/2025
	PLANEACION	Código: PL- 001
		Página: 22 de 26

2. Entregar una institución financieramente estable con equilibrio presupuestal adecuado
3. Organizar la red local de prestación de servicios para mejorar la cobertura en salud en todas las comunas
4. Aumentar el nivel de satisfacción de los usuarios
5. Mejorar el sistema para la accesibilidad y oportunidad de citas para la atención integral de salud de los usuarios del hospital
6. Adicionalmente, la Dra. Elba Ustariz expresa que, también visiona que el hospital sea la mejor ESE del departamento y por qué no, del país. Y aprovecha la oportunidad para pedirle a la Dra. Jaide, a la Dra. Gina y a la personera su apoyo para que se pueda lograr que las tres EPS que tienen una población importante del régimen subsidiado que son más de 70 mil usuarios y de los cuales no tiene contratado ni un solo usuario con el hospital Eduardo Arredondo Daza, sino que las tiene contratadas con IPS privadas.

Toma nuevamente la palabra la palabra la señora gerente y expresa que de esta manera termina su presentación agradeciendo a todo su equipo de trabajo por el trabajo realizado hasta el momento y motivándolo para que continuaran con su compromiso y esfuerzo por desarrollar su trabajo con responsabilidad y lealtad.

➤ **Relación de Autoridades, Grupos u Organizaciones Asistentes**

Al Auditorio de la Institución Educativa CASD, donde se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la gestión realizada por la gerencia de la ESE HEAD durante la vigencia 2024, asistieron 731 personas entre Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB), Usuarios, Veedores, Asociación de Usuarios, Proveedores, Estudiantes, Universidades, Miembros de la Junta Directiva, Concejales, Representante de la Cámara, Medios de comunicación, Entes de Control, IPS, personal administrativo y asistencial del hospital (vigilantes, personal del servicio de aseo, entre otros) contratista, Miembros del Sindicato del hospital, Docentes, Miembros de la iglesia, Líderes comunitarios urbanos y rurales.

➤ [Respuestas y aclaraciones que se publicaron como consecuencia de las inquietudes sugeridas en la audiencia.](#)

Durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se abrió un espacio para la participación de los asistentes, así como las que se encontraban conectadas a través de los medios donde se transmitía la Audiencia para que procedieran con sus preguntas, inquietudes o comentarios a cerca de la presentación del informe realizado por la gerente del hospital. Se hace claridad que no se recibieron preguntas ni inquietudes ni comentarios de los usuarios conectados a través de redes sociales.

Seguidamente se presentan algunas de las preguntas realizadas por personas presentes en el auditorio donde se llevó a cabo la audiencia:

1. **Pregunta** realizada por el señor Wilder Carrillo presidente de la Asociación de Usuarios de la ESE Hospital Eduardo Arredondo Daza, quien luego de saludar manifiesta: *"Señora Gerente, ¿cuál es el estado actual del proyecto de la construcción del HEAD, sede Mayales?"*

Respuesta: La Dra. Elba Ustariz, Gerente de este hospital responde manifestando que, como ya lo había mencionado, se elaboró el proyecto presentando ante el Ministerio de Salud la capacidad instalada, logrando que esta se les aprobara, proceso este que se demora alrededor de un año, pero que con el apoyo de la secretaría departamental de salud se logró hacer de manera rápida ya que en cinco meses se obtuvo su aprobación. En estos momentos se está en la elaboración del proyecto , que lo más importante era que el alcalde les cediera el lote y ya se tiene en propiedad del hospital

2. **Pregunta** realizada por el señor Julio Orjuela vicepresidente de la Asociación de Usuarios del HEAD y quien hace parte de la comuna tres de Valledupar., El Sr. Julio saluda a los asistentes y pregunta: *"Cuáles son las estrategias implementadas para el mejoramiento en el humanismo de la salud"*

Respuesta: La Señora Gerente, le responde que como ya lo explicó, para el hospital la humanización de los servicios de salud en todas las sedes del hospital es superimportantes y manifiesta que seguirán trabajando por la

humanización, les recuerda que el año pasado se desarrolló el quinto congreso de humanización y que este año se tienen proyectado llevara cabo el nuevo congreso y se sigue trabajando con todo el equipo para mejorar la atención a todos los usuarios”.

3. **Pregunta** realizada por el señor Carlos Gámez, habitante del barrio La que gestiones está realizando la administración para la adquisición de ambulancias. él mismo dice que ya la Dra. Le contestó su pregunta cuando hizo su presentación”
4. **Pregunta** realizada por una habitante del barrio Nando Marín, quien saluda y pide a la señora gerente que gestione con el alcalde o con la secretaria de salud para que le ayuden con una piscina comunitaria que hay en el barrio y es foco de mosquitos y pide que más bien les coloquen un puesto de salud”


Respuesta: La Señora Gerente, le responde que no se compromete con resolver el tema, pero se hará gestión ante la secretaria de salud para ver que puede lograrse.

5. **Pregunta** realizada por la señorita Mileydis Gómez representante de los usuarios ante la Junta Directiva del hospital Gerente quien saluda y pregunta qué actividades de mejoras se van a implementar en los corregimientos ”

Respuesta: La Dra. Elba le responde que de hecho ya están trabajando en ello, tal como ya lo mencionó en su presentación, respecto a los proyectos que se viene presentando ante el Ministerio de Salud y se vienen recibiendo recursos importantes para lograrlo.

6. **Pregunta** realizada por Mileidys Arias, miembro de la asociación de usuarios del hospital y su pregunta es qué oportunidades existen para la apertura de un servicio de urgencias para la comuna dos”

Respuesta: La Señora Gerente, le responde que acá hay un tema que no es de capricho del hospital de no prestar el servicio de urgencias, tanto en la comuna uno como en la dos y esta última está ubicada a menos de un

 NIT. 824 000 725-0	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA	Fecha: 30/05/2025
	PLANEACION	Código: PL- 001
		Página: 25 de 26

kilómetro de la sede San Martín donde se tiene los servicios de urgencias y con el nuevo centro de salud que se está gestionando ante el ministerio, lo que se va a tener en el centro de salud son consultas prioritarias para que sean trasladadas y se van a prestar nuevos servicios que este centro hoy no los tiene, como laboratorio clínico, nutrición, medicina familiar, por lo que hoy no se promete urgencias pero si mejorar la prestación de los servicios.

Se menciona que durante este evento se contó con un intérprete del lenguaje de señas.

➤ **Compromisos Adquiridos durante la Audiencia, Si los Hubiere, Junto Con los Soportes De Las Acciones de Cumplimiento Y/O Cronograma para el Cumplimiento De Estos.**

No se adquirieron compromisos durante la Audiencia

Anexos: Listado de asistencia a la reunión de las personas que asistieron presencialmente a la reunión y de las personas que asistieron en los diferentes centros de salud del HEAD, y participaron de la audiencia a través de la transmisión, Presentación proyectada del informe de gestión, la audiencia se encuentra en youtube y en la página web de la ESE Hospital Eduardo Arredondo Daza.

Se da por terminada la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas llevada acabo el 23 de mayo de 2025.

Las evidencias de convocatoria, publicación, reporte de la Audiencia Pública de Rendición de Cuenta vigencia 2024, archivo GT0003 (07 de abril del 2025, 11:36:06 am), informe, y demás evidencias del desarrollo de esta audiencia, se encuentran consolidadas en la carpeta ubicada en el archivo de la oficina de planeación.

Soporta esta acta el listado de asistencia anexo.