

Recibido

Alcaldía de Valledupar
Hospital Eduardo Arredondo Daza
Rendición de Cuentas Vigencia 2024



**RESPUESTA A INQUIETUDES PRESENTADAS POR ASISTENTES A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA GESTIÓN DESARROLLADA DURANTE LA VIGENCIA 2024**

Nombre: **CARLOS A FERNANDEZ**

Dirección: MZ 15 TORRE R APTO 102

Barrio: NANDO MARÍN

Teléfono de Contacto: 3014585399

Pregunta: **HAY PERSONAS QUE NO SABEN A DONDE DEBEN IR PARA QUE LES PRESTEN LOS SERVICIOS DE SALUD Y TAMBIÉN QUE LE ENTREGUEN LOS MEDICAMENTOS SIN DILATACIONES Y SIN TANTO TRÁMITE GETIONEN UN PUESTO DE SALUD EN EL SECTOR**

RESPUESTA:

Señor Carlos, reciba un afectuoso saludo.

Aprovecho la oportunidad para expresarle de manera especial mis agradecimientos por su apoyo y acompañamiento brindado en el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2024, para nuestra institución es de significativa importancia su presencia en este evento. Expresarle también que, de manera permanente seguimos trabajando para prestarles un mejor servicio a nuestros usuarios.

Referente al no conocimiento del acceso a la prestación del servicio, me permito manifestarle que en primera instancia cada usuario puede acercarse a su EPS o a cualquiera de los centros y puestos de salud adscritos a la E.S-E. Hospital Eduardo Arredondo Daza, donde por medio del sistema se le dan las instrucciones correspondientes para acceder a los servicios de salud. De otro lado, nuestra entidad de manera permanente mantiene las puertas abiertas de las oficinas del SIAU (Sistema de Información y Atención al Usuario) quienes les atenderán las inquietudes que tengan respecto a la prestación de los servicios de salud y en donde constantemente hace educación a los usuarios para que puedan acceder a todos los servicios que ofrece el hospital.

En cuanto a la entrega de medicamentos, me permito expresarle que, esta entrega le corresponde a las EPS, ya que, dentro de nuestro acuerdo de prestación de servicios con las diferentes EPS, no contempla la entrega de medicamentos. Se sugiere de parte suya y de su comunidad hacerle esta petición a las EPS para que dispongan un punto de entrega de medicamentos en ese sector.

Esperamos nuestra respuesta haya satisfecho su inquietud.

Atentamente,

ELBA YOLANDA USTARIZ MARTÍNEZ
Gerente

Proyectó: Martha Lucia Silva Poveda
Profesional Apoyo a Gerencia
Contratista PERFILANDO S.A.S

Recibido

Alcaldía de Valledupar
Hospital Eduardo Arredondo Daza
Rendición de Cuentas Vigencia 2024



**RESPUESTA A INQUIETUDES PRESENTADAS POR ASISTENTES A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA GESTIÓN DESARROLLADA DURANTE LA VIGENCIA 2024**

Nombre: **ADALBERTO GUERRA ESTRADA**

Dirección: MZ 10 TORRE J APTO 502

Barrio: NANDO MARÍN

Teléfono de Contacto: 3147504659

Pregunta: **MI INQUIETUD ES LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS NECESITAMOS UN PUESTO DE SALUD EN EL SECTOR**

RESPUESTA:

Señor Adalberto, reciba un afectuoso saludo.

Aprovecho la oportunidad para expresarle de manera especial mis agradecimientos por su apoyo y acompañamiento brindado en el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2024, para nuestra institución es de significativa importancia su presencia en este evento. Expresarle también que, de manera permanente seguimos trabajando para prestarles un mejor servicio a nuestros usuarios.

En respuesta a su inquietud, me permito manifestarle que, la entrega de medicamentos le corresponde a las EPS, ya que, dentro de nuestro acuerdo de prestación de servicios con las EPS, no contempla la entrega de medicamentos. Se sugiere de parte suya y de su comunidad, hacerle esta petición a las EPS para que dispongan un punto de entrega de medicamentos en ese sector.

Esperamos nuestra respuesta haya satisfecho su inquietud.

Atentamente,

ELBA YOLANDA USTARIZ MARTÍNEZ
Gerente

Proyectó: Martha Lucía Silva Poveda
Profesional Apoyo a Gerencia
Contratista PERFILANDO S.A.S

Recibido

Alcaldía de Valledupar
Hospital Eduardo Arredondo Daza
Rendición de Cuentas Vigencia 2024



**RESPUESTA A INQUIETUDES PRESENTADAS POR ASISTENTES A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA GESTIÓN DESARROLLADA DURANTE LA VIGENCIA 2024**

Nombre: **VITALIA ESTHER BLANCO HOLGUIN**

Dirección: MZ 50 CASA 24

Barrio: 450 AÑOS II ETAPA

Teléfono de Contacto: 3012765889

Pregunta: **¿POR QUÉ CONSULTA EXTERNA NO HAN COLOCADO SILLAS QUE SE ENCUENTRAN MUY DETERIORADAS? ¿LABORATORIO NO FUNCIONA LAS 24 HORAS?**

RESPUESTA:

Señora Vitalia, reciba un afectuoso saludo.

Aprovecho la oportunidad para expresarle de manera especial mis agradecimientos por su apoyo y acompañamiento brindado en el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2024, para nuestra institución es de significativa importancia su presencia en este evento. Expresarle también que, de manera permanente seguimos trabajando para prestarles un mejor servicio a nuestros usuarios.

Para dar respuesta a su pregunta, relacionada con el mal estado en que se encuentran las sillas en consulta externa del centro de salud Rafael Valle Meza, me permito manifestarle que, desde la gerencia del hospital somos conscientes de esta necesidad y por ello, hemos venido adelantando acciones que nos han permitido hacer el reemplazo de sillas en alguno de los centros y en la medida en que podamos se continuará con este proceso ya que en la actualidad no disponemos de recursos suficientes para brindar una solución inmediata a este requerimiento, pues como gerente tengo la responsabilidad de velar por el equilibrio financiero del hospital y ser cuidadosa con el manejo de estos. Nuestra disposición es poder mejorar esta situación en donde se requiera.

En lo relacionado con el tema de laboratorio clínico le informo que, los centros de salud del HEAD que prestan el servicio de urgencias, como son: San Martín y Nevada en la zona urbana y Patilla y Mariangola en la zona rural, cuentan con servicio de laboratorio clínico las 24 horas y el servicio de laboratorio por consulta externa, se presta en horas de la mañana de 07:00 am hasta 09:30 de lunes a viernes.

Esperamos nuestra respuesta haya satisfecho su inquietud.

Atentamente,

ELBA YOLANDA USTARIZ MARTÍNEZ
Gerente

Proyectó: Martha Lucia Silva Poveda
Profesional Apoyo a Gerencia
Contratista PERFILANDO S.A.S

Recibido

Alcaldía de Valledupar
Hospital Eduardo Arredondo Daza
Rendición de Cuentas Vigencia 2024



**RESPUESTA A INQUIETUDES PRESENTADAS POR ASISTENTES A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA GESTIÓN DESARROLLADA DURANTE LA VIGENCIA 2024**

Nombre: **ELIS MARIO VILLERO CASTRO**

Dirección: MZ 50 CASA 24

Barrio: 450 AÑOS II ETAPA

Teléfono de Contacto: 3043211546

Pregunta: **¿POR QUÈ EL LABORATORIO NO FUNCIONA TIEMPO COMPLETO? PORQUÈ LOS PACIENTES NO LOS DEJAN ENTRAR CON COMPAÑIA?**

RESPUESTA:

Señor Elis, reciba un afectuoso saludo.

Aprovecho la oportunidad para expresarle de manera especial mis agradecimientos por su apoyo y acompañamiento brindado en el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2024, para nuestra institución es de significativa importancia su presencia en este evento. Expresarle también que, de manera permanente seguimos trabajando para prestarles un mejor servicio a nuestros usuarios.

Para dar respuestas a sus preguntas, me permito manifestarle que, en lo relacionado con el tema de Laboratorio clínico, los centros de salud del HEAD que prestan el servicio de urgencias, como son: San Martín y Nevada en la zona urbana y Patillal y Mariangola en la zona rural, cuentan con servicio de laboratorio clínico las 24 horas y el servicio de laboratorio por consulta externa, se presta en horas de la mañana de 07:00 am hasta 09:30 de lunes a viernes.

En cuanto a lo referente al hecho que a los pacientes no se les permite la entrada en compañía de familiares, le informo que, la disposición del hospital es que se encuentra autorizada la compañía de un familiar; de ocurrir lo contrario usted o sus familiares pueden acercarse a las oficinas de atención al usuario SIAU dispuestos en cada centro y manifestar tal situación para que se tomen los correctivos necesarios.

Esperamos nuestra respuesta haya satisfecho su inquietud.

Atentamente,

ELBA YOLANDA USTARIZ MARTÍNEZ
Gerente

Proyectó: Martha Lucia Silva Poveda
Profesional Apoyo a Gerencia
Contratista PERFILANDO S.A.S

Recibido

Alcaldía de Valledupar
Hospital Eduardo Arredondo Daza
Rendición de Cuentas Vigencia 2024



**RESPUESTA A INQUIETUDES PRESENTADAS POR ASISTENTES A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA GESTIÓN DESARROLLADA DURANTE LA VIGENCIA 2024**

Nombre: **LUIS MANUEL MOLINA SUÁREZ**

Dirección: CALLE 16ª BIS No. 27ª - 20

Barrio: VILLA CORELCA

Teléfono de Contacto: 3012091844

Pregunta: **CÓMO SE HACE PARA ACCEDER A LOS PROGRAMAS QUE TIENE EL HOSPITAL PARA LAS COMUNIDADES YA QUE SOY EL PRESIDENTE DE LA JUNTA Y NUNCA HA MI BARRIO A LLEGADO LA OFERTA INSTITUCIONAL?**

RESPUESTA:

Señor Luis Manuel, reciba un afectuoso saludo.

Aprovecho la oportunidad para expresarle de manera especial mis agradecimientos por el apoyo y acompañamiento brindado en el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2024, para nuestra institución es de significativa importancia su presencia en este evento. Expresarle también que, de manera permanente seguimos trabajando para prestarles un mejor servicio a nuestros usuarios.

Dando respuesta a su pregunta referente al acceso a los programas que el hospital Eduardo Arredondo tiene, y que nunca han llegado a su barrio, le manifestamos que, todas las personas que requieran atención de los servicios que oferta el Hospital, pueden acceder a ellos acercándose directamente al centro o puesto de salud más cercano a su vivienda donde se les brindará la atención correspondiente, para ello nuestra institución de manera permanente tiene las puertas abiertas en los servicios ofertados así:

Servicio de Urgencias 24 horas:

Zona Urbana: Centros de Salud, San Martín, CDV, Rafael Valle Meza, La Nevada,

Zona Rural: Puestos de Salud: Mariangola y Patillal

Servicio de Consulta Externa todos los centros de salud urbanos:

De 7:00 a 12:00 M

De 2:00 a 5:00 PM

Servicio de Consulta Externa todos los Puestos de salud Rurales:

Atención por Médica: De 8:00AM a 12:00 M

Atención Complementaria por Enfermería: De 8:00AM a 12:00 M y de 2:00 a 5:00 PM

De otro lado, en lo relacionado con el hecho que menciona a que a su barrio nunca ha llegado la oferta institucional, le informo que con el apoyo de la estrategia Atención Primaria en Salud APS, se está llegando a los diferentes barrios de Valledupar; sin embargo, esta estrategia tiene como priorización los barrios que en el Sistema de Vigilancia Epidemiológica (SIVIGILA) han reportado

Estivenson Molina

1065563594

Alcaldía de Valledupar
Hospital Eduardo Arredondo Daza
Rendición de Cuentas Vigencia 2024



eventos de salud pública y en el Barrio Villa Corelca no se encuentra reporte de estos eventos, por ello no fue priorizado para la intervención en salud de la estrategia APS; es posible que sí se hayan presentado casos de salud pública, pero que no hayan sido reportados por esa comunidad, por lo que les sugerimos que en el momento en que se den a conocer estos sucesos sean reportados.

Esperamos nuestra respuesta haya satisfecho su inquietud.

Atentamente,

ELBA YOLANDA USTARIZ MARTÍNEZ
Gerente

Proyectó: Martha Lucia Silva Poveda 
Profesional Apoyo a Gerencia
Contratista PERFILANDO S.A.S

Recibido

Alcaldía de Valledupar
Hospital Eduardo Arredondo Daza
Rendición de Cuentas Vigencia 2024



**RESPUESTA A INQUIETUDES PRESENTADAS POR ASISTENTES A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA GESTIÓN DESARROLLADA DURANTE LA VIGENCIA 2024**

Nombre: **DISMAR LEÓN**

Dirección: CRA. 4 No. 17b - 117

Barrio: EL CARMEN

Teléfono de Contacto: 3023388474

Pregunta: **¿POR QUÉ SIEMPRE LA DEMORA O EL MAL USO DE AGENDA DE CITAS?**

RESPUESTA:

Señora Dismar, reciba un afectuoso saludo.

Aprovecho la oportunidad para expresarle de manera especial mis agradecimientos por el apoyo y acompañamiento brindado en el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2024, para nuestra institución es de significativa importancia su presencia en este evento. Expresarle también que, de manera permanente seguimos trabajando para prestarles un mejor servicio a nuestros usuarios.

Dando respuesta a su pregunta referente a la demora o mal uso de agenda de citas médicas, le manifestamos que, estamos trabajando para mejorar el acceso y la oportunidad en la asignación de citas y para ello han sido asignadas personas específicas para su atención tanto telefónicamente como de manera presencial se vienen asignando citas médicas en todos los centros de salud adscritos a este hospital; así mismo, actualmente desarrollamos el estudio para que a través de una mejor organización y fortalecimiento de la infraestructura informativa se pueda mejorar este servicio.

Esperamos nuestra respuesta haya satisfecho su inquietud.

Atentamente,

ELBA YOLANDA USTARIZ MARTÍNEZ
Gerente

Proyectó: Martha Lucia Silva Poveda *afiliada*
Profesional Apoyo a Gerencia
Contratista PERFILANDO S.A.S

Carmen Ocantio

Recibido

Alcaldía de Valledupar
Hospital Eduardo Arredondo Daza
Rendición de Cuentas Vigencia 2024



**RESPUESTA A INQUIETUDES PRESENTADAS POR ASISTENTES A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA GESTIÓN DESARROLLADA DURANTE LA VIGENCIA 2024**

Nombre: **DELFINA M HURTADO**

Dirección: MZ 4 CASA 5

Barrio: URBANIZACIÓN LOS COCOS/MAYALES

Teléfono de Contacto: 3206909907

Pregunta: **PARA CUANDO UN ODONTÓLOGO EN LA UNIDAD MÓVIL No.1? LA COMUNIDAD LO
NECESITA CON URGENCIA**

RESPUESTA:

Señora Delfina, reciba un afectuoso saludo.

Aprovecho la oportunidad para expresarle de manera especial mis agradecimientos por su apoyo y acompañamiento brindado en el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2024, para nuestra institución es de significativa importancia su presencia en este evento. Expresarle también que, de manera permanente seguimos trabajando para prestarles un mejor servicio a nuestros usuarios.

Para dar respuesta a su pregunta, me permito manifestarle que, a partir del mes de julio, con el apoyo de la estrategia Atención Primaria en Salud APS, la unidad móvil descrita por usted, contará con un odontólogo, esto con miras a mejorar y fortalecer la prestación de los servicios de salud bucal.

Esperamos nuestra respuesta haya satisfecho su inquietud.

Atentamente,

ELBA YOLANDA USTARIZ MARTÍNEZ
Gerente

Proyectó: Martha Lucia Silva Poveda
Profesional Apoyo a Gerencia
Contratista PERFILANDO S.A.S

Recibido

Alcaldía de Valledupar
Hospital Eduardo Arredondo Daza
Rendición de Cuentas Vigencia 2024



**RESPUESTA A INQUIETUDES PRESENTADAS POR ASISTENTES A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA GESTIÓN DESARROLLADA DURANTE LA VIGENCIA 2024**

Nombre: **CARMEN ROCIO CRESPO SILVA**

Dirección: CALLE 4E No. 27 -45

Barrio: ORIENTES DE CALLEJA

Teléfono de Contacto: 3013802023

Pregunta: **¿LE GUSTARÍA SER ALCALDESA DE VALLEDUPAR?**

RESPUESTA:

Señora Carmen Rocío, reciba un afectuoso saludo.

Aprovecho la oportunidad para expresarle de manera especial mis agradecimientos por el apoyo y acompañamiento brindado en el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2024, para nuestra institución es de significativa importancia su presencia en este evento. Expresarle también que, de manera permanente seguimos trabajando para prestarles un mejor servicio a nuestros usuarios.

Dando respuesta a su pregunta referente a si me gustaría ser alcaldesa del municipio de Valledupar, me permito manifestarle que por ahora estoy enfocada en la misión que Dios ha puesto en mis manos y es sacar adelante con responsabilidad y transparencia a la E.S.E. Hospital Eduardo Arredondo Daza, donde diariamente doy lo mejor de mí y de todas mis fuerzas para que cada persona que acuda a solicitar los servicios de salud que el hospital ofrece, reciba la mejor atención, en el sentido asistencial, de buen trato, de contar con una infraestructura acorde a la dignidad de las personas, y así mismo todo esto logre despertar en el usuario el sentido de agradecimiento y de pertenencia por esta institución que atiende a las personas más vulnerables de este municipio.

Esperamos nuestra respuesta haya satisfecho su inquietud.

Atentamente,

ELBA YOLANDA USTARIZ MARTÍNEZ
Gerente

*Entrevista a Crespo
17.7.16.991*

Proyectó: Martha Lucia Silva Poveda
Profesional Apoyo a Gerencia
Contratista PERFILANDO S.A.S