



NIT. 824 000 725-0

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA

ASESORIA GERENCIA

FECHA: Enero 2021

CÓDIGO:

PAG: Página 1 de 64

VERSIÓN: 1

***E.S.E. HOSPITAL EDUARDO  
ARREDONDO DAZA***

***Informe Rendición De Cuentas***

***Vigencia 2020***

***HOLMER JIMÉNEZ DITTA  
Gerente***

|                                                                                                         |                                                                            |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <br>NIT. 824 000 725-0 | <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b><br><b>HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA</b> | <b>FECHA:</b> Enero 2021   |
|                                                                                                         |                                                                            | <b>CÓDIGO:</b>             |
|                                                                                                         | <b>ASESORIA GERENCIA</b>                                                   | <b>PAG:</b> Página 2 de 64 |
|                                                                                                         |                                                                            | <b>VERSIÓN:</b> 1          |

## NUESTRA ENTIDAD

### HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA

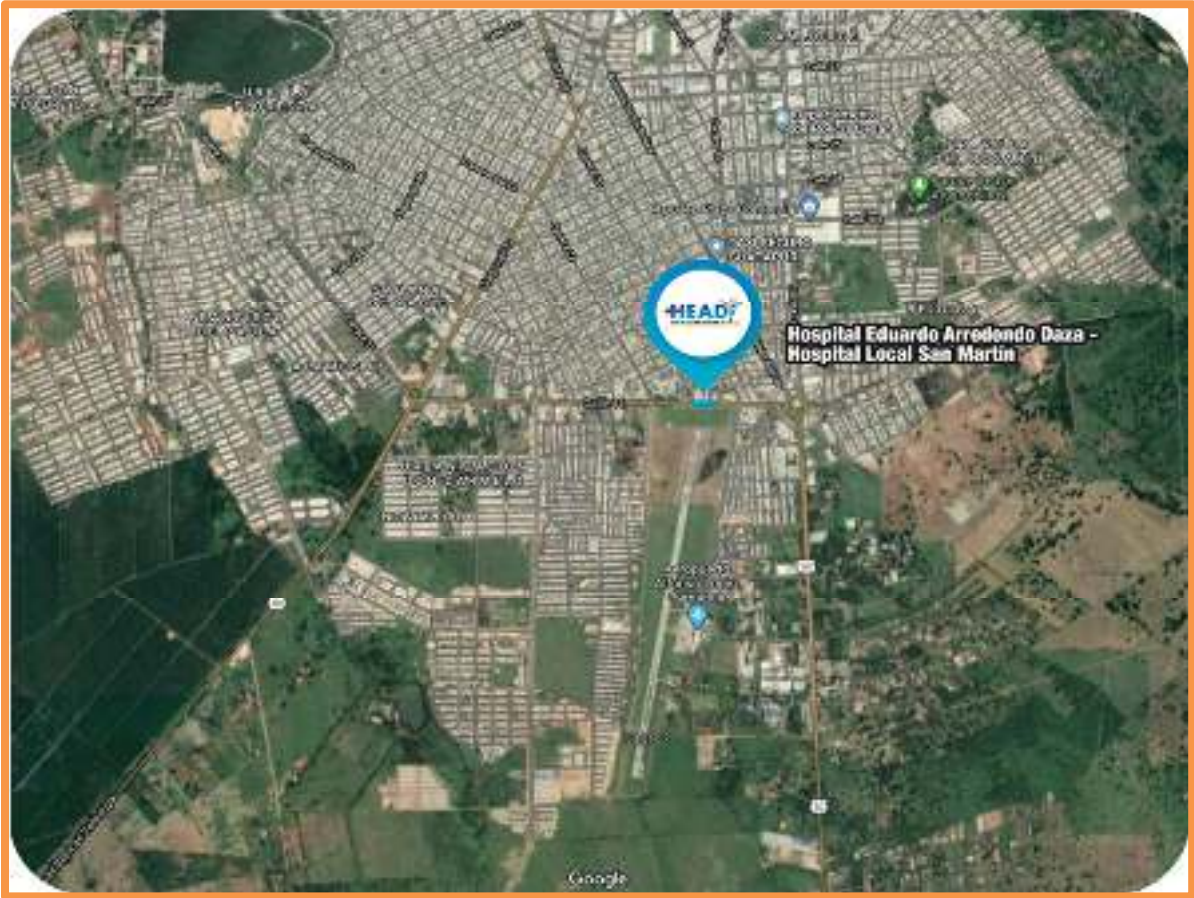
Institución  
Prestadora de  
Servicios de Salud

Creada en Junio 6 de 1996 como **Unidad Intermedia**,  
mediante Acuerdo Municipal No. 020,

Elevada a categoría de **Empresa Social del Estado**,  
mediante Acuerdo del Concejo de Valledupar No.048 de  
noviembre 25 de 1998

Su evolución ha sido de tal magnitud, que actualmente su  
área de influencia le ha permitido ser la Institución de  
salud con mayor cobertura y accesibilidad geográfica para  
la población del municipio de Valledupar, ocupando un  
destacado lugar en el orden regional.

### UBICACIÓN



La **ESE HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA** tiene su domicilio en el Municipio de Valledupar (Cesar), su sede principal incluido su centro administrativo, financiero y logístico funciona en la CRA 20 No 43 - 63, teléfono: (5) 5842828 – Email: [gerencia@headese.gov.co](mailto:gerencia@headese.gov.co) y está conformada por VEINTINUEVE (29) sedes asistenciales (incluida la sede principal) que funcionan en red.

RED DE SERVICIOS – RED LOCAL DE ATENCIÓN EN SALUD

La **ESE HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA** se encuentra organizada como una entidad pública de primer nivel de atención, definida como Baja Complejidad Tipo C, según el Programa Territorial de Reorganización y Remodernización de la Red Publica Hospitalaria del Cesar, aprobado por el Minsalud el 11 de junio de 2014.

MODELO DE ESQUEMA INSTITUCIONAL

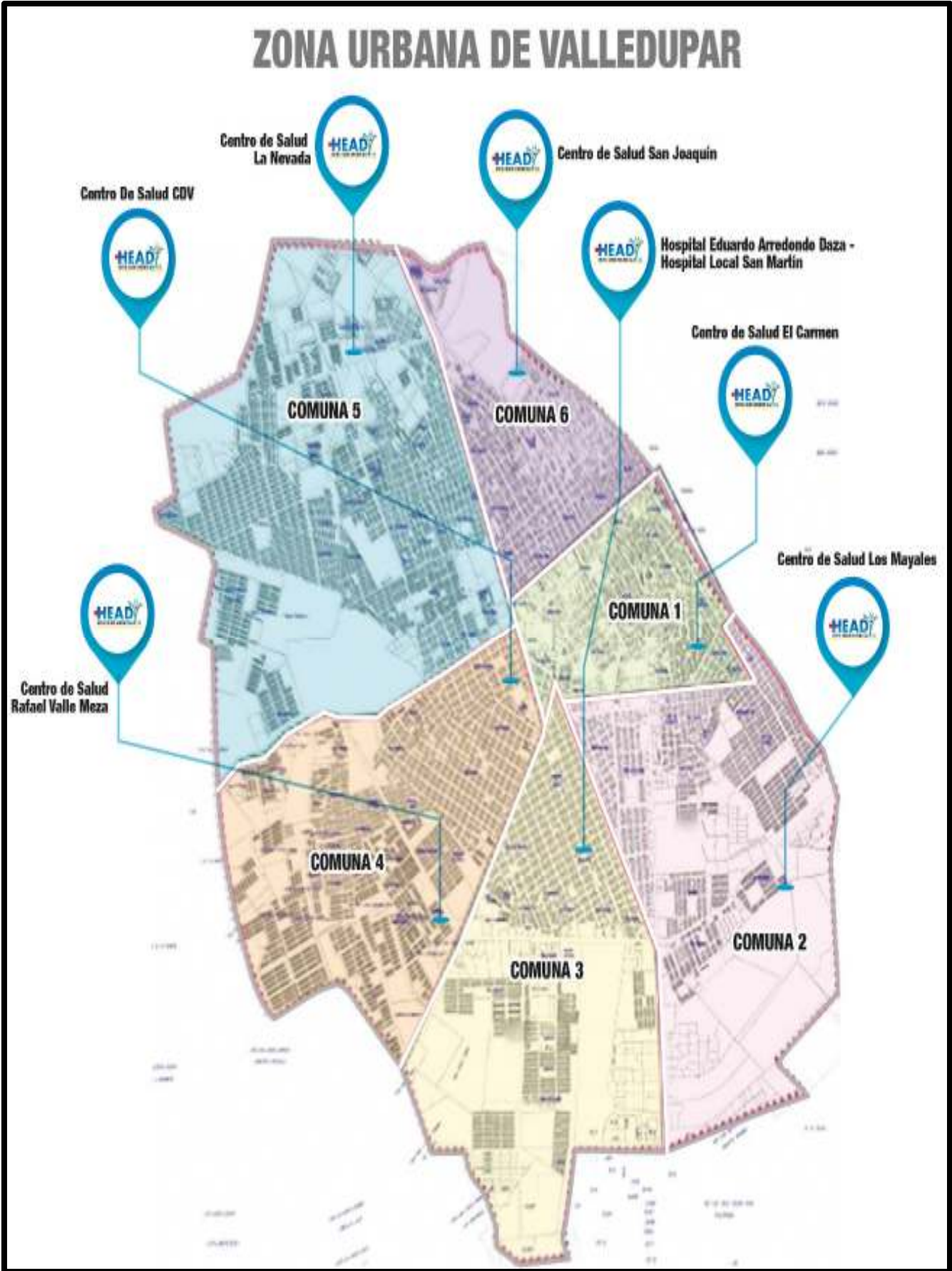


Servicios Habilitados por Hospital Local y Centros de Salud Zona Urbana del Municipio de Valledupar

| SERVICIOS/CENTROS DE SALUD                                     | HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA - HOSPITAL LOCAL SAN MARTIN | CENTRO SAN JOAQUÍN | CENTRO RAFAEL VALLE MEZA | CENTRO DE SALUD LA NEVADA | CENTRO DE SALUD CDV | CENTRO DE SALUD EL CARMEN | CENTRO DE SALUD LOS MAYALES |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 101-GENERAL ADULTOS                                            |                                                             |                    |                          | X                         | X                   |                           |                             |
| 102-GENERAL PEDIÁTRICA                                         |                                                             |                    |                          | X                         |                     |                           |                             |
| 112-OBSTETRICIA                                                |                                                             |                    | X                        | X                         |                     |                           |                             |
| 312-ENFERMERÍA                                                 | X                                                           |                    | X                        | X                         | X                   | X                         | X                           |
| 328-MEDICINA GENERAL                                           | X                                                           | X                  | X                        | X                         | X                   | X                         | X                           |
| 334-ODONTOLOGÍA GENERAL                                        | X                                                           | X                  | X                        | X                         | X                   | X                         | X                           |
| 344-PSICOLOGÍA                                                 | X                                                           |                    |                          |                           |                     |                           |                             |
| 501-SERVICIO DE URGENCIAS                                      |                                                             |                    | X                        | X                         | X                   |                           |                             |
| 601-TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO                              | X                                                           |                    |                          |                           | X                   |                           |                             |
| 706-LABORATORIO CLÍNICO                                        | X                                                           |                    | X                        | X                         | X                   |                           |                             |
| 712-TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO                    | X                                                           |                    | X                        | X                         | X                   | X                         |                             |
| 714-SERVICIO FARMACÉUTICO                                      | X                                                           |                    | X                        | X                         | X                   |                           |                             |
| 717-LABORATORIO CITOLOGÍAS CERVICO-UTERINAS                    |                                                             |                    |                          |                           |                     | X                         |                             |
| 724-TOMA E INTERPRETACIÓN DE RADIOGRAFÍAS OD.                  | X                                                           |                    |                          |                           |                     |                           | X                           |
| 741-TAMIZACIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO                     | X                                                           |                    | X                        | X                         | X                   | X                         |                             |
| 907-P.E - ATENCIÓN DEL PARTO                                   |                                                             |                    | X                        | X                         |                     |                           |                             |
| 908-P.E - ATENCIÓN AL RECIÉN NACIDO                            |                                                             |                    | X                        | X                         |                     |                           |                             |
| 909-D.T - ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO            | X                                                           |                    | X                        | X                         | X                   | X                         | X                           |
| 910-D.T - ALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN                | X                                                           |                    | X                        | X                         | X                   | X                         | X                           |
| 911-D.T - ALTERACIONES DEL EMBARAZO                            | X                                                           |                    | X                        | X                         | X                   | X                         | X                           |
| 912-D.T - ALTERACIONES EN EL ADULTO ( MAYOR A 45 AÑOS)         | X                                                           |                    | X                        | X                         | X                   | X                         | X                           |
| 913-D.T - CÁNCER DE CUELLO UTERINO                             | X                                                           |                    | X                        | X                         | X                   | X                         | X                           |
| 914-D.T - CÁNCER SENO                                          | X                                                           |                    | X                        | X                         | X                   | X                         | X                           |
| 915-D.T - ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL                    | X                                                           |                    | X                        | X                         | X                   | X                         | X                           |
| 916-P.E – VACUNACIÓN                                           | X                                                           |                    | X                        | X                         | X                   | X                         | X                           |
| 917-P.E - ATENCIÓN PREVENTIVA EN SALUD BUCAL                   | X                                                           | X                  | X                        | X                         | X                   | X                         | X                           |
| 918-P.E - ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR HOMBRES Y MUJERES | X                                                           |                    | X                        | X                         | X                   | X                         |                             |
| 950-PROCESO ESTERILIZACIÓN                                     |                                                             |                    | X                        |                           | X                   |                           |                             |

|                                                                                   |                                                                            |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  | <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b><br><b>HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA</b> | <b>FECHA:</b> Enero 2021   |
|                                                                                   |                                                                            | <b>CÓDIGO:</b>             |
|                                                                                   | <b>ASESORIA GERENCIA</b>                                                   | <b>PAG:</b> Página 5 de 64 |
|                                                                                   |                                                                            | <b>VERSIÓN:</b> 1          |

*Distribución Geográfica Zona Urbana Por Sedes De La ESE Hospital Eduardo Arredondo Daza*

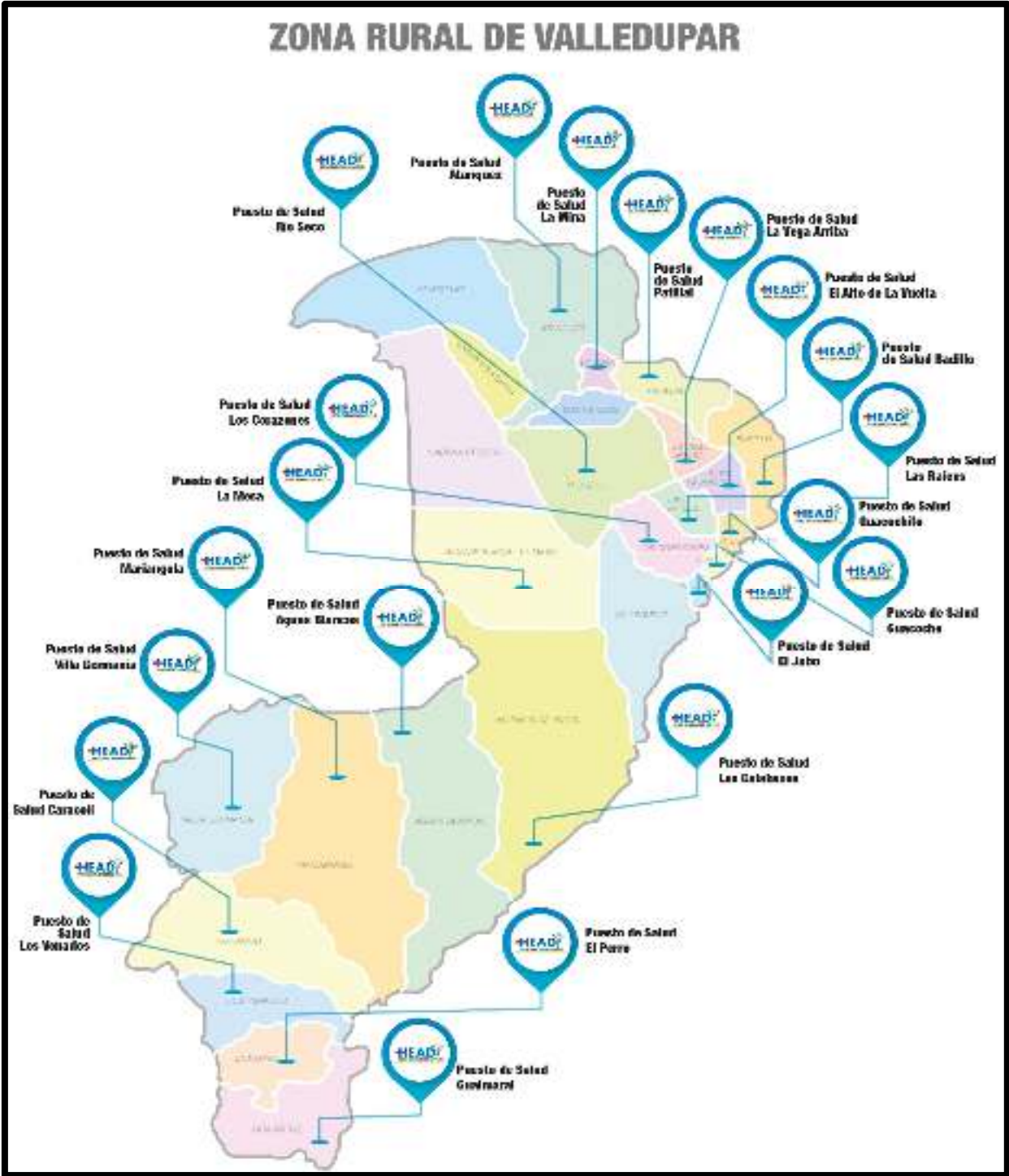


Servicios Habilitados por Puestos de Salud Zona Rural del Municipio de Valledupar

| SERVICIOS/CENTROS DE SALUD                                     | PUESTO DE SALUD AGUAS BLANCAS | PUESTO DE SALUD ATANQUEZ | PUESTO DE SALUD BADILLO | PUESTO DE SALUD CARACOLI | PUESTO DE SALUD EL JABO | PUESTO DE SALUD EL PERRO | PUESTO DE SALUD GUACOCHÉ | PUESTO DE SALUD GUACOCHITO | PUESTO DE SALUD GUAIMARAL | PUESTO DE SALUD LA MESA | PUESTO DE SALUD LA MINA | PUESTO DE SALUD LA VEGA ARRIBA | PUESTO DE SALUD LAS RAICES | PUESTO DE SALUD LOS CALABAZOS | PUESTO DE SALUD LOS CORAZONES | PUESTO DE SALUD LOS VENADOS | PUESTO DE SALUD MARIANGOLA | PUESTO DE SALUD PATILLAL | PUESTO DE SALUD VILLA GERMANIA | PUESTO DE SALUD EL ALTO DE LA VIGILANCIA | PUESTO DE SALUD RIO SECO |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|--------------------------|
| 312-ENFERMERÍA                                                 | X                             | X                        |                         |                          |                         |                          |                          |                            |                           |                         |                         |                                |                            |                               |                               | X                           | X                          | X                        |                                |                                          |                          |
| 328-MEDICINA GENERAL                                           | X                             | X                        | X                       | X                        | X                       | X                        | X                        | X                          | X                         | X                       | X                       | X                              | X                          | X                             | X                             | X                           | X                          | X                        | X                              | X                                        | X                        |
| 334-ODONTOLOGÍA GENERAL                                        |                               |                          | X                       |                          |                         |                          |                          |                            |                           | X                       |                         |                                |                            |                               |                               | X                           | X                          | X                        |                                |                                          |                          |
| 909-D.T - ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO            | X                             | X                        | X                       |                          |                         |                          |                          |                            | X                         |                         |                         |                                |                            |                               |                               | X                           | X                          | X                        |                                |                                          |                          |
| 910-D.T - ALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN                | X                             | X                        | X                       |                          |                         |                          |                          |                            | X                         |                         |                         |                                |                            |                               |                               | X                           | X                          | X                        |                                |                                          |                          |
| 911-D.T - ALTERACIONES DEL EMBARAZO                            | X                             | X                        | X                       |                          |                         |                          |                          |                            | X                         |                         |                         |                                |                            |                               |                               | X                           | X                          | X                        |                                |                                          |                          |
| 912-D.T - ALTERACIONES EN EL ADULTO                            | X                             | X                        | X                       |                          |                         |                          |                          |                            | X                         |                         |                         |                                |                            |                               |                               | X                           | X                          | X                        |                                |                                          |                          |
| 913-D.T - CÁNCER DE CUELLO UTERINO                             | X                             | X                        |                         |                          |                         |                          |                          |                            |                           |                         |                         |                                |                            |                               |                               | X                           | X                          | X                        |                                |                                          |                          |
| 914-D.T - CÁNCER SENO                                          | X                             | X                        | X                       |                          |                         |                          |                          |                            | X                         |                         |                         |                                |                            |                               |                               | X                           | X                          | X                        |                                |                                          |                          |
| 915-D.T - ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL                    | X                             | X                        | X                       |                          |                         |                          |                          |                            | X                         |                         |                         |                                |                            |                               |                               | X                           | X                          | X                        |                                |                                          |                          |
| 916-P.E – VACUNACIÓN                                           |                               |                          |                         |                          |                         |                          | X                        |                            |                           |                         |                         |                                |                            |                               |                               | X                           | X                          | X                        |                                |                                          |                          |
| 917-P.E - ATENCIÓN PREVENTIVA EN SALUD BUCAL                   |                               |                          | X                       |                          |                         |                          |                          |                            |                           | X                       |                         |                                |                            |                               |                               |                             | X                          | X                        |                                |                                          |                          |
| 918-P.E - ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR HOMBRES Y MUJERES |                               |                          |                         |                          |                         |                          |                          |                            |                           |                         |                         |                                |                            |                               |                               |                             | X                          | X                        |                                |                                          |                          |

|                                                                                                         |                                                                            |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <br>NIT. 824 000 725-0 | <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b><br><b>HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA</b> | <b>FECHA:</b> Enero 2021   |
|                                                                                                         |                                                                            | <b>CÓDIGO:</b>             |
|                                                                                                         | <b>ASESORIA GERENCIA</b>                                                   | <b>PAG:</b> Página 7 de 64 |
|                                                                                                         |                                                                            | <b>VERSIÓN:</b> 1          |

*Distribución Geográfica Zona Rural Por Sedes De La ESE Hospital Eduardo Arredondo Daza*



|                                                                                                         |                                                                            |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <br>NIT. 824 000 735-9 | <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b><br><b>HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA</b> | <b>FECHA:</b> Enero 2021   |
|                                                                                                         |                                                                            | <b>CÓDIGO:</b>             |
|                                                                                                         | <b>ASESORIA GERENCIA</b>                                                   | <b>PAG:</b> Página 8 de 64 |
|                                                                                                         |                                                                            | <b>VERSION:</b> 1          |

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

MISIÓN

Prestar servicios de salud con enfoque diferencial, en un modelo de atención integral basado en la Promoción de la salud y la Prevención de la enfermedad, de manera oportuna, segura, humanizada, eficiente, con responsabilidad social, apoyados en un equipo de trabajo competente, tecnología apropiada y desarrollo investigativo, propiciando espacios de apoyo y articulación en Docencia Servicio.

VISIÓN

La E.S.E. HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA, se proyecta, como Institución líder en el área de influencia del Municipio de Valledupar, en la prestación de servicios de baja complejidad, con calidad, humanidad, rentabilidad social y autosostenible, enfocada hacia el bienestar de la comunidad..

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Orientar el desarrollo de la E.S.E. HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA, hacia el mejoramiento de la Gestión Organizacional a través de la implementación del Sistema Integral de Garantía de Calidad, encaminado hacia resultados que evidencien el progreso en la calidad en la Prestación de Servicios de Salud Seguros, con Calidez, Sistema Integral de Gestión y Control, Desarrollo Organizacional, la Sostenibilidad Financiera y la Responsabilidad Social y Ambiental.

NUESTROS PRINCIPIOS

Tenemos **Sentido de Pertenencia**

Asumimos **Compromisos**, procurando el **Bien Común**

**Trabajamos en Equipo**, con **Transparencia y Calidez**

Nos **Capacitamos Continuamente**, para **Servir** a la Comunidad, con **Pertinencia**

**Aprovechamos el Tiempo** y **Cuidamos Nuestros Bienes**

**Respetamos y Defendemos** el **Medio Ambiente**

Los **Bienes Públicos** son **Sagrados**

|                                                                                                                     |                                                              |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------|
| <div><br/>NIT. 824 000 725-0</div> | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO<br>HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA | FECHA: Enero 2021   |
|                                                                                                                     |                                                              | CÓDIGO:             |
|                                                                                                                     | ASESORIA GERENCIA                                            | PAG: Página 9 de 64 |
|                                                                                                                     |                                                              | VERSIÓN: 1          |

VALORES INSTITUCIONALES

- Ética y Moral:** actuando con profesionalismo en el quehacer diario en cumplimiento de su objeto social, bajo principios de legalidad y buena conducta
- Honestidad:** como sentido de realización en cada actividad, actuando con rectitud, honorabilidad, transparencia y decoro, coherente con la verdad y la justicia entre lo que se piensa, se expresa y se hace
- Responsabilidad:** asumiendo el Compromiso Institucional en nuestros deberes y obligaciones y asumiendo las consecuencias al hacer o dejar de hacer lo que se requiere para alcanzar los propósitos
- Respeto:** aceptando las diversas formas de ser, pensar y actuar, valorando las costumbres, creencias, hábitos y opiniones, entendiendo que nuestra libertad llega hasta donde inicia la de los demás
- Solidaridad:** por el dolor ajeno, por la integridad del otro. Ayuda mutua y trabajo en equipo, adoptando comportamientos de beneficio personal e institucional.
- Humanización:** en los momentos más necesarios en la vida de todos, con rectitud y calidez.
- Lealtad,** asumiendo el compromiso de fidelidad, respeto y rectitud, actuando en forma justa, recta, y decente con nosotros mismos y en la gestión administrativa.

POLITICAS INSTITUCIONALES



## Políticas Institucionales



Activar Win  
Je a Configurat

## Políticas Institucionales



Vinc  
Jurat

INFORME DE EJECUCION DE LA GESTIÓN  
VIGENCIA 2020

Se hace necesario mencionar que luego de haberse cumplido el período para el cual fue nombrado el Dr. Jhony Rojas Rangel como gerente de la E.S.E Hospital Eduardo Arredondo Daza, el 6 de abril de 2020, fue posesionado en este cargo, el Dr. Holmer Jiménez Ditta; por ello, en el presente informe se evidencia en un inicio la ejecución del Plan de Acción vigencia 2020 incluido en el Plan de Desarrollo 2019-2020 estructurado por el Dr. Jhony Rojas Rangel y al que se le dio continuidad a su ejecución por el Dr. Holmer Jiménez Ditta, hasta tanto fuera aprobado por la Junta Directiva de este hospital, el Plan de Desarrollo 2020-2024; es así como también se presentan los resultados de la gestión realizada por el Dr. Holmer Jiménez Ditta.

Es importante mencionar que mediante Acuerdo de Junta Directiva No.007 de septiembre 15 de 2017, fue aprobado el Plan de Desarrollo del Hospital Eduardo Arredondo Daza, para la vigencia 2017 – 2019. Y mediante Acuerdo No. 009 del 4 de diciembre de 2020, fue aprobado por Junta Directiva el Plan de Desarrollo 2020-2024.

ESTRUCTURA PLAN DE DESARROLLO - VIGENCIA 2020 - 2024

LÍNEA ESTRATÉGICA 1  
ATENCIÓN HUMANIZADA

| OBJETIVOS ESTRETÉGICOS                |
|---------------------------------------|
| Prestación de Servicios Con Calidez   |
| Prestación de Servicios Seguros       |
| Sistema integral de Gestión y Control |

LÍNEA ESTRATÉGICA 2  
FORTALECIMIENTO Y SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL

| OBJETIVOS ESTRETÉGICOS    |
|---------------------------|
| Sostenibilidad Financiera |
| Desarrollo Organizacional |

LÍNEA ESTRATÉGICA 3  
GESTIÓN DEL ENTORNO

| OBJETIVOS ESTRETÉGICOS             |
|------------------------------------|
| Participación Comunitaria          |
| Responsabilidad Social y Ambiental |

**EJECUCIÓN ACTIVIDADES AREA DE DIRECCIÓN Y GERENCIA**  
**VIGENCIA 2020**

**ACCIONES A RESALTAR**

**CONVENIOS**

**2. FUNDACIÓN AMERICARES**



Reapertura del Centro de salud La Victoria, el cual estuvo cerrado durante ocho años.

Como resultado de la gestión de la gerencia del Hospital Eduardo Arredondo Daza, en convenio con la fundación Americares, se habilitó para atender a la población migrante que no está cubierta por el sistema de salud en Colombia, a fin de garantizar el acceso a una atención integral.

Desde abril pasado, el hospital Eduardo Arredondo Daza ha brindado atención a 4.586 migrantes de todas las edades que han llegado a las diferentes sedes de la entidad, las cuales se concentran ahora en el centro de salud de La Victoria.



| SERVICIO PRESTADO | 0-5 AÑOS | 6-12 AÑOS | 13-17 AÑOS | 18-29 AÑOS | 30-59 AÑOS | 60 Y MÁS AÑOS | TOTAL |
|-------------------|----------|-----------|------------|------------|------------|---------------|-------|
| MEDICINA GENERAL  | 728      | 592       | 184        | 669        | 812        | 132           | 3.117 |

2. OIM – ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES

En convenio con la Organización Internacional para las Migraciones, en el HEAD se ha dispuesto un amplio portafolio de salud para atender a la población migrante en el municipio de Valledupar.

| HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA<br>CONSOLIDADO POBLACIÓN MIGRANTE ATENDIDA EN EL MARO DEL CONVENIO CON OIM<br>AÑO 2020 |                    |                  |          |              |              |          |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|----------|--------------|--------------|----------|-----------|
| MES                                                                                                                    | PERSONAS ATENDIDAS | TOTAL ATENCIONES | <11 AÑOS | 12 A 17 AÑOS | 18 A 59 AÑOS | >60 AÑOS | Gestantes |
| ABRIL                                                                                                                  | 199                | 398              | 24       | 10           | 2            | 0        | 163       |
| MAYO                                                                                                                   | 226                | 559              | 28       | 22           | 135          | 7        | 34        |
| JUNIO                                                                                                                  | 592                | 1345             | 125      | 36           | 276          | 6        | 149       |
| JULIO                                                                                                                  | 794                | 1239             | 113      | 30           | 335          | 18       | 298       |
| AGOSTO                                                                                                                 | 946                | 1827             | 213      | 63           | 394          | 29       | 247       |
| SEPTIEMBRE                                                                                                             | 851                | 1057             | 142      | 46           | 428          | 28       | 207       |
| OCTUBRE                                                                                                                | 978                | 1505             | 309      | 71           | 361          | 26       | 211       |
| NOVIEMBRE                                                                                                              | 974                | 1094             | 190      | 53           | 436          | 28       | 267       |
| DICIEMBRE                                                                                                              | 787                | 952              | 198      | 38           | 299          | 18       | 234       |
| TOTAL                                                                                                                  | 6347               | 9976             | 1342     | 369          | 2666         | 160      | 1810      |

- Apoyo en dotación:
 
  - Elementos de protección personal.
  - Dotación para unidad móvil.
  - Elementos de bioseguridad para la zona rural y urbana.
 Apoyo entrega de medicamentos



|                                                                                   |                                                                            |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b><br><b>HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA</b> | <b>FECHA:</b> Enero 2021    |
|                                                                                   |                                                                            | <b>CÓDIGO:</b>              |
|                                                                                   | <b>ASESORIA GERENCIA</b>                                                   | <b>PAG:</b> Página 14 de 64 |
|                                                                                   |                                                                            | <b>VERSIÓN:</b> 1           |

### 3. FUNDACIÓN AHF

Población migrante asentada en Valledupar con VIH y que no cuentan con el respaldo de un sistema de salud, recibirán atención médica y tratamiento gratis.

Actualmente más de 20 pacientes positivos que viven en Valledupar, estaban siendo atendidos en Cúcuta, lo que le representaba gastos de transporte y lo que les dificultaba el acceso al tratamiento, situación que cambia con la firma de este convenio y de la disposición del HEAD.



### ADQUISICIÓN DE TRANSPORTE BÁSICO ASISTENCIAL

Se hizo entrega a la comunidad de una ambulancia totalmente dotada y habilitada para el centro de salud de Mariangola, beneficiando además a todos los corregimientos del sur.

De esta manera se aumenta la capacidad instalada y se mejorará el proceso de referencia y contrareferencia en la institución y en la zona sur del municipio



|                                                                                                         |                                                                            |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <br>NIT. 824 000 725-0 | <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b><br><b>HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA</b> | <b>FECHA:</b> Enero 2021    |
|                                                                                                         |                                                                            | <b>CÓDIGO:</b>              |
|                                                                                                         | <b>ASESORIA GERENCIA</b>                                                   | <b>PAG:</b> Página 15 de 64 |
|                                                                                                         |                                                                            | <b>VERSIÓN:</b> 1           |

ADECUACIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN CENTROS Y PUESTOS DE SALUD - HEAD

SEDE RAFAEL VALLE MEZA

REMODELACIÓN, ADECUACIÓN Y AMPLIACIONES LOCATIVAS DE INFRAESTRUCTURA DEL HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA EN LOS CENTROS DE LA ZONA URBANA Y RURAL.

ANTES



DESPUÉS



ANTES

SEDE LA VEGA

DESPUÉS




|                                                                                   |                                                                            |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  | <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b><br><b>HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA</b> | <b>FECHA:</b> Enero 2021    |
|                                                                                   |                                                                            | <b>CÓDIGO:</b>              |
|                                                                                   | <b>ASESORIA GERENCIA</b>                                                   | <b>PAG:</b> Página 16 de 64 |
|                                                                                   |                                                                            | <b>VERSIÓN:</b> 1           |



|                                                                                                         |                                                                            |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <br>NIT. 824 000 725-0 | <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b><br><b>HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA</b> | <b>FECHA:</b> Enero 2021    |
|                                                                                                         |                                                                            | <b>CÓDIGO:</b>              |
|                                                                                                         | <b>ASESORIA GERENCIA</b>                                                   | <b>PAG:</b> Página 17 de 64 |
|                                                                                                         |                                                                            | <b>VERSIÓN:</b> 1           |

DONACIONES RECIBIDAS EN EL HEAD – VIGENCIA 2020

| ENTIDAD DONANTE                    | ELEMENTOS DONADOS                      | CANTIDAD |
|------------------------------------|----------------------------------------|----------|
| Distrinuidora GLOBAL MEDICAL S.A.S | Tapabocas N95                          | 40       |
| ALCALDÍA DE VALEDUPAR              | Tapabocas Normales                     | 1.300    |
|                                    | Guantes Quirúrgico Caja X 100 unidades | 200      |
|                                    | Guantes caja x 100 unidades            | 2        |
|                                    | Overoles en tela                       | 20       |
| VALLEMEDIC S.A.S                   | Jabón Quirúrgico Galón                 | 3        |
|                                    | Gel Antibacterial de 1 litro           | 10       |
|                                    | Alchol Quirúrgico X 1 litro            | 6        |
|                                    | Detergine                              | 3        |
|                                    | Tapabocas N95                          | 40       |
| SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL      | Albendazol Suspensión X 20 ML          | 204      |

|                                   |                                  |    |
|-----------------------------------|----------------------------------|----|
| FUNDACIÓN ACCIÓN CONTRA EL HAMBRE | Tapetes fommy figuras infantiles | 2  |
|                                   | conchonetas                      | 6  |
|                                   | Tunel Gimnasio Infantil          | 3  |
|                                   | Piscina Semiredonda              | 1  |
|                                   | Cojin para lactancia             | 5  |
|                                   | Macromodelo Glándula mamaria     | 4  |
|                                   | macromodelo muñeco lactante      | 4  |
|                                   | Muñeco de traposobre parto       | 2  |
|                                   | Juegos didácticos                | 24 |
|                                   | Looker infantil                  | 2  |
|                                   | Organizador de 9 cajas           | 2  |
|                                   | Cajonero plastico de colores     | 1  |
|                                   | paños húmedos por 110 unidades   | 39 |
|                                   | Papeleras de pedal               | 2  |
|                                   | Básculas de piso móvil           | 1  |
|                                   | Tabla de medición sólida         | 1  |
|                                   | Extadiómetro portátil            | 1  |
|                                   | Cojin Triangular                 | 2  |
|                                   | Balancin Redondo                 | 2  |
|                                   | Aceite para cuerpo de bebé       | 16 |
|                                   | Sillas mecedoras                 | 2  |
|                                   | Doopler fetal                    | 1  |
|                                   | Gel Conductor kramer x 250 ML    | 3  |

|                                                           |                                |       |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| SECRETARIA SALUD<br>DEPARTAMENTALGOBERNACIÓN DEL<br>CESAR | Pruebas Rápidas de Embarzo     | 300   |
|                                                           | Albendazol Suspensión X 20 ML  | 94    |
|                                                           | Espéculos                      | 400   |
|                                                           | Alimento Terapéutico           | 300   |
|                                                           | Traje Anti- Shoke              | 1     |
| UNIVERSIDAD DEL CESAR                                     | Guantes Quirúrgicos            | 33    |
|                                                           | Guantes Para Exámen            | 20    |
|                                                           | Caretas Protectoras            | 10    |
|                                                           | Tapabocas normales X unidad    | 600   |
|                                                           | Supragel                       | 100   |
| PROCESOS MÉDICOS S.A.S                                    | Ventilador de pared            | 5     |
| UNIVERSIDAD DE SANTANDER UDES                             | Guantes Quirúrgicos            | 25    |
|                                                           | Gorro desechable               | 1.750 |
|                                                           | Alcohol quirúrgico x 20 Ltros  |       |
|                                                           | Alcohol                        | 1     |
| FUNDACION UNIVERSITARIA DEL<br>AREA ANDINA                | Gorros desechables             | 200   |
|                                                           | Guantes Quirúrgicos            | 5     |
| ESESCO                                                    | Jabón Quirúrgico x 20lts       | 1     |
| COTESALUD                                                 | Guantes Quirúrgicos Caja X 100 | 10    |
|                                                           | Gel Antibacterial 1 ltro       | 3     |
|                                                           | Gel Antibacterial X 300        | 2     |
|                                                           | Alcohol Quirúrgico x 1 ltro    | 1     |

|                                    |                                 |       |
|------------------------------------|---------------------------------|-------|
| OIM                                | Batas médico manga Larga        | 125   |
|                                    | Gafas Acrílicas                 | 70    |
|                                    | Gel Antibacterial 1 litro       | 10    |
|                                    | Medidor de Temperatura          | 1     |
| DRUMOND                            | Overol Multiuso toma de muestra | 23    |
|                                    | Guantes Quirúrgicos caja x 100  | 150   |
|                                    | Gel Antibacterial x 200 Ml      | 90    |
|                                    | Traje de protección Manga Larga | 31    |
|                                    | Alcohol Glicerinado             | 20    |
|                                    | Caretas Protectoras             | 5     |
|                                    | Tapabocas normales              | 55    |
|                                    | Amonio Cuaternario              | 30    |
|                                    | Hipoclorito para pisos          | 30    |
|                                    | Alcohol al 70% x 3.800          | 20    |
|                                    | Polainas                        | 200   |
|                                    | Batas Quirúrgicas               | 200   |
|                                    | Goros desechables               | 200   |
|                                    | Tapabocas N 95                  | 5.000 |
| PATRULA AEREA CIVIL                | Toallas de papel                | 2     |
|                                    | Careta Acrílica                 | 1     |
|                                    | Tapabocas Quirúrgicos           | 160   |
|                                    | Tapabocas N95                   | 11    |
|                                    | Gel Antibacterial               | 2     |
|                                    | Nofertyl Inyección              | 1     |
|                                    | medroxiprogesterona amp         | 5     |
|                                    | Levonorgestrel tabletas         | 1     |
|                                    | Kit Cirujano paquetes x 10      | 3     |
| DAZALUD                            | Batas Médicas dsechables        |       |
|                                    | Tapabocas Normales x unidad     | 880   |
| REPRESENTACIONES DE LA COSTA NORTE | Jabón Qurúrgico Galón           | 12    |
| ABBOTT LABORATORIOS COLOMBIA       | Levonogestrel                   | 2     |
|                                    | Nofertyl Inyección              | 1     |
|                                    | medroxiprogesterona amp         | 1     |

CUMPLIMIENTO DE INDICADORES AREA DE DIRECCIÓN Y GERENCIA 2020

1. Mejoramiento Continuo de la Calidad

|                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Mejoramiento continuo de la calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior.</b> |
| Línea Base (Resultado del período inmediatamente anterior): 1,23                                                               |
| Resultado (Del Período Evaluado): 0,81                                                                                         |
| Estándar: ≥1.20                                                                                                                |
| Meta: ≥1.20                                                                                                                    |

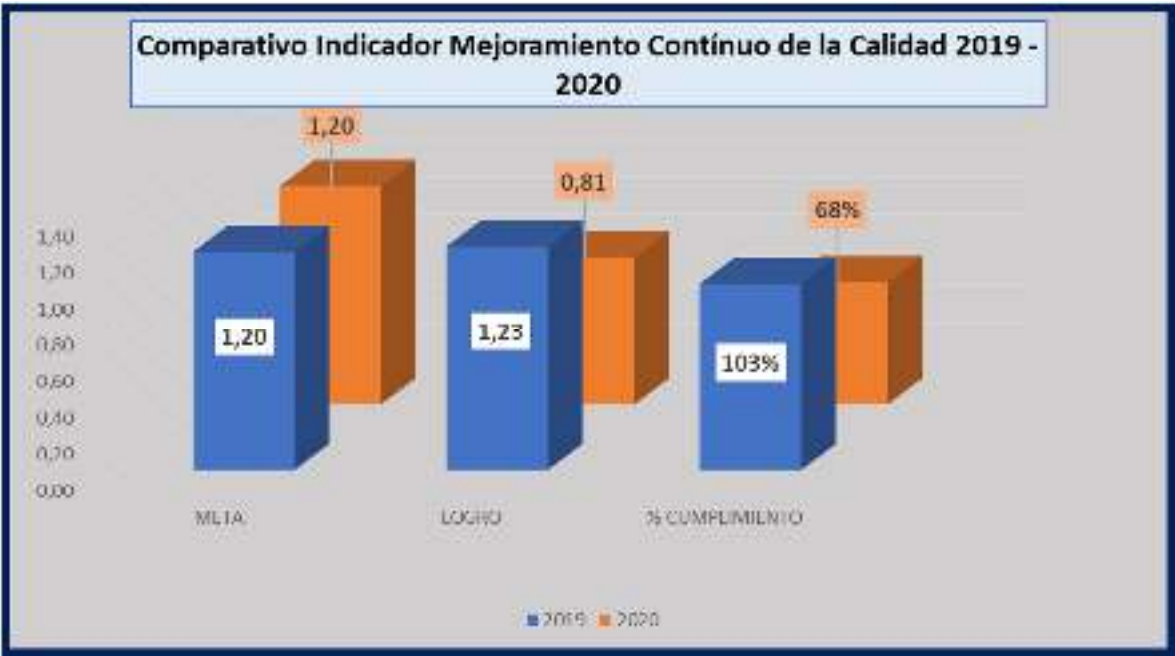
Es importante mencionar que durante la vigencia anterior (2019), se realizó autoevaluación con todos los estándares de acreditación que le fueron aplicables con corte a 31 de diciembre de 2018 y para la vigencia que se evalúa (2020), se realiza la autoevaluación con todos los estándares de acreditación que le aplican a la ESE, con corte a 31 de diciembre de 2019.

Como resultado de estas autoevaluaciones se tiene que la calificación promedio obtenida, de la autoevaluación vigencia anterior fue de **2,45**. Para la vigencia que se evalúa, el resultado arrojado de la autoevaluación fue de **2,00** . Obteniéndose como resultado de aplicar la fórmula del indicador un valor de **0,81**, valor este que se tomará como línea base para la próxima autoevaluación.

Se observa que el resultado obtenido de la calificación del indicador está por debajo del estándar del indicador, pero por solicitud de la gerencia actual de la ESE HEAD, se realiza una autoevaluación exhaustiva y exigente partiendo de la vigencia de su administración para continuar el aumento de 2 décimas anual en la calificación promedio para dar cumplimiento a la Resolución 408 de 2018, evaluación de la gestión de los gerentes; o sea que la meta a

cumplir por año es de 1,20, para lo cual la nueva administración para su período institucional (2020 – 2024) deberá realizar 4 autoevaluaciones

La autoevaluación exhaustiva realizada le permite a la ESE, partir de una realidad en cuanto al estado actual de su proceso de habilitación y avanzar en las autoevaluaciones anuales previos al proceso de acreditación; de igual manera, la Gerencia actual ha iniciado una serie de gestiones a través de proyectos que le permitan la consecución de adecuaciones de infraestructura, dotación y adquisición de vehículos de transporte asistencial básico, para lograr la culminación del proceso de habilitación de los servicios y que ante la información que se tenía producto de las autoevaluaciones realizadas, no mostraban el alcance real de este proceso, impidiendo que el hospital pudiera acceder a los recursos de las diferentes las fuentes de financiación y lograr los objetivos propuestos en los proyectos



2. Efectividad en la Auditoría para el Mejoramiento Continuo

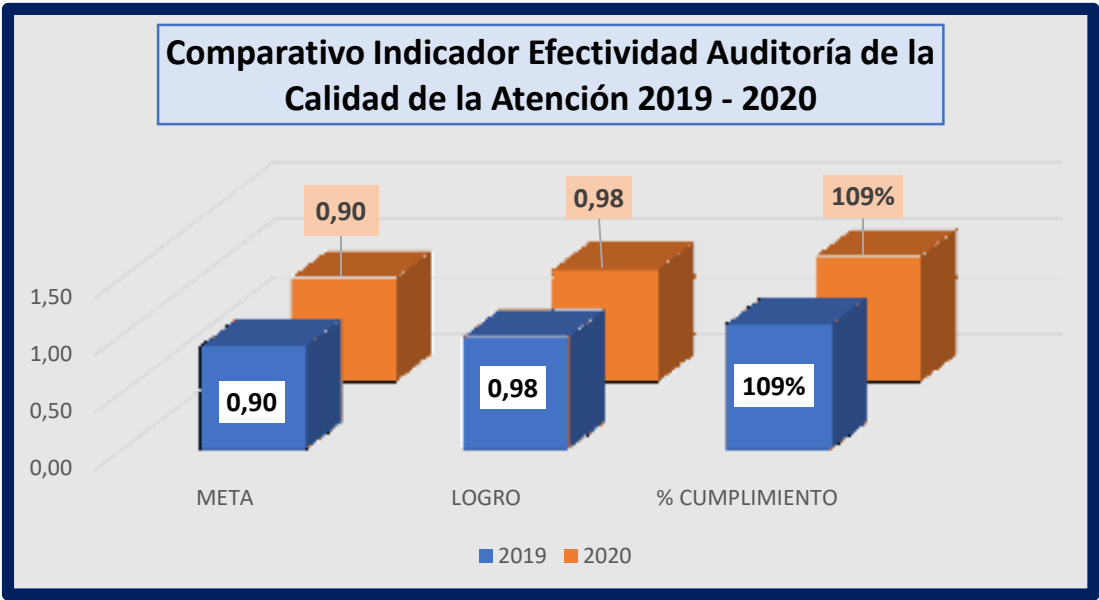
|                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. Efectividad en la Auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud |
| Línea Base (Resultado del período inmediatamente anterior): 0,98                                   |
| Resultado (Del Período Evaluado): 0.98                                                             |
| Estándar: ≥0.9                                                                                     |
| Meta: ≥0.9                                                                                         |

En el Programa de Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud (PAMEC) se deben establecer algunos procesos prioritarios, de acuerdo a la institución, motivo por el cual nos basamos en la autoevaluación del SUA y la Satisfacción de los Usuarios.

Se puede constatar en los documentos que soportan la información suministrada por la oficina de Garantía de Calidad, que en la ejecución del PAMEC, se da la priorización de acciones de mejoramiento a desarrollar, dando un total de 40 acciones a cumplir.

Como resultado de la ejecución de estas acciones de mejoramiento, se pudo constatar por parte de la oficina de Garantía de Calidad que de las 40 acciones priorizadas se cumplieron 39, las cuales se encuentran soportadas mediante documentos y/o evidencias físicas que reposan en los archivos de esta oficina; es así como al aplicar la fórmula del indicador se obtiene el cumplimiento de este, en un 0,98%.

Adicionalmente, se tiene por parte de la Superintendencia Nacional de Salud el reporte de los indicadores a que hace referencia la Resolución 408 de 2018, como fuente de información y la cual registra para la ESE Hospital Eduardo Arredondo Daza, como resultado de este indicador un **0,975%**.



### 3. Ejecución Plan de Desarrollo

| 3.Gestión de Ejecución del Plan de Desarrollo                    |
|------------------------------------------------------------------|
| Línea Base (Resultado del período inmediatamente anterior): 0,70 |
| Resultado (Del Período Evaluado): 0.66                           |
| Estándar: ≥0.9                                                   |
| Meta: ≥0.9                                                       |

En este indicador, se requiere aclarar que para la vigencia 2020, se presenta cambio de administración por culminación del período institucional; por ello, el resultado de este indicador, se basa en la ejecución del Plan de Desarrollo que venía aprobado desde la administración anterior, el cual incluía la vigencia 2020 y la nueva gerencia decide continuar su ejecución hasta tanto se dé la aprobación del nuevo plan de desarrollo.

El Plan de Desarrollo encontrado y aprobado, contiene 3 líneas estratégicas y para la vigencia 2020, el Plan operativo Anual, contempla una programación de 35 metas, que de acuerdo con su nivel de ejecución, se obtiene el resultado de este indicador.

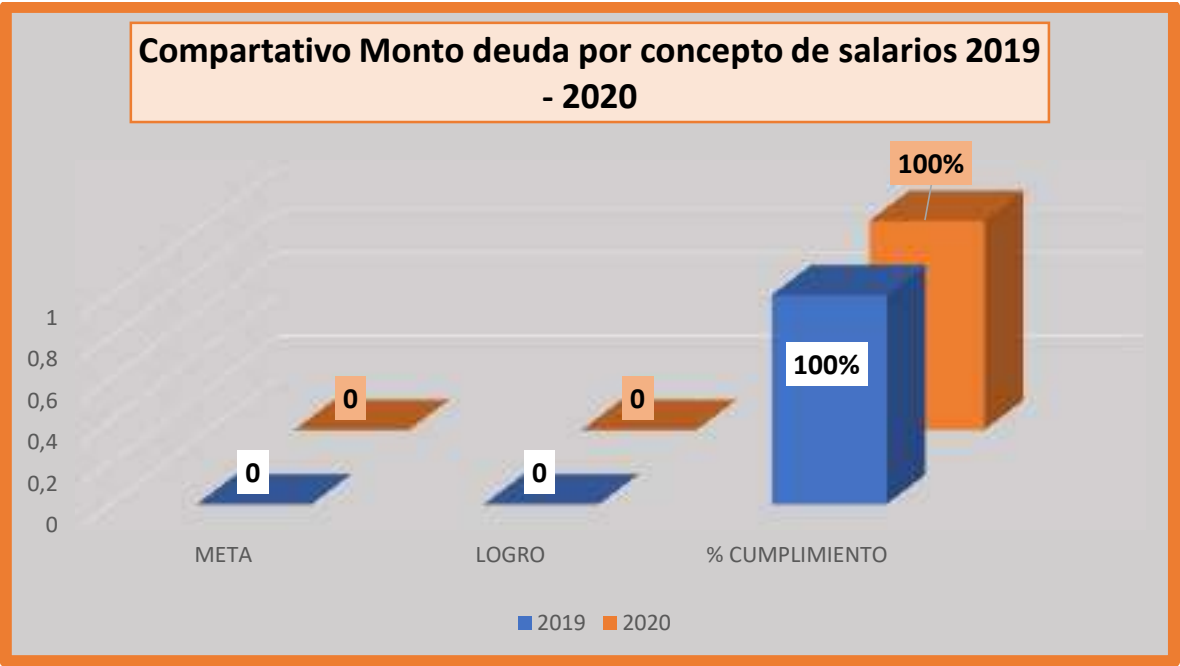
Aplicando la fórmula para calcular el resultado obtenido durante la vigencia 2020 de este indicador, establecida por la resolución 408 de 2018, se tiene que el resultado es de 66% ya que de un total de 35 metas programadas, se cumplieron 23 de acuerdo con el informe emitido por la profesional de apoyo a la Gestión Gerencial, Administrativa y Científica (Planeación).



4. Monto de la Deuda por concepto de salarios

|                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios y variación del monto frente a la vigencia anterior |
| Línea Base (Resultado del período inmediatamente anterior): 0                                                                                                                           |
| Resultado (Del Período Evaluado): 0                                                                                                                                                     |
| Estándar: 0                                                                                                                                                                             |
| Meta: 0                                                                                                                                                                                 |

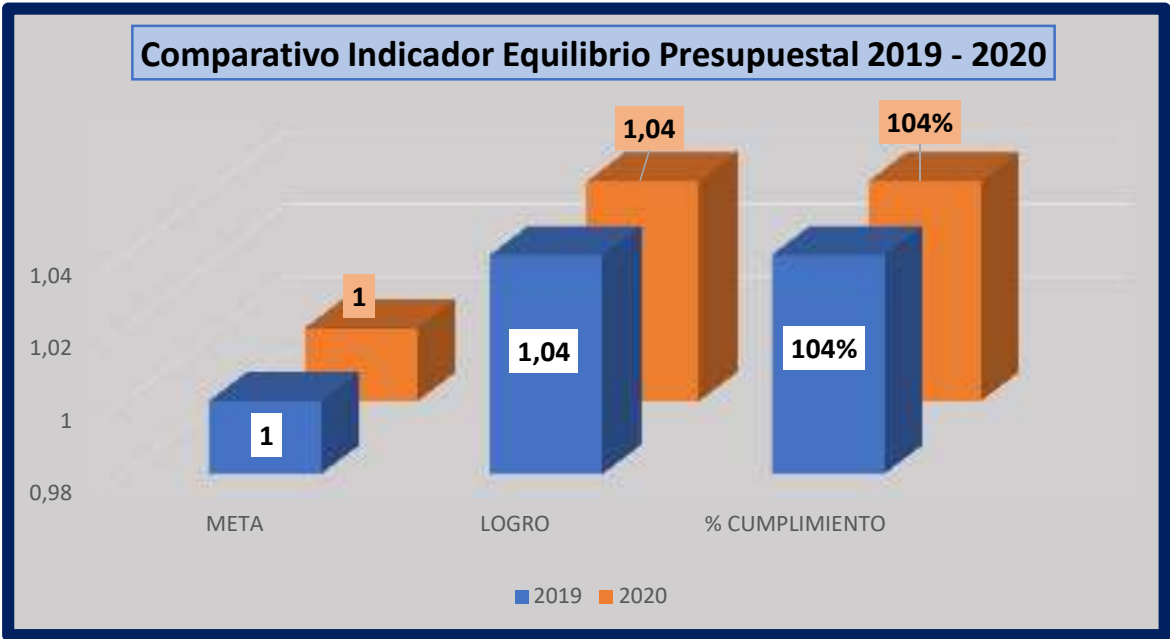
De acuerdo con la información suministrada por el Revisor Fiscal de este hospital, certifica que a 31 de Diciembre de 2020, el monto de la deuda superior a 30 días por los conceptos fijados en el indicador, es cero; demostrando que en este indicador se cumplió la meta.



5. Resultado Equilibrio Presupuestal

|                                                                  |
|------------------------------------------------------------------|
| 5. Resultado Equilibrio Presupuestal con Recaudo                 |
| Línea Base (Resultado del período inmediatamente anterior): 1,04 |
| Resultado (Del Período Evaluado): 1,04                           |
| Estándar: ≥1                                                     |
| Meta: ≥1                                                         |

En relación a este indicador se demuestra que el presupuesto de ingresos incluyendo la disponibilidad inicial tiene recaudo mayor que los compromisos, cumpliendo con el estándar de la resolución 408 de 2018,



**EJECUCIÓN ACTIVIDADES AREA ASISTENCIAL**  
**VIGENCIA 2020**

Las actividades asistenciales hacen referencia a la prestación de servicios médicos conducentes a conservar o restablecer la salud de las personas.

En la ESE Hospital Eduardo Arredondo Daza, estas actividades además de estar lideradas por la gerencia, cuentan con el apoyo directo de la subdirección científica, para el desarrollo y ejecución de las mismas.

Seguidamente se muestran resultados alcanzados por esta área durante la vigencia 2020, haciendo claridad que cada resultado se encuentra soportado con su respectiva evidencia, las cuales hacen parte de los anexos de este documento.

**Objetivo:** Fortalecer los niveles de satisfacción, oportunidad y calidez en la Prestación de Servicios de Salud.

**POBLACIÓN DE AFILIADOS CONTRATADOS POR ASEGURADORAS**  
**CON EL HEAD VIGENCIA 2020**

Para la vigencia 2020. El Hospital Eduardo Arredondo Daza, llevó a cabo

|                                                                                                         |                                                                            |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <br>NIT. 824 000 725-0 | <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b><br><b>HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA</b> | <b>FECHA:</b> Enero 2021    |
|                                                                                                         |                                                                            | <b>CÓDIGO:</b>              |
|                                                                                                         | <b>ASESORIA GERENCIA</b>                                                   | <b>PAG:</b> Página 23 de 64 |
|                                                                                                         |                                                                            | <b>VERSIÓN:</b> 1           |

el proceso de contratación con las diferentes Empresas Prestadoras de Servicios de Salud EPS, que hacen presencia en el municipio de Valledupar, como se puede observar seguidamente:

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIALES CON EPS- VIGENCIA 2020

| NOMBRE EPS     | SERVICIOS CONTRADADO   | USUARIOS      |
|----------------|------------------------|---------------|
| CAJACOPI EPS-S | SERV. 1ER NIVEL        | 64.021        |
|                | PROMOCION Y PREVENCION | 51.602        |
|                | PROMOCION Y PREVENCION | 51.602        |
| <b>TOTAL</b>   |                        | <b>64.021</b> |

| NOMBRE EPS     | SERVICIOS CONTRADADO           | USUARIOS      |
|----------------|--------------------------------|---------------|
| DUSAKAWI EPS-I | ASISTENCIAL SERV. DE URGENCIAS | 12.950        |
| <b>TOTAL</b>   |                                | <b>12.950</b> |

| NOMBRE EPS     | SERVICIOS CONTRADADO                         | USUARIOS      |
|----------------|----------------------------------------------|---------------|
| COOSALUD EPS-S | MED. GRAL. ODONT. Y LAB. CLINICO             | 42.756        |
|                | MED. GRAL. ADULTOS, PEDIAT. OBST. URG. Y TAB | 30.412        |
|                | PROMOCION Y PREVENCION                       | 58.176        |
| <b>TOTAL</b>   |                                              | <b>58.176</b> |

| NOMBRE EPS        | SERVICIOS CONTRADADO   | USUARIOS      |
|-------------------|------------------------|---------------|
| ASMET SALUD EPS-S | SERV. 1ER NIVEL        | 15.370        |
|                   | PROGRAMAS              | 15.370        |
|                   | PROMOCION Y PREVENCION | 15.370        |
| <b>TOTAL</b>      |                        | <b>15.370</b> |

| NOMBRE EPS   | SERVICIOS CONTRADADO   | USUARIOS      |
|--------------|------------------------|---------------|
| AMBUQ EPS-S  | PROMOCION Y PREVENCION | 28.662        |
|              | SERV. 1ER NIVEL        | 19.630        |
| <b>TOTAL</b> |                        | <b>28.662</b> |

| NOMBRE EPS     | SERVICIOS CONTRADADO | USUARIOS      |
|----------------|----------------------|---------------|
| COMPARTA EPS-S | ASISTENCIAL Y PYP    | 18.789        |
| <b>TOTAL</b>   |                      | <b>18.789</b> |

| NOMBRE EPS   | SERVICIOS CONTRADADO | USUARIOS      |
|--------------|----------------------|---------------|
| NUEVA EPS-S  | ASISTENCIAL Y PYP    | 29.893        |
| <b>TOTAL</b> |                      | <b>29.893</b> |

| NOMBRE EPS       | SERVICIOS CONTRADADO | USUARIOS     |
|------------------|----------------------|--------------|
| MUTUAL SER EPS-S | ASISTENCIAL Y PYP    | 7.729        |
| <b>TOTAL</b>     |                      | <b>7.729</b> |

Teniendo en cuenta la anterior distribución de la población afiliada contratada por las aseguradoras con el hospital Eduardo Arredondo Daza, durante la vigencia 2020, puede expresarse que el número de usuarios es de aproximadamente 235.590 y que la EPS con mayor número de usuarios es CAJACOPI, representando un 27,17% (64,021 usuarios) del total de la población contratada que tiene el HEAD.

El segundo lugar lo ocupa la EPS COOSALUD con un **24,69% (58.176 usuarios)**, en tercera posición se encuentra NUEVA EPS con un **12,68% (29.893 usuarios)**; la EPS AMBUQ, ocupa el cuarto lugar en la contratación de la vigencia 2020, con **28.662 usuarios** y un **12,16%**. Seguido, y en el puesto quinto, se encuentra la EPS COMAPARTA con **18.789**

**usuarios** y un porcentaje de participación dentro del total contratado del **7,97%**; el sexto, séptimo y octavo puesto lo ocupan las EPS ASMET SALUD, DUSAKAWI Y MUTUAL SER, con **15.370, 12,950 y 7.729 usuarios** y un porcentaje de **6,5; 5,49 y 3,28** respectivamente cada una de estas EPS.

**CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR EL HEAD**  
**VIGENCIA 2020 Y SU COMPARATIVO CON LA VIGENCIA 2019**

Los datos consignados en la siguiente tabla, corresponden al total de la población atendida por el hospital y que corresponden a usuarios de las diferentes EPSS y del municipio de Valledupar, para las vigencias 2019 - 2020. Así mismo, es importante, precisar, que esta información hace referencia al dato total correspondiente a la población clasificada por ciclo vital.

| COMPARATIVO CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN CONTRATADA POR EL 2019 - 2020 |                    |         |            |                 |                    |         |         |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------|------------|-----------------|--------------------|---------|---------|
| VIGENCIA 2019                                                             |                    |         |            | VIGENCIA 2020   |                    |         |         |
| Grupos de Edad                                                            | población Asignada |         |            | Grupos de Edad  | población Asignada |         |         |
|                                                                           | Total              | hombres | mujeres    |                 | Total              | hombres | mujeres |
| Total                                                                     | 234.890            | 110.969 | 123.921    | Total           | 270.925            | 128.067 | 142.858 |
| 0-5 años                                                                  | 23.949             | 12.184  | 11.765     | 0-5 años        | 25.422             | 13.022  | 12.400  |
| 6-12 años                                                                 | 34.752             | 17.844  | 16.908     | 6-12 años       | 39.077             | 19.884  | 19.193  |
| 13-17 años                                                                | 23.998             | 12.244  | 11.754     | 13-17 años      | 27.974             | 14.267  | 13.707  |
| 18-29 años                                                                | 47.575             | 21.345  | 26.230     | 18-29 años      | 58.055             | 26.470  | 31.585  |
| 30-59 años                                                                | 78.612             | 35.161  | 43.451     | 30-59 años      | 89.400             | 39.958  | 49.442  |
| 60 y + años                                                               | 26.004             | 12.191  | 13.813     | 60 y + años     | 30.997             | 14.466  | 16.531  |
| TOTAL POBLACION                                                           | 234.890            | 110.969 | 123.921    | TOTAL POBLACION | 270.925            | 128.067 | 142.858 |
| DIFERENCIA VIGENCIA 2019-2020                                             |                    |         | Total Pobl | Hombres         | Mujeres            |         |         |
|                                                                           |                    |         | 36.035     | 17.098          | 18.937             |         |         |

En la anterior información, se observa que para la vigencia 2019, el “Total de Población” atendida fue de **234.890** usuarios, de los cuales, **110.969** son del sexo masculino, correspondiente a un **47,3%** y **123.921** son del sexo femenino, correspondiente a un **52,7%**.

Para la vigencia 2020, se observa que el “Total de Población” atendida fue de **270.925** usuarios, de los cuales, **128.062** son del sexo masculino, correspondiente a un **47,3%** y **142.858** son del sexo femenino, correspondiente a un **52,7%**.

De otro lado, al analizar la información correspondiente a la vigencia 2020, la concentración de la población por rango de edades, se determina que el rango de edad de 30 a 59 años, tiene el mayor número de población con **89.400** personas, seguida del rango de 18 a 29 seguida del rango de 18 a 29 años con **58.055** personas y el rango de 0 a 5 años, tiene el menor número de personas con **25.422** personas, seguido del de 13 y 17 años con **27.974** personas,

Para la vigencia 2019, se presenta el mismo comportamiento en la concentración de la población por rango de edad, pero disminuido el número de personas en los rangos de 30 a 59 años (**78.612**), y el menor número de personas se presenta en el rango de edad de 0 a 5 años (**23.949**), tal y como se observa en los cuadros anteriormente aquí expuestos

|                                                                                                         |                                                                            |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <br>NIT. 824 000 725-0 | <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b><br><b>HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA</b> | <b>FECHA:</b> Enero 2021    |
|                                                                                                         |                                                                            | <b>CÓDIGO:</b>              |
|                                                                                                         | <b>ASESORIA GERENCIA</b>                                                   | <b>PAG:</b> Página 25 de 64 |
|                                                                                                         |                                                                            | <b>VERSIÓN:</b> 1           |

1. MORBILIDAD HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA – VIGENCIA 2020

1.1. MORBILIDAD GENERAL -2020

La siguiente información muestra las primeras diez causas de morbilidad de manera general, presentadas durante la vigencia 2020.

| GENERAL -TODOS LOS GENEROS - 2020                         |                |                                    |                     |               |
|-----------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------|---------------------|---------------|
| CAUSAS DE MORBILIDAD                                      | TOTAL CAUSAS   | MAYOR PREVALENCIA POR GRUPO ETAREC |                     |               |
|                                                           |                | GRUPO ETAREO                       | No. CASOS ATENDIDOS | % PREVALENCIA |
| Hipertensión Esencial primaria                            | 23.572         | 60 y más años                      | 14.775              | 62,68%        |
| Otros Dolores abdominales y los no especificados          | 5.775          | 3-59 años                          | 1.894               | 32,80%        |
| Cefalea                                                   | 5.088          | 30-59 años                         | 2.146               | 42,18%        |
| Infección de vías urinarias, sitio no especificado        | 4.780          | 30-59 años                         | 1.790               | 37,45%        |
| Rinofaringitis Aguda (resfriado Común)                    | 4.286          | 0 - 5 años                         | 1.631               | 38,05%        |
| Caries de la Dentina                                      | 3.051          | 30-59 años                         | 1.279               | 41,92%        |
| Fiebre, no especificada                                   | 2.713          | 30-59 años                         | 1.079               | 39,77%        |
| Gingivitis Aguda                                          | 2.446          | 30-59 años                         | 631                 | 25,80%        |
| Diabetes Mellitus No Insulinodependiente Sin Mención De C | 2.443          | 60 y mas años                      | 1.233               | 50,47%        |
| Lumbago no especificado.                                  | 2.338          | 30-59 años                         | 1.270               | 54,32%        |
| <b>TOTAL 10 PRIMERAS CAUSAS</b>                           | <b>56.492</b>  |                                    | <b>27.728</b>       | <b>49,08%</b> |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                                      | <b>131.914</b> |                                    | <b>131.914</b>      | <b>100%</b>   |
| <b>TOTAL PORCENTAJE PARTICIPACION 10 PRIMERAS CAUSAS</b>  |                | <b>42,82%</b>                      |                     |               |

Se aprecia en la anterior información que durante la vigencia 2020, entre las primeras 10 causas de morbilidad se presentaron un total de **56.492** consultas, siendo la **“Hipertensión Esencial (Primaria)”** la más consultadas durante la vigencia con **23.572** atenciones y el grupo etáreo que más la consultó fue el de 60 y más años con **14.775** casos atendidos y un porcentaje de prevalencia del **62,68%**, siendo este el porcentaje de prevalencia más alto.

También se observa que el total de causas presentadas fueron **131.914** y las 10 primeras causas participan con un **42,82%** de este total.

1.2. MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA

Se puede observar en la siguiente tabla, las primeras diez causas de morbilidad para el servicio de consulta externa durante la vigencia 2020.

| 10 PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD 2020- CONSULTA EXTERNA   |               |                                    |                     |               |
|-----------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------|---------------------|---------------|
| GENERAL CONSULTA EXTERNA -TODOS LOS GENEROS               |               |                                    |                     |               |
| CAUSAS DE MORBILIDAD                                      | TOTAL CAUSAS  | MAYOR PREVALENCIA POR GRUPO ETAREO |                     |               |
|                                                           |               | GRUPO ETAREO                       | No. CASOS ATENDIDOS | % PREVALENCIA |
| Hipertensiòn Esencial (Primaria)                          | 22.541        | 60 y màs Años                      | 14.311              | 63,49%        |
| Rinofaringitis Aguda (resfriado Común)                    | 4.069         | 0-5 Años                           | 1.528               | 37,55%        |
| Infección de vías urinarias, sitio no especificado        | 3.319         | 30-59 Años                         | 1.330               | 40,07%        |
| cefalea                                                   | 3.287         | 30-59 Años                         | 1.376               | 41,86%        |
| Diabetes Mellitus No Insulinodependiente Sin Mención De C | 2.284         | 60 y mas Años                      | 1.175               | 51,44%        |
| Parasitosis intestinal, sin otra especificación           | 1.966         | 6 - 12 Años                        | 497                 | 25,28%        |
| Otros dolores abdominales y los no especificados          | 1.638         | 30-59 Años                         | 629                 | 38,40%        |
| Lumbago no especificado                                   | 1.544         | 30-59 Años                         | 885                 | 57,32%        |
| Dolor en articulación                                     | 1.397         | 30-59 Años                         | 691                 | 49,46%        |
| Vaginitis Aguda                                           | 1.214         | 30-59 Años                         | 549                 | 45,22%        |
| <b>TOTAL 10 PRIMERAS CAUSAS</b>                           | <b>43.259</b> |                                    | <b>22.971</b>       | <b>53,10%</b> |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                                      | <b>93.829</b> |                                    | <b>93.829</b>       | <b>100%</b>   |
| <b>TOTAL PORCENTAJE PARTICIPACION 10 PRIMERAS CAUSAS</b>  |               | <b>46,10%</b>                      |                     |               |

|                                                                                                         |                                                                            |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <br>NIT. 824 000 725-0 | <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b><br><b>HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA</b> | <b>FECHA:</b> Enero 2021    |
|                                                                                                         |                                                                            | <b>CÓDIGO:</b>              |
|                                                                                                         | <b>ASESORIA GERENCIA</b>                                                   | <b>PAG:</b> Página 26 de 64 |
|                                                                                                         |                                                                            | <b>VERSIÓN:</b> 1           |

De la información anterior, se deduce que, en el servicio de **CONSULTA EXTERNA**, se presenta entre las 10 primeras causas de morbilidad un total de **43.259** consultas y la **“Hipertensión esencial”** fue la más consultada con **22.541** ingresos por esta causa y el rango de edad que más la consultó fue el de 60 y más años con **14.311** ingresos y un porcentaje de prevalencia de **63,49%**; siendo esta misma causa la que presenta la mayor prevalencia. De otro lado, el total de causas y consultas realizadas incluyendo las 10 primeras causas en este servicio, fueron **92.829**, correspondiendo **43.259** a las 10 primeras causas de ese total, representando un **46,10%**.

### 1.3. MORBILIDAD SERVICIO DE URGENCIAS

En el siguiente cuadro se realiza el análisis de manera **GENERAL** (todos los géneros, todos los centros de salud del HEAD, Zona rural y urbana)

| GENERAL URGENCIAS -TODOS LOS GENEROS - 2020              |               |                                    |                     |               |
|----------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------|---------------------|---------------|
| CAUSAS DE MORBILIDAD                                     | TOTAL CAUSAS  | MAYOR PREVALENCIA POR GRUPO ETAREC |                     |               |
|                                                          |               | GRUPO ETAREO                       | No. CASOS ATENDIDOS | % PREVALENCIA |
| Otros Dolores abdominales y los no especificados         | 4137          | 18-29 años                         | 1544                | 37,32%        |
| Fiebre, no especificada                                  | 2344          | 0-5 años                           | 959                 | 40,91%        |
| Cólico Renal, No Especificado                            | 1945          | 30-59 años                         | 914                 | 46,99%        |
| Cefalea                                                  | 1801          | 30-59 años                         | 770                 | 42,75%        |
| Infección de vías urinarias, sitio no especificado       | 1461          | 18 - 29 años                       | 497                 | 34,02%        |
| Hipertensión Esencial primaria                           | 1031          | 30-59 años                         | 512                 | 49,66%        |
| Diarrea Funcional                                        | 912           | 30-59 años                         | 216                 | 23,68%        |
| Náusea y Vómito                                          | 823           | 0-5 Años                           | 268                 | 32,56%        |
| Lumbago no especificado.                                 | 794           | 30-59 años                         | 385                 | 48,49%        |
| dolor Pélvico y Perianal                                 | 745           | 18-29 años                         | 432                 | 57,99%        |
| <b>TOTAL 10 PRIMERAS CAUSAS</b>                          | <b>15.993</b> |                                    | <b>6.497</b>        | <b>40,62%</b> |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                                     | <b>31.302</b> |                                    | <b>31.302</b>       | <b>100%</b>   |
| <b>TOTAL PORCENTAJE PARTICIPACION 10 PRIMERAS CAUSAS</b> | <b>51,09%</b> |                                    |                     |               |

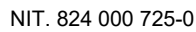
Se aprecia en la anterior información, que por las 10 primeras causas presentadas en el servicio de **URGENCIAS**, el total de consultas realizadas fue de 15.993, siendo **“Otros Dolores Abdominales y los no Especificada”** la causa mayor consultada con **4.137** ingresos. El rango de edad de 18 - 29 años presentó mayor ingreso por esta causa (1.544 ingresos) con un porcentaje de prevalencia del 37,32% frente al total de las consultas realizadas por esta causa.

El mayor porcentaje de prevalencia lo tiene el rango de edad de 18-29 años por la causa **“Dolor Pélvico y Perianal”** con un **57,99%**.

De igual manera, si se tiene en cuenta que el total de todas las causas atendidas fue de **31.302**, incluyendo las10 primeras, que fueron **15.993**, estas representan un 40,62% de ese total.

### 1.4. MORBILIDAD SERVICIO DE ODONTOLOGÍA

Para el servicio de ODONTOLOGÍA, se observa que durante la vigencia 2020, para las 10 primeras causas de morbilidad, se presentan las siguientes:



|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>VERSIÓN:</b> | 1 |
|-----------------|---|

| P.E.P. HOSPITAL EDUARDO ARELLANO GARCIA                  |                                                                      |                                |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                                          |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------------------|
| INFORME DE ENTREVISTAS DE SALUD PUBLICA                  |                                                                      |                                |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                                          |
| CONTROL SEMANAL                                          |                                                                      |                                |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                                          |
| AÑO 2020                                                 |                                                                      |                                |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                                          |
| Otros datos relevantes con estos incidentes (último mes) |                                                                      |                                |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                                          |
| Puntos con el % de incidentes                            |                                                                      |                                |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                                          |
| ORDEN                                                    | NOMBRE EVENTO                                                        | 0-14<br>SUMA<br>PUNTO<br>TOTAL | 15-24<br>0-4<br>0.40% | 25-34<br>0-4<br>0.40% | 35-44<br>0-4<br>0.40% | 45-54<br>0-4<br>0.40% | 55-64<br>0-4<br>0.40% | 65-74<br>0-4<br>0.40% | 75-84<br>0-4<br>0.40% | 85-94<br>0-4<br>0.40% | % con<br>relación a los<br>otros eventos |
| 1                                                        | INFORMACIÓN GENERAL                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 2                                                        | VIOLANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 3                                                        | ADICCIÓN DE DROGAS                                                   | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 4                                                        | DEPRESIÓN                                                            | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 5                                                        | SINUS CRONICIDAD                                                     | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 6                                                        | INTENTO DE SUICIDIO                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 7                                                        | ENFERMEDADES TRANSMISIBLES POR ALIMENTOS O AGUA (EPA)                | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 8                                                        | INTOXICACIÓN                                                         | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 9                                                        | ACCIDENTE DE TRÁFICO                                                 | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 10                                                       | DECONTAMINACIÓN EN EMERGENCIAS DE SANGRE                             | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 11                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 12                                                       | TUBERCULOSIS                                                         | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 13                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 14                                                       | LESIONES POR ACTIVIDADES DEPORTIVAS (DEPORTES Y MINAS ANTIPERSONAL)  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 15                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 16                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 17                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 18                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 19                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 20                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 21                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 22                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 23                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 24                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 25                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 26                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 27                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 28                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 29                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 30                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 31                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 32                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 33                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 34                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 35                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 36                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 37                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 38                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 39                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 40                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 41                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 42                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 43                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 44                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 45                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 46                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 47                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 48                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 49                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 50                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 51                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 52                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 53                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 54                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 55                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 56                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 57                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 58                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 59                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 60                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 61                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 62                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 63                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 64                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 65                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 66                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 67                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 68                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 69                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 70                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 71                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 72                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 73                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 74                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 75                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 76                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 77                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 78                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 79                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 80                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 81                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 82                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 83                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 84                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 85                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 86                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 87                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 88                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 89                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 90                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 91                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 92                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 93                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 94                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 95                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 96                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 97                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 98                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 99                                                       | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| 100                                                      | VIOLANCIA DOMESTICA                                                  | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |
| TOTAL GENERAL                                            |                                                                      | 100                            | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100                   | 100%                                     |

|                                                                                                         |                                                                            |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <br>NIT. 824 000 725-0 | <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b><br><b>HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA</b> | <b>FECHA:</b> Enero 2021    |
|                                                                                                         |                                                                            | <b>CÓDIGO:</b>              |
|                                                                                                         | <b>ASESORIA GERENCIA</b>                                                   | <b>PAG:</b> Página 28 de 64 |
|                                                                                                         |                                                                            | <b>VERSIÓN:</b> 1           |

**PRESTACIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIALES, INDICADORES Y PRODUCCIÓN DE SERVICIOS 2020**

En la siguiente tabla se muestra el comparativo de la producción de los servicios en el Hospital Eduardo Arredondo Daza durante las vigencias 2019 y 2020.

| COMPARATIVO PRODUCCIÓN 2019-2020                                                                                                                           |         |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
| Variable                                                                                                                                                   | 2019    | 2020    |
| Dosis de biológico aplicadas                                                                                                                               | 197.105 | 168.552 |
| Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)                                                                                     | 163.240 | 91.266  |
| Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)                                                           | 160.757 | 68.966  |
| Citologías cervicovaginales tomadas                                                                                                                        | 68.115  | 18.622  |
| Consultas de medicina general electivas realizadas                                                                                                         | 301.529 | 151.106 |
| Consultas de medicina general urgentes realizadas                                                                                                          | 64.945  | 36.411  |
| Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometria y otras) | 82.871  | 30.088  |
| Total de consultas de odontología realizadas (valoración)                                                                                                  | 65.010  | 13.143  |
| Número de sesiones de odontología realizadas                                                                                                               | 273.824 | 74.463  |
| Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)                                                                                                      | 7.964   | 8.963   |
| Sellantes aplicados                                                                                                                                        | 125.507 | 37.494  |
| Superficies obturadas (cualquier material)                                                                                                                 | 29.838  | 5.512   |
| Exodoncias (cualquier tipo)                                                                                                                                | 4.188   | 759     |
| Partos vaginales                                                                                                                                           | 20      | 34      |
| Total de egresos                                                                                                                                           | 595     | 265     |
| Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)                                                                                         | 23      | 34      |
| ...Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)                                                          | 572     | 231     |
| Pacientes en Observación                                                                                                                                   | 11.231  | 6.938   |
| Total de días estancia de los egresos                                                                                                                      | 788     | 361     |
| ...Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos)                                                                         | 28      | 36      |
| ...Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)                                             | 760     | 325     |
| Total de días cama ocupados                                                                                                                                | 644     | 280     |
| Total de días cama disponibles                                                                                                                             | 12.240  | 11.520  |
| Exámenes de laboratorio                                                                                                                                    | 551.128 | 275.202 |
| Número de imágenes diagnósticas tomadas                                                                                                                    | 17.486  | 11.321  |
| Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-                                                                                      | 12.064  | 0       |
| Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-                                                                                                            | 374     | 4       |

Como puede observarse en la información consignada en la tabla anterior, durante la vigencia 2020, se presenta una disminución considerable de la producción de los servicios prestados en el hospital Eduardo Arredondo Daza, causada por la pandemia por COVID - 19 y las medidas de contención y mitigación que se enfrentan en la ciudad de Valledupar, el país y el mundo; pues la aplicación de las medidas de bioseguridad impuestas, obligan al distanciamiento social y a la prohibición de aglomeraciones, lo cual ocasionó que el hospital se viera en la necesidad de implementar la modalidad de atención, por tele consultas y atención extramural domiciliaria, con lo cual se logró realizar seguimiento a los pacientes y a alcanzar la producción que se muestra en la tabla anterior para la vigencia 2020.

Se observa que el servicio de odontología fue el que mayor impacto negativo tuvo, debido a que el Ministerio prácticamente cerró este servicio, pues su prestación requiere la presencialidad, imposibilitando la atención virtual.

Los partos fueron los únicos que presentaron un incremento durante la vigencia 2020, al pasar de 20 partos en el 2019 a 34 en el 2020, y los cuales se dieron más en la zona rural, esto debido a que por la situación de pandemia, fue necesario el confinamiento de la población en general, lo que hizo que en los corregimientos la población gestante se viera obligada a recurrir a atención médica para su trabajo de parto en os puestos de salud del corregimiento donde habitan.

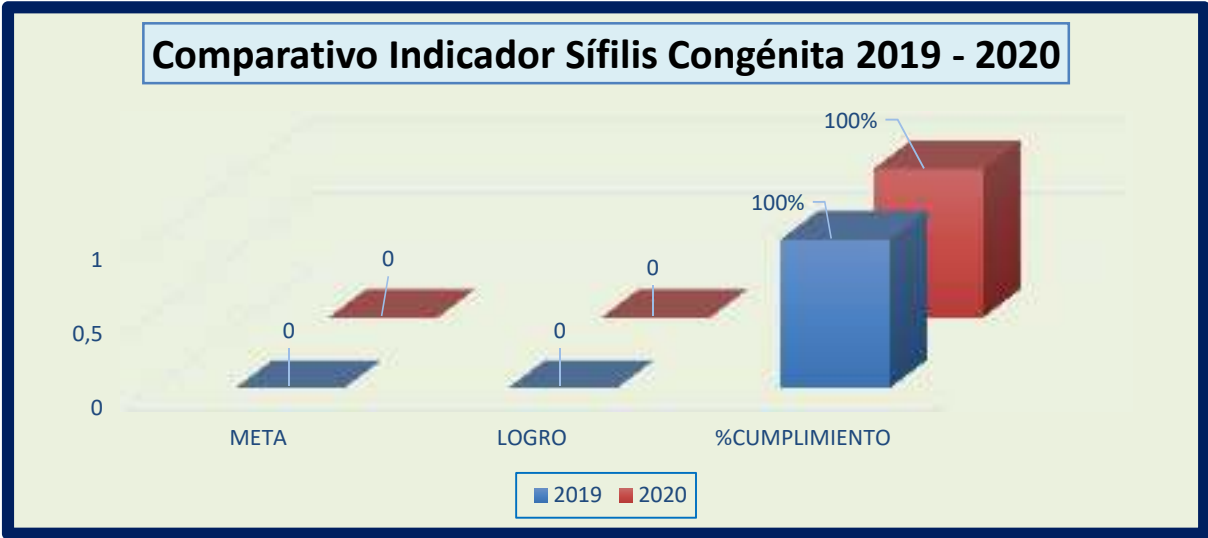
CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ASISTENCIALES 2020

1. incidencia de sífilis Congénita en partos atendidos en la ESE

|                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------|
| <b>Incidencia de sífilis Congénita en partos atendidos en la ESE</b> |
| Línea Base (Resultado del período inmediatamente anterior 2019 ):0   |
| <b>Resultado (Del Período Evaluado 2020): 0</b>                      |
| Estándar: 0                                                          |
| <b>Meta: 0</b>                                                       |

En este indicador, se mira el número de Recién Nacidos con diagnóstico de Sífilis congénita en población atendida por la E.S.E. en cada vigencia..

Como resultado de este indicador en la vigencia de 2002, teniendo en cuenta las certificaciones expedidas por las Secretarías de Salud Departamental y Municipal, el hospital Eduardo Arredondo Daza, durante la vigencia 2020, tiene notificados en el SIVIGILA cero (0) casos de sífilis congénita. De acuerdo con estas certificaciones el HEAD cumplió con este indicador en la vigencia 2020. Para la vigencia 2019, este indicador también arrojó un resultado de cero (0)



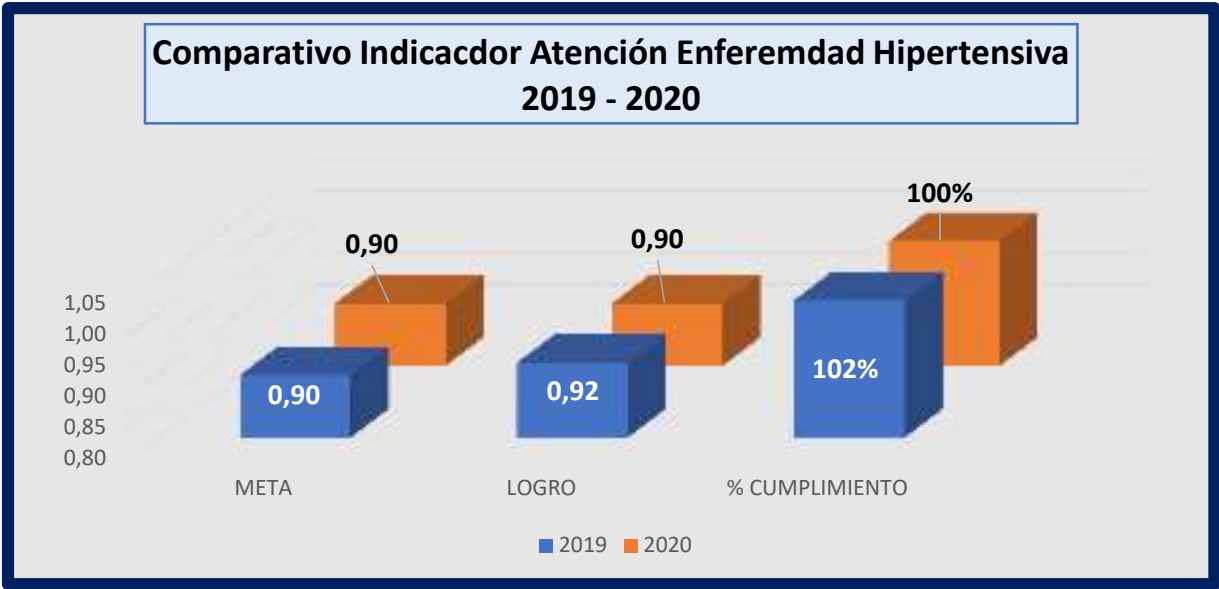
2. Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Guía de atención e enfermedad hipertensiva

|                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Guía de atención e enfermedad hipertensiva</b> |
| Línea Base (Resultado del período inmediatamente anterior - 2019): 0,92                                  |
| <b>Resultado (Del Período Evaluado - 2020): 0,90</b>                                                     |
| Estándar: ≥0,90                                                                                          |
| <b>Meta: ≥0,90</b>                                                                                       |

La información suministrada por el Comité de Historias Clínicas del hospital Eduardo Arredondo Daza, evidencia que para obtener el resultado de este indicador, se tomaron muestras de historias clínicas de los centros de salud San Martín, El Carmen, CDV, Rafael Valle Meza, Mayales y la Nevada. Arrojando un resultado de cumplimiento de este indicador del 90%.

El anterior resultado se obtiene al tomar el total de historias clínicas auditadas de la muestra (856) de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial atendidos en la ESE en la vigencia 2020, de las cuales 775 de estas historias cumplen con la aplicación estricta de la Guía de atención de Enfermedad Hipertensiva adoptada por la E.S.E.

Para la vigencia 2019, este indicador arrojó un resultado de 0,92.



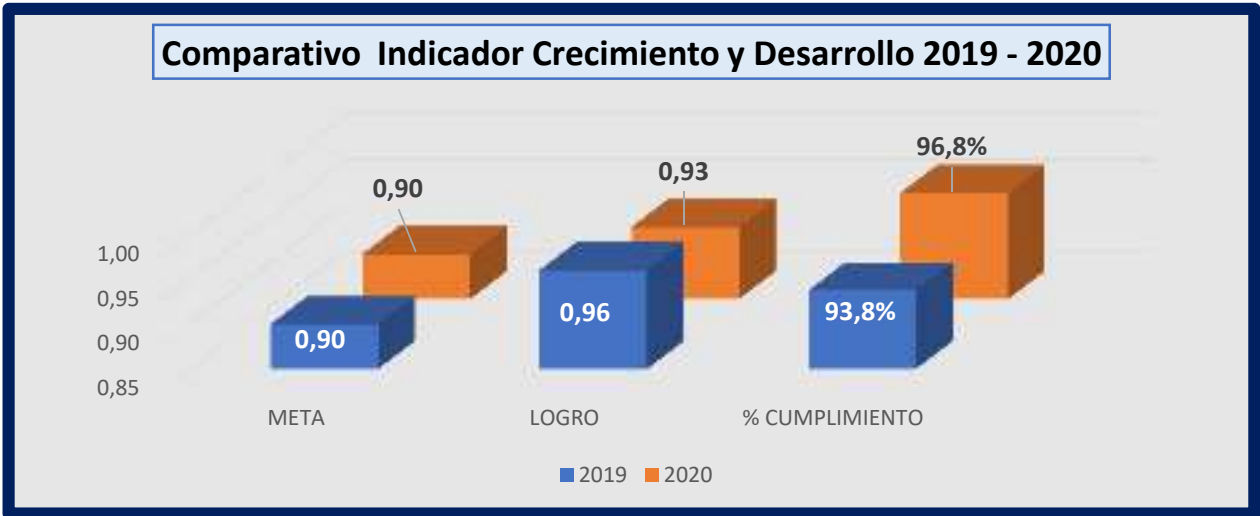
### 3. Evaluación de aplicación de la Guía de manejo de Crecimiento y Desarrollo

| Evaluación de aplicación de la Guía de manejo de Crecimiento y Desarrollo |
|---------------------------------------------------------------------------|
| Línea Base (Resultado del período inmediatamente anterior - 2019): 0,96   |
| Resultado (Del Período Evaluado - 2020): 0,93                             |
| Estándar: ≥0,90                                                           |
| Meta: ≥0,90                                                               |

La información suministrada por el Comité de Historias Clínicas del hospital Eduardo Arredondo Daza, da a conocer que para obtener el resultado de este indicador, se tomaron muestras de historias clínicas de los centros de salud San Martín, El Carmen, CDV, Rafael Valle Meza, Mayales y la Nevada. Arrojando un resultado de cumplimiento de este indicador del **93%**.

Este resultado se da al tomar **788** historias clínicas de niños (as) menores de 10 años a quienes se atendió en consulta de crecimiento y desarrollo en la ESE en la vigencia 2020, de las cuales al ser auditadas se verificó que **736** de estas se le aplicó estrictamente la Guía Técnica para la detección temprana de las alteraciones del Crecimiento y Desarrollo en la vigencia 2020. Por lo anterior, se puede expresar que este indicador se cumplió durante esta vigencia reportada.

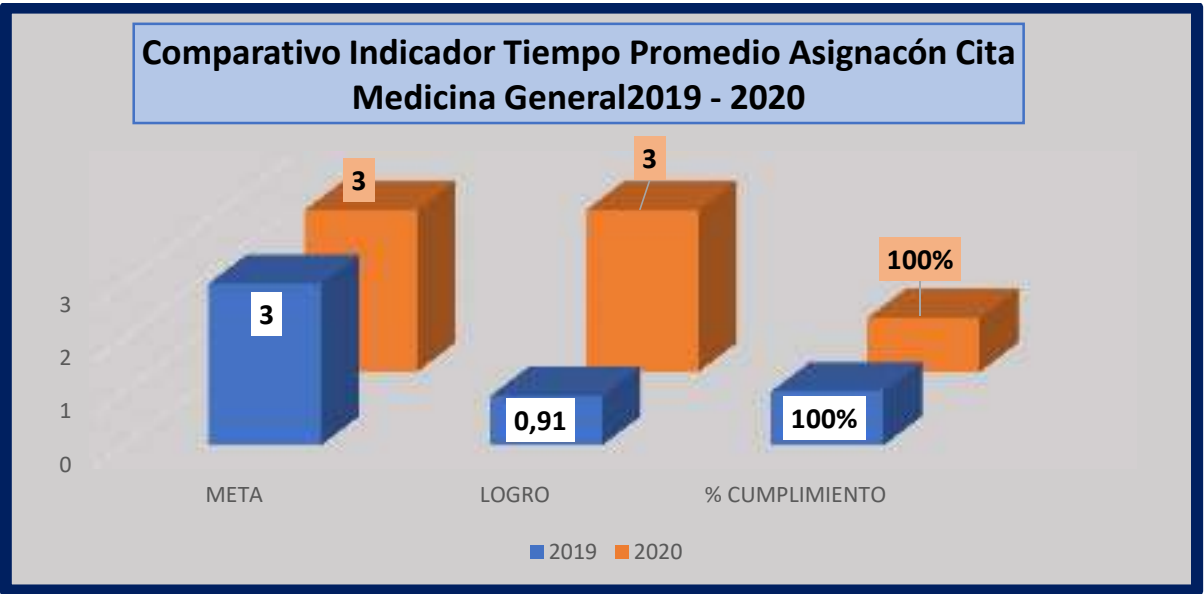
Para la vigencia 2.019, el resultado arrojado de este indicador fue de 0,96; que en comparación al resultado del 2020, se muestra una disminución de 3 puntos en la aplicación estricta de la guía técnica para la detección temprana de las alteraciones del crecimiento y desarrollo.



4. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general

|                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general</b> |
| Línea Base (Resultado del período inmediatamente anterior - 2019): 0,918        |
| <b>Resultado (Del Período Evaluado - 2020): 3,0</b>                             |
| Estándar: $\leq 3$                                                              |
| <b>Meta: <math>\leq 3</math></b>                                                |

Se cumple este indicador dado que la meta establecida es  $\leq 3$  y el resultado obtenido del indicador es de 3, al tomar la sumatoria de la diferencia de días calendarios entre la fecha en la que se asignó la cita de medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó fue de **109.233** y al dividirlo entre el número total de citas de medicina general de primera vez asignadas en la vigencia 2020 que fue de **36.411**, se obtiene el resultado mencionado.



1. Atención Extramural.

Por la situación de pandemia dada a nivel mundial, durante el primer semestre del 2020, la población en el municipio de Valledupar, estuvo prácticamente en confinamiento y a partir de allí, el Hospital Eduardo Arredondo Daza, inició la atención extramural, para los servicios de Medicina General, Crecimiento y Desarrollo, Citología, Vacunación, educación odontológica, psicología, toma de muestras de laboratorio, entrega de medicamentos, pruebas de VIH; logrando hasta el mes de diciembre de 2020, realizar las siguientes atenciones en esta modalidad.

| ATENCION EXTRAMURAL |                |                             |           |            |                     |            |                                      |                                |                    |                                 |
|---------------------|----------------|-----------------------------|-----------|------------|---------------------|------------|--------------------------------------|--------------------------------|--------------------|---------------------------------|
| Vigencia 2020       |                |                             |           |            |                     |            |                                      |                                |                    |                                 |
| MES                 | MD/<br>GENERAL | Crecimiento<br>Y Desarrollo | Citología | Vacunación | Odonto<br>Educación | Psicología | Toma de<br>Muestra de<br>Laboratorio | Entrega de<br>Medicamen<br>tos | Pruebas<br>VIH PIC | Total<br>Pacientes<br>Atendidos |
| JULIO               | 1.710          | 501                         | 183       | 347        | 2.691               | 19         | 0                                    | 0                              | 0                  | 5.451                           |
| AGOSTO              | 1.575          | 366                         | 202       | 286        | 1.788               | 7          | 26                                   | 0                              | 0                  | 4.250                           |
| SEPTIEMBRE          | 1.817          | 258                         | 4         | 355        | 1.653               | 0          | 132                                  | 0                              | 0                  | 4.219                           |
| OCTUBRE             | 1.985          | 286                         | 151       | 464        | 1.214               | 0          | 76                                   | 776                            | 65                 | 5.017                           |
| NOVIEMBRE           | 1.236          | 455                         | 180       | 347        | 1.008               | 0          | 83                                   | 680                            | 92                 | 4.081                           |
| DICIEMBRE           | 989            | 353                         | 122       | 103        | 804                 | 0          | 0                                    | 438                            | 0                  | 2.809                           |
| TOTAL               | 9.312          | 2.219                       | 842       | 1.902      | 9.158               | 26         | 317                                  | 1.894                          | 157                | 25.827                          |

Se aprecia en la anterior tabla, que el total de pacientes atendidos en la modalidad de extramural, durante la vigencia 2020 fue de **25.827**; observándose también que el mes en donde se dio el mayor número de atenciones fue el mes de julio con **5.451**, representando un **21%** del total de las atenciones realizadas; así mismo, se evidencia que el servicio de medicina general fue el que mayor atenciones realizó con **9.312** atenciones, significando un **36%** del total, seguido del servicios de educación en odontología con **9.158** atenciones y un **35%** del total. Las menores atenciones se dieron en el servicio de psicología con **26** atenciones, representando un **0,1%** del total y el mes en que menores atenciones se realizaron fue el mes de diciembre con **2.809** atenciones y un porcentaje del **11%**, del total.

Gráficamente se representan los datos antes mencionados, así:





**PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA**

Durante la vigencia 2020, el hospital Eduardo Arredondo Daza, en el proceso de referencia y contra referencia llevo acabo las siguientes acciones:

✓ **CAPACITACIÓN DEL RECURSO HUMANO**

Para la vigencia que aquí se reporta (2020), se llevó a cabo capacitación al recurso humano del hospital Eduardo Arredondo Daza, que participa en el proceso de referencia y contra referencia de acuerdo con la siguiente información:

| CAPACITACIÓN RECURSO HUMANO - PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA VIGENCIA 2020           |                                              |                                               |                     |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------|----------------|
| ACTIVIDAD REALIZADA                                                                            | FECHA                                        | NÚMERO DE PERSONAS INVOLUCRADAS EN EL PROCESO | PERSONAL CAPACITADO | META ALCANZADA |
| Capacitación al personal administrativo de todas las sedes involucrado en el proceso           | 4-abr-17                                     | 12                                            | 11                  | 92%            |
| Capacitación al personal administrativo de todas las sedes involucrado en el proceso           | 22de septiembre 2020                         | 9                                             | 8                   | 89%            |
| Capacitación al personal del centro la nevada involucrado en el proceso                        | 21, 29 de octubre y 30 de noviembre 2020     | 24                                            | 23                  | 96%            |
| Capacitación al personal del centro valle meza involucrado en el proceso                       | 26 de octubre 2020 y 18 de diciembre de 2020 | 17                                            | 17                  | 100%           |
| Capacitación al personal del centro Patillal involucrado en el proceso                         | 17 de diciembre de 2020                      | 6                                             | 6                   | 100%           |
| Capacitación al personal del centro Mariangola involucrado en el proceso                       | 15 de diciembre de 2020                      | 6                                             | 5                   | 83%            |
| Capacitación a personal de admisiones y facturación por plataforma meet en la vigencia de 2020 | 30 de octubre 2020                           | 23                                            | 23                  | 100%           |
| Capacitación al personal del centro CDV involucrado en el proceso                              | 21 de octubre-28 de diciembre 2020           | 21                                            | 17                  | 81%            |
| TOTAL                                                                                          |                                              | 118                                           | 110                 | 93%            |

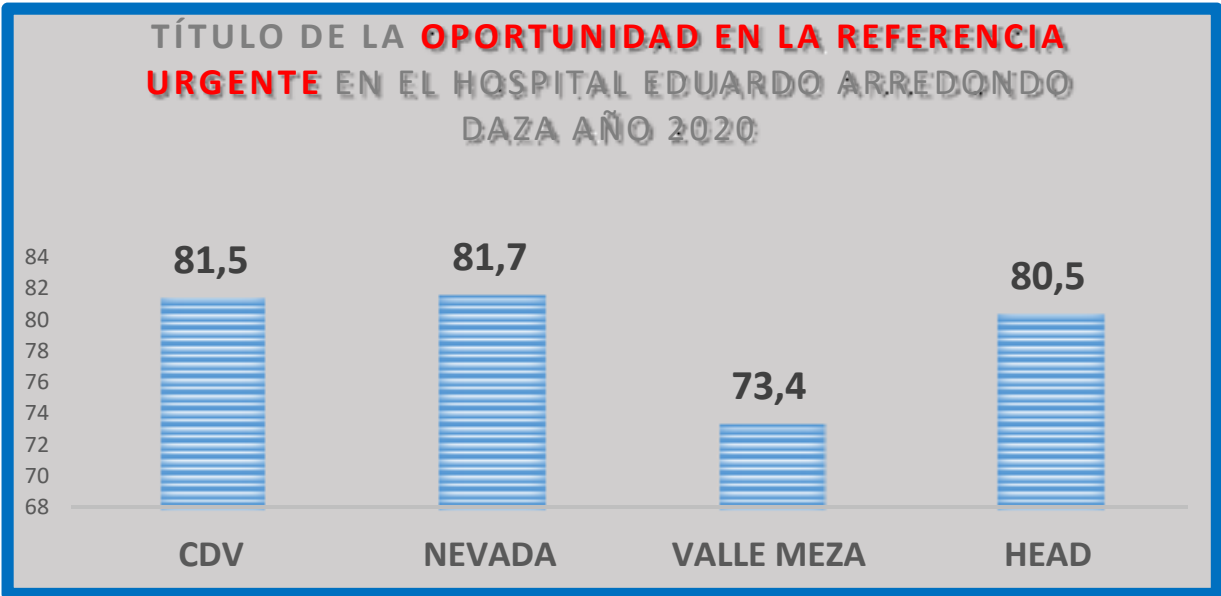
Puede observarse que de un total de **118** personas involucradas en el proceso de referencia y contra referencia, fueron capacitadas **110**, lo que representa un **93%** del total.



✓ COMPARTAMIENTO REMISIONES

INDICADORES DE REFERENCIA 2020

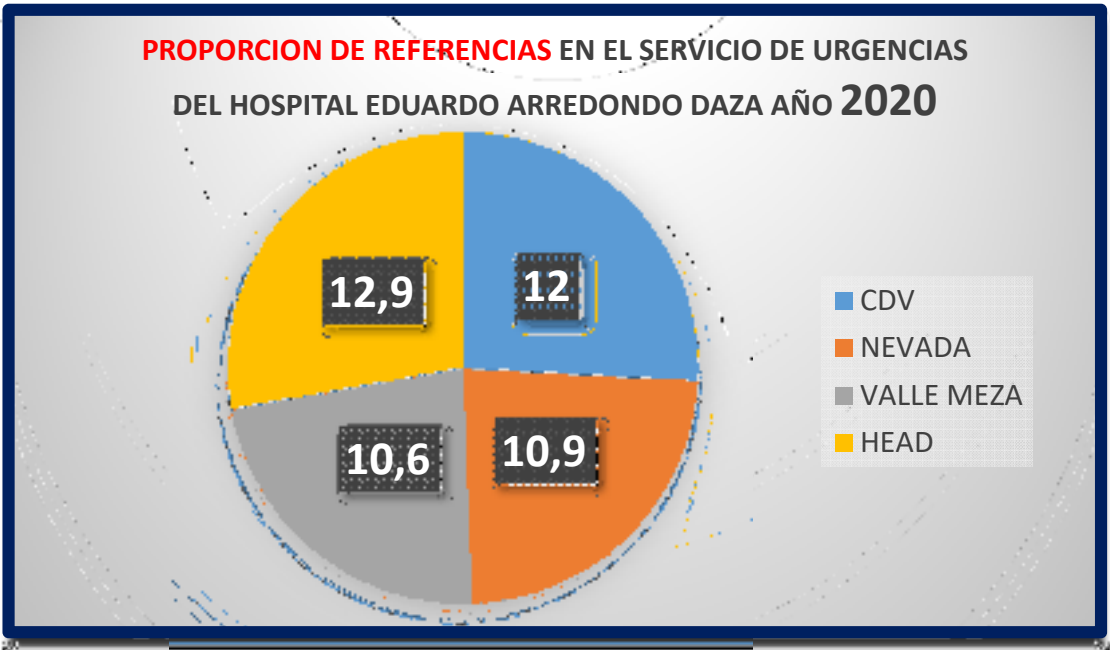
1. OPORTUNIDAD EN LA REFERENCIA URGENTE EN EL HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA AÑO 2020



Puede observarse que el centro de salud que mayor porcentaje tiene en la oportunidad de referencia durante la vigencia 2020, es el entro La Nevada, con un 81.7% del total en la oportunidad; este seguido del CDV.

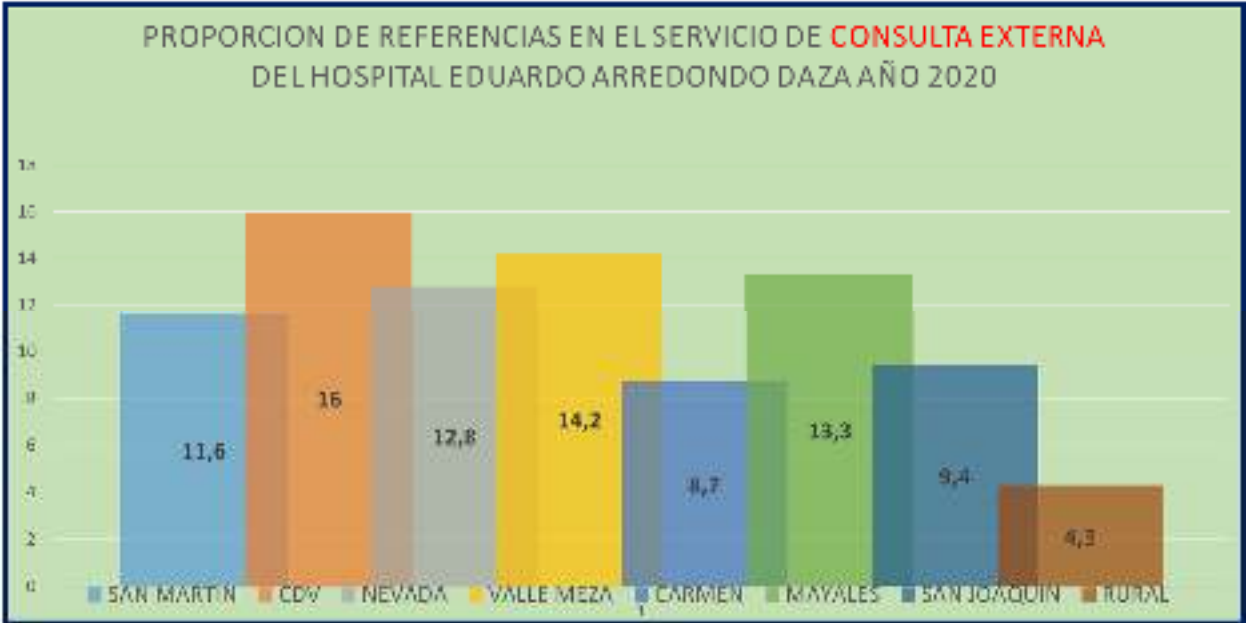
La oportunidad del 80,5 referenciada con HEAD, corresponde a la oportunidad de remisiones de la zona rural.

2. PROPORCIÓN DE REFERENCIA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS EN EL HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA AÑO 2020



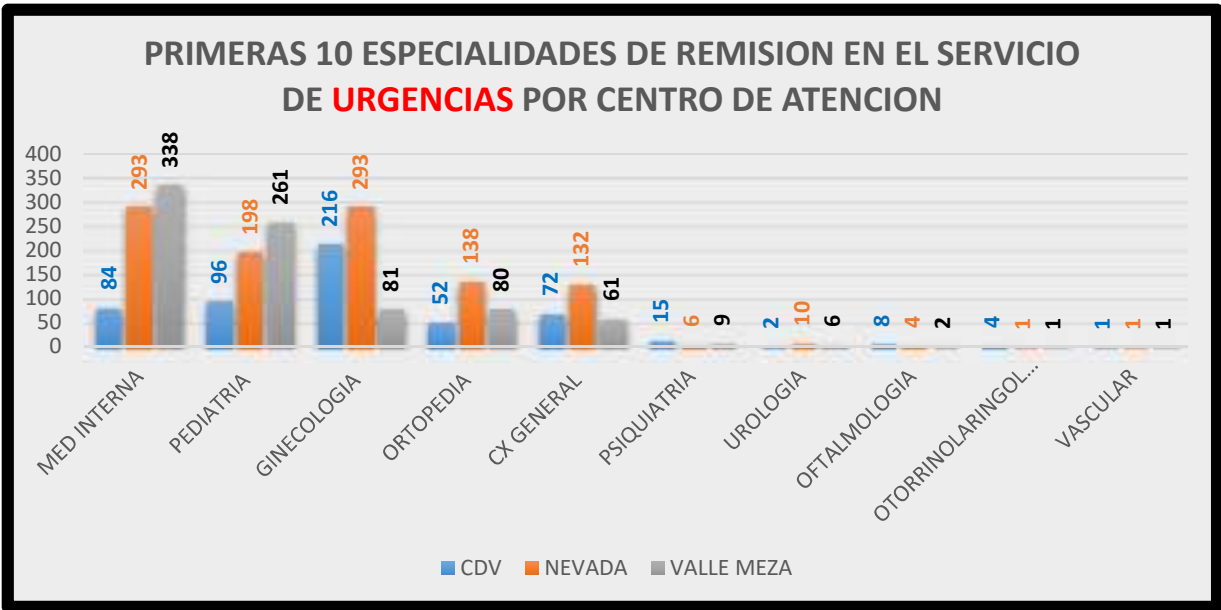
Tal como lo muestra la gráfica anterior, la mayor proporción de referencia la presentan las remisiones de los puestos de salud ubicados en el área rural – HEAD con el **12,9%**, seguido del centro de salud CDV. Y el de menor proporción es el centro de salud Valle Meza con el **10,6%**.

3. PROPORCIÓN DE REFERENCIA EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA EN EL HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA AÑO 2020



En el servicio de consulta externa el centro de salud CDV, representa la mayor proporción de remisiones con un **16%**, seguido del centro Rafael Valle Meza y en de menor proporción de este servicio lo representan los puestos rurales con un **4.3%** del total.

PRIMERAS 10 ESPECIALIDADES DE REMISION EN EL SERVICIO DE URGENCIAS EN EL HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA - AÑO 2020



En el gráfico anterior, se presentan las primeras 10 especialidades de remisión que realiza el hospital Eduardo Arredondo Daza, y se observa que las mayores remisiones se realizan hacia la especialidad de medicina interna y en este, el centro que mayores remisiones presenta es el Rafael Valle Meza, con 338 remisiones.

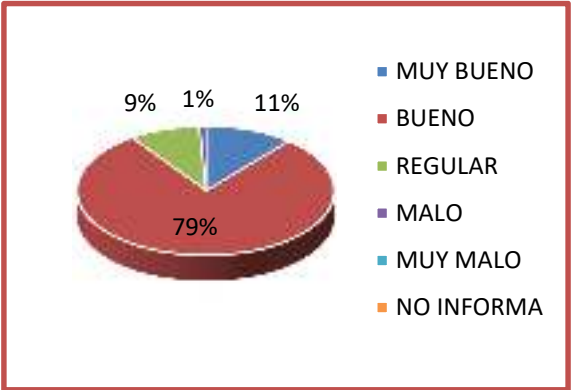
Le sigue el servicio de pediatría y ginecología con 555 y 590 remisiones respectivamente.

SATISFACCIÓN DE USUARIOS

El hospital Eduardo Arredondo Daza, durante la vigencia 2020, realizó encuestas para medir la satisfacción de los usuarios, a continuación se presenta el consolidado de resultados de estas encuestas, por cada una de las preguntas realizadas a los usuarios encuestados

1. Tiempo De Espera Previo a la Consulta

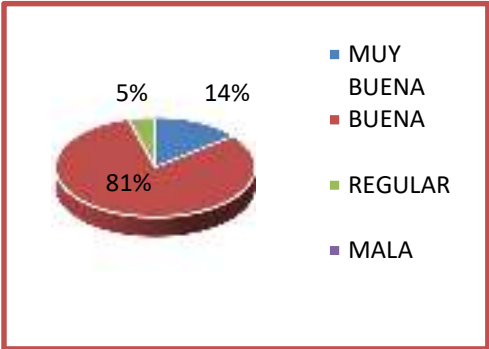
| Tiempo de espera previo a la consulta |          |       |
|---------------------------------------|----------|-------|
| Satisfacción                          | Personas | %     |
| MUY BUENO                             | 348      | 11,09 |
| BUENO                                 | 2486     | 79,22 |
| REGULAR                               | 278      | 8,86  |
| MALO                                  | 26       | 0,83  |
| MUY MALO                              |          |       |
| NO INFORMA                            |          |       |
| TOTAL                                 | 3138     | 100   |



De acuerdo con los resultados arrojados, los usuario consideran que el tiempo de espera previo a la consulta es bueno, ya que el **79,22%** de los usuarios encuestados tomaron como respuesta la opción “BUENO”.

2. Atención Recibida Por el Personal

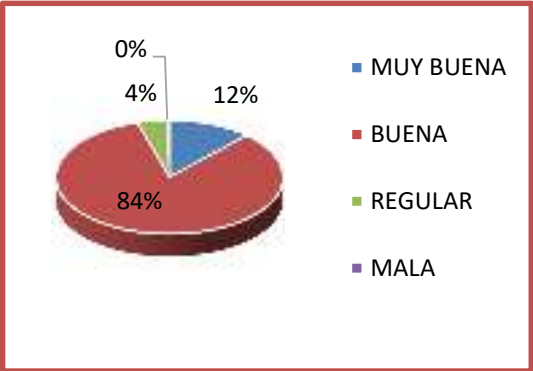
| Atención recibida por el personal     |      |       |
|---------------------------------------|------|-------|
| PREGIUNTA 2. ATENCIÓN POR EL PERSONAL |      | %     |
| MUY BUENA                             | 448  | 14,28 |
| BUENA                                 | 2548 | 81,20 |
| REGULAR                               | 137  | 4,37  |
| MALA                                  | 5    |       |
| MUY MALA                              |      |       |
| NO INFORMA                            |      |       |
| TOTAL                                 | 3138 | 100   |



De un total de **3.138** usuarios encuestados, el **81,20%**, consideran que la atención recibida por el personal es “BUENA”, de acuerdo con la información anterior.

3. Explicación E Información Recibida en La Consulta

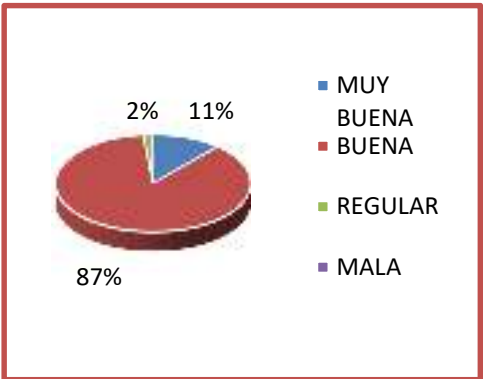
| Explicación e información recibida en la consulta |          |      |
|---------------------------------------------------|----------|------|
| Satisfacción                                      | Personas | %    |
| MUY BUENA                                         | 373      | 11,9 |
| BUENA                                             | 2622     | 83,6 |
| REGULAR                                           | 136      | 4,3  |
| MALA                                              | 7        | 0,2  |
| MUY MALA                                          |          |      |
| NO INFORMA                                        |          |      |
| TOTAL                                             | 3138     | 100  |



Al preguntar a los usuarios encuestados sobre la explicación e información recibida en la consulta, **2.622** de ellos, consideraron como BUENA la explicación e información recibida, representando un **83,6%** del total de encuestados.

4. Explicación Sobre su Enfermedad y Tratamiento

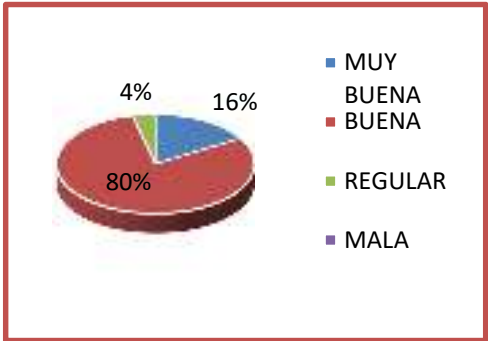
| Recibió explicación sobre su enfermedad y tratamiento |          |     |
|-------------------------------------------------------|----------|-----|
| Satisfacción                                          | Personas | %   |
| MUY BUENA                                             | 358      | 11  |
| BUENA                                                 | 2729     | 87  |
| REGULAR                                               | 51       | 2   |
| MALA                                                  |          |     |
| MUY MALA                                              |          |     |
| NO INFORMA                                            |          |     |
| TOTAL                                                 | 3138     | 100 |



De la misma manera que la pregunta anterior, al preguntar a los usuarios encuestados sobre la explicación sobre su enfermedad y tratamiento, 2.729 de ellos, consideraron como BUENA la explicación recibida sobre su enfermedad y tratamiento, representando un 87% del total de encuestados.

5. Estado de Limpieza y Comodidad de la Instalación

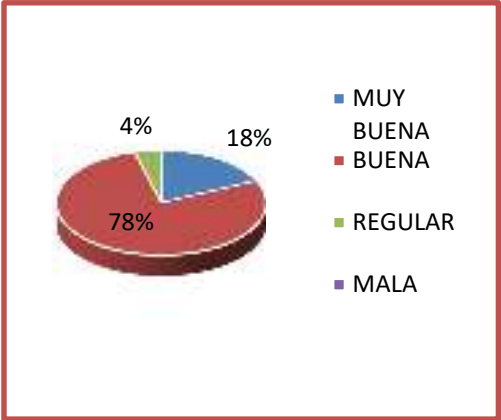
| Estado de limpieza y comodidad de la instalación |          |       |
|--------------------------------------------------|----------|-------|
| Satisfacción                                     | Personas | %     |
| MUY BUENA                                        | 515      | 16,41 |
| BUENA                                            | 2507     | 79,89 |
| REGULAR                                          | 116      | 3,70  |
| MALA                                             |          |       |
| MUY MALA                                         |          |       |
| NO INFORMA                                       |          |       |
| TOTAL                                            | 3138     | 100   |



En cuanto a la satisfacción de los usuarios referente al estado de limpieza y comodidad de las instalaciones, **2.507** usuarios, de los 3.138 encuestados, consideraron que estos son BUENOS

6. *Cómo Calificaría la Experiencia Global Respecto a los Servicios de Salud que ha Recibido en la Institución*

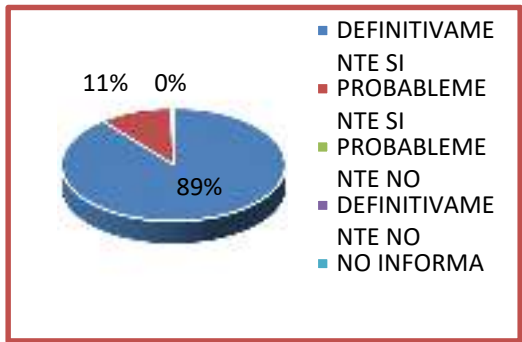
| Como calificaría la experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido en la institución |          |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|
| Satisfacción                                                                                               | Personas | %     |
| MUY BUENA                                                                                                  | 568      | 18,10 |
| BUENA                                                                                                      | 2436     | 77,63 |
| REGULAR                                                                                                    | 129      | 4,11  |
| MALA                                                                                                       | 5        |       |
| MUY MALA                                                                                                   |          |       |
| NO INFORMA                                                                                                 |          |       |
| TOTAL                                                                                                      | 3138     | 100   |



Referente a esta pregunta, **2.436 usuarios** consideran que como BUENA, la experiencia global respecto a los servicios que ha recibido en el HEAD, con un **77,63%** del total de usuarios encuestados.

7. *Recomendaría a sus Familiares y Amigos la Atención en los Servicios de Salud del HEAD*

| Recomendaría a sus familiares y amigos la atención en los servicios de salud del HEAD |          |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|
| Satisfacción                                                                          | Personas | %     |
| DEFINITIVAMENTE SI                                                                    | 2866     | 89,06 |
| PROBABLEMENTE SI                                                                      | 341      | 10,60 |
| PROBABLEMENTE NO                                                                      | 10       | 0,31  |
| DEFINITIVAMENTE NO                                                                    | 1        |       |
| NO INFORMA                                                                            |          |       |
| TOTAL                                                                                 | 3218     | 100   |



El **89,06%** de los usuarios encuestados, al preguntarles si recomendaría a familiares y amigos la atención en los servicios de salud del HEAD, respondieron que definitivamente SI lo recomendaría.

PRINCIPALES MOTIVOS DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS

Al analizar los principales motivos de peticiones, quejas y reclamos presentados por los usuarios durante la vigencia 2020, se observa que, los principales motivos de las PQR, en la vigencia 2020, fueron los siguientes:

- ✓ Solicitud de dotación y arreglos
- ✓ Deficiencia en la información de los servicios
- ✓ Demora en la Atención
- ✓ Demora en la entrega de órdenes médicas
- ✓ Error en la digitación del documento de identidad
- ✓ Falta de oportunidad en la entrega de resultados pruebas VIH
- ✓ Falta de oportunidad en la atención
- ✓ Felicitaciones
- ✓ Maltrato y oportunidad en la atención
- ✓ Negación en el servicio de urgencias
- ✓ Negación en la entrega de métodos
- ✓ No contestan los teléfonos
- ✓ Trato deshumanizado a usuarios

|                                                                                                         |                                                                            |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <br>NIT. 824 000 725-0 | <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b><br><b>HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA</b> | <b>FECHA:</b> Enero 2021    |
|                                                                                                         |                                                                            | <b>CÓDIGO:</b>              |
|                                                                                                         | <b>ASESORIA GERENCIA</b>                                                   | <b>PAG:</b> Página 40 de 64 |
|                                                                                                         |                                                                            | <b>VERSIÓN:</b> 1           |

COMPORTAMIENTO PQR POR CENTROS DE SALUD VIGENCIA 2020

1. SOLICITUD DOTACIÓN Y ARREGLOS

| CENTRO | SERVICIO         | ASUNTO                                                | SOLICITUD DEL USUARIO |
|--------|------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------|
| CDV    | CONSULTA EXTERNA | COLOCAR INSUMOS,SILLAS Y ABANICOS                     | ARREGLOS Y DOTACIONES |
| RAICES | CENTRO           | COLOCAR INSUMOS,SILLAS Y ABANICOS (3 manifestaciones) | ARREGLO Y DOTACIONES  |

Se presentan por parte de los usuarios peticiones para que el hospital Eduardo Arredondo Daza, coloque insumos, sillas y abanicos, esto en los servicios de consulta externa en el centro de salud CDV, en el área urbana y en el centro rural, Las Raices; en este fueron 3 manifestaciones de los usuarios por el mismo requerimiento.

2. DEFICIENCIA EN LA INFOMRACIÓN DE LOS SERVICIOS

| CENTRO | SERVICIO         | ASUNTO                                                 | SOLICITUD DEL USUARIO     |
|--------|------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------|
| NEVADA | CONSULTA EXTERNA | DEFICIENTE INFORMACION SOBRE LOS SERVICIOS DE ATENCION | PLAN DE MEJORA AL PROCESO |

En cuanto a la información de servicios, solo se presentó una queja, en el servicio de consulta externa en el centro de salud La Nevada, lo cual fue incluido en el Plan de Mejoramiento respectivo para dar solución.

3. DEMORA EN LA ATENCIÓN

| CENTRO     | SERVICIO         | ASUNTO                                    | SOLICITUD DEL USUARIO                |
|------------|------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------|
| CDV        | CONTROL PRENATAL | DEMORA EN LA ATENCIÓN (2 manifestaciones) | MEJORAR LA ATENCION, LLEGAR TEMPRANO |
| CDV        | CONSULTA EXTERNA | DEMORA EN LA ATENCIÓN                     | MEJORAR LA ATENCION                  |
| SAN MARTIN | FACTURACIÓN      | DEMORA EN LA ATENCIÓN                     | PLAN DE MEJORA AL PROCESO            |

En los servicios de consulta externa y control prenatal, en el centro de salud CDV, se presentaron quejas con respecto de la demora en la atención y pide que los funcionarios asistenciales lleguen temprano a sus sitios de trabajo. En el centro de salud San Martín, en el servicio de facturación se presentó queja en este mismo sentido “Demora en la atención”.

4. DEMORA EN LA ENTREGA DE ORDENES MÉDICAS

| CENTRO    | SERVICIO             | ASUNTO                                                      | SOLICITUD DEL USUARIO     |
|-----------|----------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------|
| EL CARMEN | CONSULTA EXTERNA     | DEMORA EN LA ENTREGA DE ORDENES MEDICAS (2 manifestaciones) | PLAN DE MEJORA AL PROCESO |
| CDV       | CONSULTA EXTERNA     | DEMORA EN LA ENTREGA DE ORDENES MEDICAS (3 manifestaciones) | PLAN DE MEJORA AL PROCESO |
| NEVADA    | RIESGO CADIOVASCULAR | DEMORA EN LA ENTREGA DE ORDENES MEDICAS                     | PLAN DE MEJORA AL PROCESO |

|                                                                                                         |                                                                            |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <br>NIT. 824 000 725-0 | <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b><br><b>HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA</b> | <b>FECHA:</b> Enero 2021    |
|                                                                                                         |                                                                            | <b>CÓDIGO:</b>              |
|                                                                                                         | <b>ASESORIA GERENCIA</b>                                                   | <b>PAG:</b> Página 41 de 64 |
|                                                                                                         |                                                                            | <b>VERSIÓN:</b> 1           |

|            |                       |                                                        |                           |
|------------|-----------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------|
| SAN MARTIN | CONSULTA EXTERNA      | DEMORA ENTREGA DE ORDENES MEDICAS ( 9 manifestaciones) | PLAN DE MEJORA AL PROCESO |
|            | RIESGO CARDIOVASCULAR | DEMORA ENTREGA DE ORDENES MEDICAS (2 manifestaciones)  | PLAN DE MEJORA AL PROCESO |
| MAYALES    | CONSULTA EXTERNA      | DEMORA ENTREGA DE ORDENES MEDICAS                      | PLAN DE MEJORA AL PROCESO |

Por la demora en la entrega de ordenes médicas se presentaron 18 quejas de las cuales 15 fueron en el servicios de consulta externa de los centros de salud El Carmen, CDV, San Martín y Mayales y 3 en el servicio de riesgo cardiovascular.

### EJECUCIÓN ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS VIGENCIA 2020

Las actividades administrativas hacen referencia a aquellas que las directivas de la institución deben emplear para lograr los mejores resultados en el corto, mediano y largo plazo.

En la ESE Hospital Eduardo Arredondo Daza, estas actividades además de estar lideradas por la gerencia, cuentan con el apoyo directo de la subdirección administrativa, para el desarrollo y ejecución de las mismas.

Seguidamente se muestran resultados alcanzados por esta área durante la vigencia 2020, haciendo claridad que cada resultado se encuentra soportado con su respectiva evidencia, las cuales hacen parte de los anexos de este documento.

**Objetivo:** Establecer políticas de manejo gerencial hacia la sostenibilidad financiera con rentabilidad social, adaptando el ejercicio del quehacer institucional, los indicadores que contienen los objetivos de gestión y metas, hacia la eficiencia y eficacia de la Entidad

#### SITUACIÓN FINANCIERA HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA 2020

##### 1. ESTADOS FINANCIEROS

Es importante mencionar que el análisis de los estados financieros se hace basados en los siguientes criterios:

- 1.1. **Estado de Situación Financiera:** hace referencia a los recursos con que cuenta el hospital para poder operar su actividad, que es la prestación de servicios de salud; hacen parte de estos recursos, el dinero en banco, cartera, infraestructura, activos diferidos que son el software y las licencia.

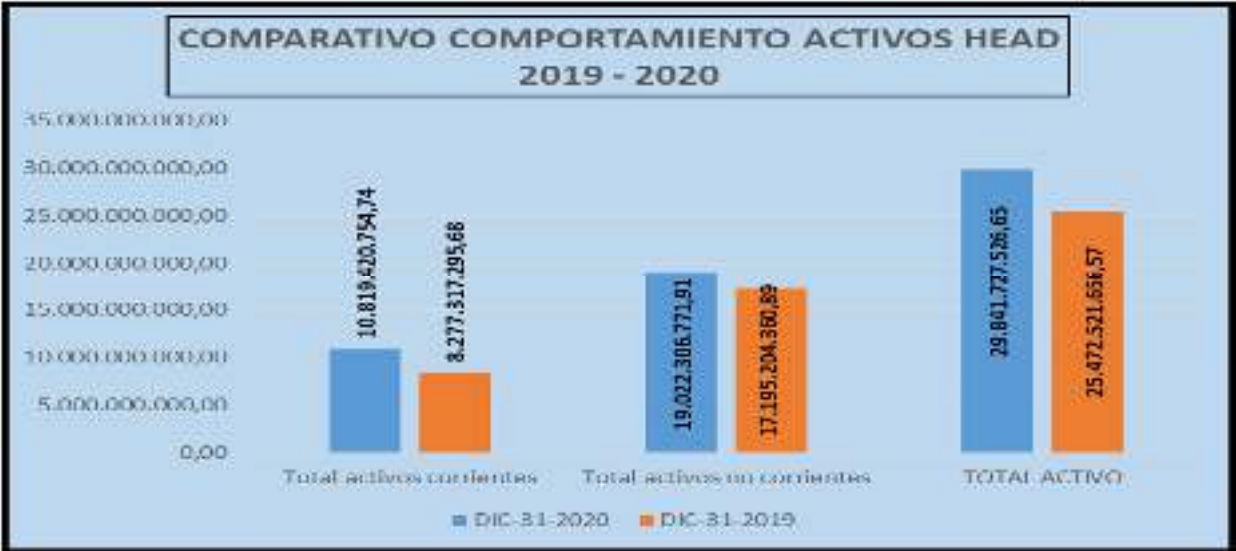
##### ACTIVOS.

| 226520001 - E.S.E. Hospital Eduardo Arredondo Daza - Valledupar |                                       |       |                   |                   |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------|-------------------|-------------------|
| ESTADO DE SITUACION FINANCIERA                                  |                                       |       |                   |                   |
| Periodos contables terminados el 31-12-2020 y 31-12-2019        |                                       |       |                   |                   |
| (Cifras en pesos colombianos)                                   |                                       |       |                   |                   |
| COD                                                             | NOMBRE DE LAS CUENTAS                 | NOTAS | DIC-31-2020       | DIC-31-2019       |
| 1                                                               | ACTIVOS                               |       |                   |                   |
|                                                                 | ACTIVO CORRIENTE                      |       |                   |                   |
| 1.1                                                             | EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO | (3)   | 4.935.722.242,98  | 2.413.294.488,60  |
| 1.3                                                             | CUENTAS POR COBRAR                    | (5)   | 4.344.129.152,20  | 5.055.479.479,08  |
| 1.5                                                             | INVENTARIOS                           | (7)   | 486.080.411,56    | 134.239.528,00    |
| 1.9                                                             | OTROS ACTIVOS                         | (19)  | 1.053.488.948,00  | 674.303.800,00    |
|                                                                 | Total activos corrientes              |       | 10.819.420.754,74 | 8.277.317.295,68  |
|                                                                 | ACTIVO NO CORRIENTE                   |       |                   |                   |
| 1.3                                                             | CUENTAS POR COBRAR                    | (6)   | 1.623.383.569,00  | 682.953.789,00    |
| 1.6                                                             | PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO          | (8)   | 17.346.456.535,91 | 16.512.250.571,89 |
| 1.9                                                             | OTROS ACTIVOS                         | (19)  | 52.466.667,00     | 0,00              |
|                                                                 | Total activos no corrientes           |       | 19.022.306.771,91 | 17.195.204.360,89 |
|                                                                 | TOTAL ACTIVO                          |       | 29.841.727.526,65 | 25.472.521.656,57 |

Se observa en la anterior tabla, que se presenta un incremento en los activos corrientes durante la vigencia 2020, al pasar de **8 mil 277 millones** en el 2019 a **10.819 millones** en el 2020, lo que representa un incremento del **31%** con respecto al año 2019.

Los activos no corrientes también se incrementaron en el 2020 en un **11%**, aunque en menor proporción a los activos corrientes, al pasar de **17 mil 195 millones** en 2019 a **19 mil 022** en el 2020.

El total de activos aumentaron en un **17%** en el 2020 con respecto a la vigencia 2.019; es decir, se dio un incremento en **4 mil 369 millones** de pesos al pasar de **25 mil 472 millones** de pesos en la vigencia 2019 a **29 mil 841 millones** en el 2020.



**PASIVOS.**  
Representa las deudas y las obligaciones con las que el hospital financia su actividad.

| COMPARATIVO PASIVOS 2019 - 2020 |                  |                  |
|---------------------------------|------------------|------------------|
|                                 |                  |                  |
| CUENTAS POR PAGAR               | 2.389.584.829,38 | 572.955.860,52   |
| BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS      | 1.561.318.454,00 | 1.068.035.568,00 |
| OTROS PASIVOS                   | 16.866.226,45    | 45.621.611,19    |
| Total pasivos corrientes        | 3.967.769.509,83 | 1.686.613.039,71 |
| PASIVO NO CORRIENTE             | 0,00             | 0,00             |
| Total pasivos no corrientes     | 0,00             | 0,00             |

Se nota en la anterior información un incremento en el valor de los pasivos de **2 mil 281 millones** de pesos en la vigencia 2020 en comparación con el 2019, correspondiente a un **135%**, ya que en el 2020 el valor de los pasivos fue de **3 mil 967 millones** de pesos, mientras que en el año 2019 fue de **mil 686 millones** de pesos.



EL PATRIMONIO

El patrimonio neto está representado en el **capital fiscal** y para la vigencia 2020, este tiene un valor de **23 mil 785 millones** de pesos y al compararlos con la vigencia 2019, que este capital fue de **23 mil 247 millones**, se tiene un incremento de

| 3    | PATRIMONIO                                             | 2020              | 2019              |
|------|--------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| 3.2. | CAPITAL FISCAL                                         | 23.785.908.616,86 | 23.247.759.713,80 |
| 3.2. | RESULTADOS DEL EJERCICIO                               | 2.088.049.399,96  | 538.148.903,06    |
| 3.2. | IMPACTO POR LA TRANSICION AL NUEVO MARCO DE REGULACION | 0,00              |                   |
|      | TOTAL PATRIMONIO                                       | 25.873.958.016,82 | 23.785.908.616,86 |
|      | TOTAL PASIVOS MAS PATRIMONIO                           | 25.873.958.016,82 | 23.785.908.616,86 |

Al hacer el comparativo del comportamiento del patrimonio del hospital Eduardo Arredondo Daza durante las vigencias 2019 y 2020, se observa que se presenta un incremento en el capital fiscal del **2%** durante el año 2020, representado en una diferencia de **538 millones** de pesos. Este capital fiscal es un valor acumulativo de las utilidades de los años anteriores más la utilidad de la vigencia 2020.

También se aprecia que las utilidades en la vigencia 2020 fueron de **2 mil 088 millones** de pesos, producto de los recursos que recibió el hospital por parte del ministerio de Salud y Protección Social para atender la pandemia causada por la COVID 19, por un valor de **Mil 398 millones** de pesos, que al compararlos con las utilidades del 2019, arroja una diferencia de **Mil 549 millones** de pesos.

De esta manera, se puede afirmar que el total del patrimonio en la vigencia 2020 es de **25 mil 873 millones** de pesos, lo que significa un incremento del total del patrimonio del **9%** si se compara con el patrimonio de la vigencia 2019 que fue de **23 mil 785 millones** de pesos.



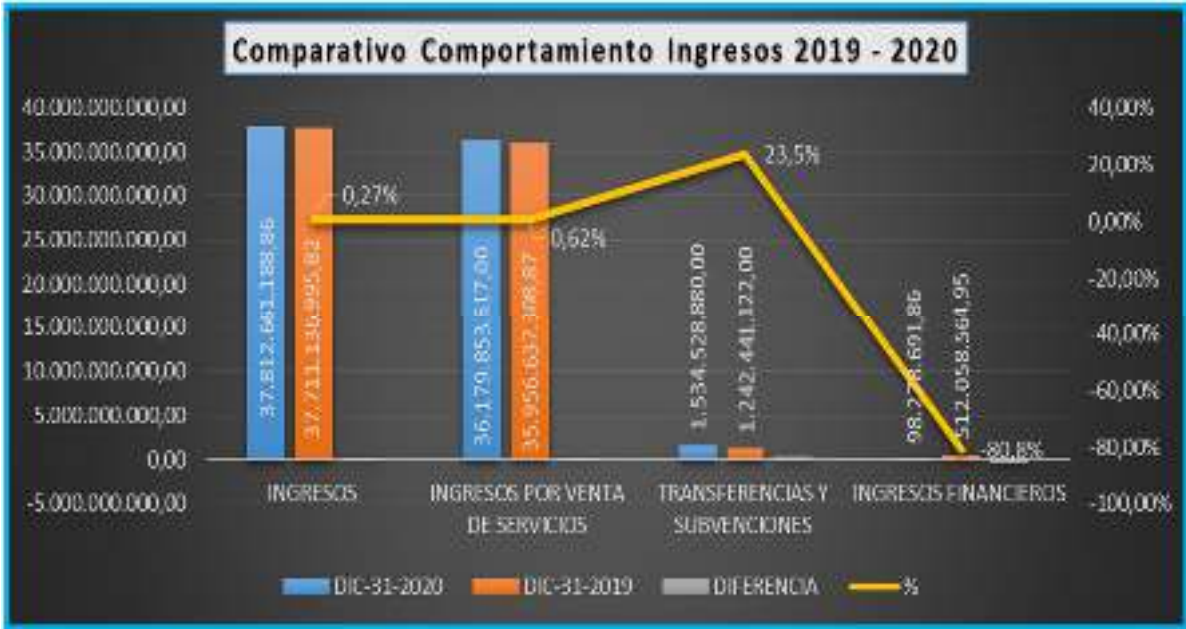
1.2. **Estado de Resultado Integral:** Refleja el comportamiento real propio de la actividad de la prestación de los servicios de salud.

| 226520001 - E.S.E. Hospital Eduardo Arredondo Daza - Valledupar |                    |                    |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL                                   |                    |                    |
| Periodos contables terminados el 31-12-2020 y 31-12-2019        |                    |                    |
| (Cifras en pesos colombianos)                                   |                    |                    |
| NOMBRE DE LAS CUENTAS                                           | DIC-31-2020        | DIC-31-2019        |
| INGRESOS                                                        | 37.812.661.188,86  | 37.711.136.995,82  |
| INGRESOS POR VENTA DE SERVICIOS                                 | 36.179.853.617,00  | 35.956.637.308,87  |
| TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES                                   | 1.534.528.880,00   | 1.242.441.122,00   |
| COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS                                    | -26.824.414.705,62 | -29.429.450.354,94 |
| Utilidad bruta                                                  | 10.889.967.791,38  | 7.769.628.075,93   |
| DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN                                   | -4.684.987.899,79  | -4.663.666.524,20  |
| GASTOS DE VENTA                                                 | 0,00               | 0,00               |
| DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES         | -2.998.565.864,10  | -1.162.794.030,51  |
| OTROS GASTOS OPERACIONALES                                      | -1.216.643.319,39  | -1.916.644.641,10  |
| Utilidad/Pérdida operacional                                    | 1.989.770.708,10   | 26.522.880,12      |
| INGRESOS FINANCIEROS                                            | 98.278.691,86      | 512.058.564,95     |
| GASTOS FINANCIEROS                                              |                    | -432.542,01        |
| Resultado del Periodo                                           | 2.088.049.399,96   | 538.148.903,06     |
| Resultado Integral del Perido                                   | 2.088.049.399,96   | 538.148.903,06     |

INGRESOS.

Se observa que el total de **ingresos** en la vigencia 2020 fue de **37 mil 812 millones** de pesos mientras que en el 2019 estos ingresos fueron de **32 mil 711**, dándose un incremento del **0,27%**, de los cuales los ingresos por venta de servicios de salud se incrementaron en un **0,62%** al pasar de **35 mil 956 millones** de pesos en la vigencia 2019 a **36 mil 179 millones** en el 2020, estando de acuerdo este valor con el presupuesto. A estos ingresos se le suman las transferencias del gobierno por COVID, de mil 400 millones de pesos y el resto corresponde a un recurso que enviados por saneamiento de seguridad social; así mismo, se suman los ingresos financieros los cuales disminuyeron en el 2020 en 413 millones de pesos con un porcentaje del -80,8%.

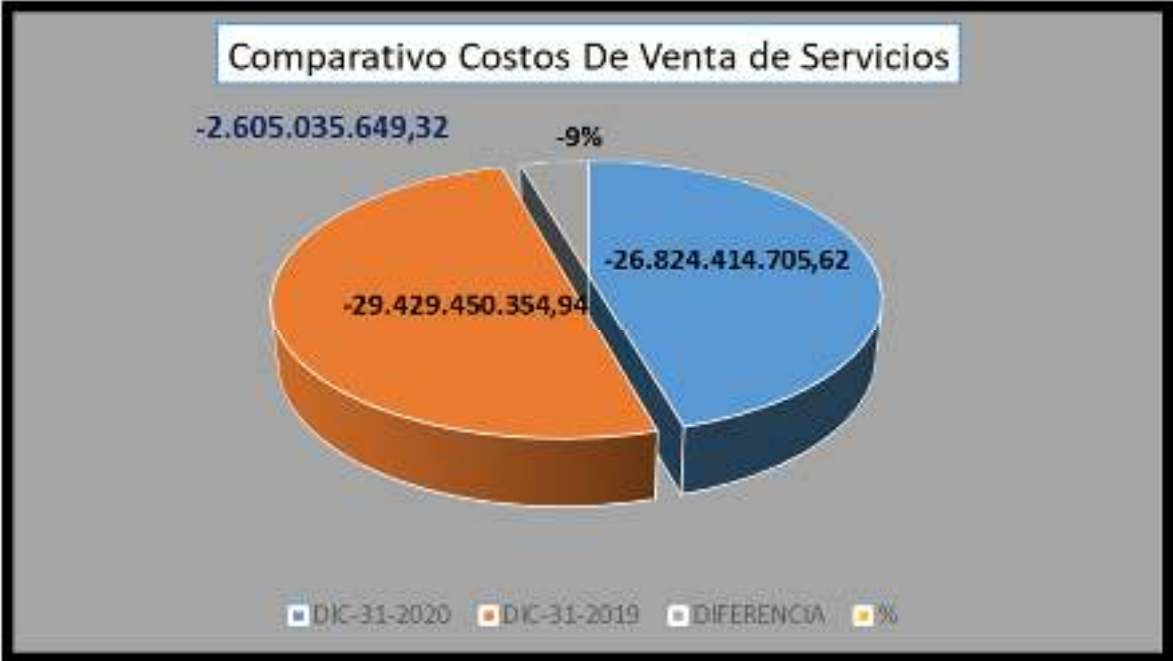
| COMPARATIVO COMPORTAMIENTO INGRESOS 2019-2020 |                   |                   |                 |        |
|-----------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------|
| NOMBRE DE LAS CUENTAS                         | DIC-31-2020       | DIC-31-2019       | DIFERENCIA      | %      |
| INGRESOS                                      | 37.812.661.188,86 | 37.711.136.995,82 | 101.524.193,04  | 0,27%  |
| INGRESOS POR VENTA DE SERVICIOS               | 36.179.853.617,00 | 35.956.637.308,87 | 223.216.308,13  | 0,62%  |
| TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES                 | 1.534.528.880,00  | 1.242.441.122,00  | 292.087.758,00  | 23,5%  |
| INGRESOS FINANCIEROS                          | 98.278.691,86     | 512.058.564,95    | -413.779.873,09 | -80,8% |



COSTOS DE VENTA.

En cuanto a los **costos de ventas** del servicio, los cuales corresponden a los costos que asume el hospital por prestar meramente el servicio de salud, al hacer el análisis de la información arrojada por la oficina de contabilidad del hospital, muestra que los costos de prestación de servicios disminuyeron en la vigencia del 2020 en un **-9%**, representados en una diferencia de 2 mil 605 millones de pesos, al pasar de **29 mil 429** millones en el 2019 a **26 mil 824** en el 2020. Esto producto de los controles administrativos y la organización de los procesos asistenciales.

| COMPARATIVO COMPORTAMIENTO COSTOS DE VENTA DE SERVICIOS 2019-2020 |                    |                    |                   |     |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-----|
| NOMBRE DE LAS CUENTAS                                             | DIC-31-2020        | DIC-31-2019        | DIFERENCIA        | %   |
| COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS                                      | -26.824.414.705,62 | -29.429.450.354,94 | -2.605.035.649,32 | -9% |



UTILIDAD BRUTA.

Referente a la utilidad bruta, se observa que esta aumentó en el 2020 en **3 mil 120 millones** de pesos con respecto a la vigencia 2019, representado en un **40,16%** del incremento.

| COMPARATIVO COMPORTAMIENTO UTILIDAD BRUTA 2019-2020 |                   |                  |                  |     |
|-----------------------------------------------------|-------------------|------------------|------------------|-----|
|                                                     |                   |                  |                  |     |
| NOMBRE DE LAS CUENTAS                               | DIC-31-2020       | DIC-31-2019      | DIFERENCIA       | %   |
| Utilidad bruta                                      | 10.889.967.791,38 | 7.769.628.075,93 | 3.120.339.715,45 | 40% |



UTILIDAD OPERACIONAL.

Adicionalmente, para la prestación de los servicios de salud, se requieren unos gastos administrativos que no están inherentes a los servicios de salud.

Al restarle a la utilidad bruta los deterioros de las carteras, la depreciación de los activos fijos, y la amortización de los intangibles y otros gastos operacionales que son las glosas, las demandas y otros gastos diversos, queda una **utilidad operacional** de **1.989 millones** de pesos. Es acá donde se mide el riesgo y la rentabilidad del Hospital.

| COMPARATIVO COMPORTAMIENTO UTILIDAD OPERACIONAL 2019-2020 |                  |               |                  |       |
|-----------------------------------------------------------|------------------|---------------|------------------|-------|
|                                                           |                  |               |                  |       |
| NOMBRE DE LAS CUENTAS                                     | DIC-31-2020      | DIC-31-2019   | DIFERENCIA       | %     |
| Utilidad/Pérdida operacional                              | 1.989.770.708,10 | 26.522.880,12 | 1.963.247.827,98 | 7402% |



RESULTADO INTEGRAL DEL PERÍODO.

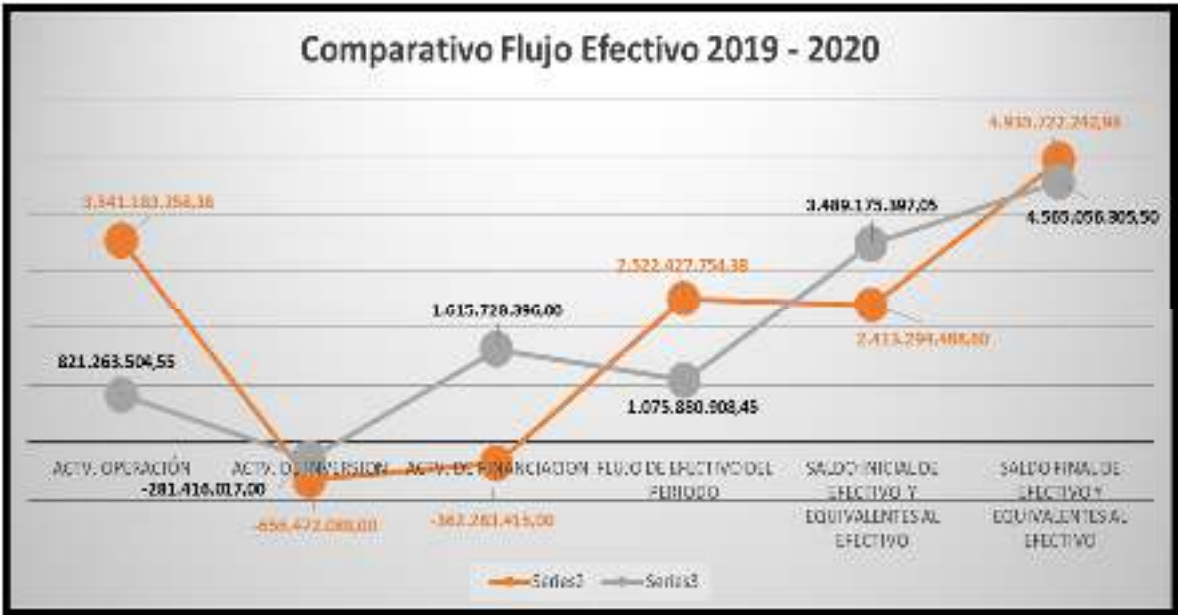
Al sumar la utilidad del período con los ingresos financieros y restar los gastos financieros se obtiene el resultado del período que son **2 mil 088 millones** de pesos, dado en su mayor parte por los recursos adicionales que recibió el hospital por parte del Gobierno nacional para atender la pandemia ocasionada por el COVID – 19. Este resultado en toda la vida jurídica del hospital es la primera vez que se obtiene un resultado mayor a dos mil millones.

| COMPARATIVO COMPORTAMIENTO RESULTADO INTEGRAL 2019-2020 |                  |                |                  |       |
|---------------------------------------------------------|------------------|----------------|------------------|-------|
|                                                         |                  |                |                  |       |
| NOMBRE DE LAS CUENTAS                                   | DIC-31-2020      | DIC-31-2019    | DIFERENCIA       | %     |
| Utilidad/Pérdida operacional                            | 1.989.770.708,10 | 26.522.880,12  | 1.963.247.827,98 | 7402% |
| INGRESOS FINANCIEROS                                    | 98.278.691,86    | 512.058.564,95 | -413.779.873,09  | -81%  |
| GASTOS FINANCIEROS                                      |                  | -432.542,01    | 432.542,01       | -100% |
| Resultado Integral del Período                          | 2.088.049.399,96 | 538.148.903,06 | 1.549.900.496,90 | 288%  |



1.3. **Estado Del Flujo de Efectivo:** Es casi como la ejecución presupuestal donde simplemente se mide lo que se recibe neto. El saldo final es de **4 mil 935 millones** que es el mismo saldo en el balance. Es el dinero con que cuenta el hospital a 31 de diciembre de 2020.

| 226520001 - E.S.E. Hospital Eduardo Arredondo Daza - Valledupar |                         |                         |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO                                    |                         |                         |
| Periodos contables terminados el 31-12-2020 y 31-12-2019        |                         |                         |
| (Cifras en pesos colombianos)                                   |                         |                         |
| RUBROS                                                          | 01/01/2020 a 31/12/2020 | 01/01/2019 a 31/12/2019 |
| ACTIVIDADES DE OPERACIÓN                                        |                         |                         |
| Flujo de efectivo neto en actividades de operación              | 3.541.183.258,38        | 821.263.504,55          |
| ACTIVIDADES DE INVERSION                                        |                         |                         |
| Flujo de efectivo neto en actividades de inversión              | -656.472.089,00         | -281.416.017,00         |
| ACTIVIDADES DE FINANCIACION                                     |                         |                         |
| Flujo de efectivo neto en actividades financiación              | -362.283.415,00         | 1.615.728.396,00        |
| Flujo de efectivo del periodo                                   | 2.522.427.754,38        | 1.075.880.908,45        |
| Saldo inicial de efectivo y equivalentes al efectivo            | 2.413.294.488,60        | 3.489.175.397,05        |
| Saldo final de efectivo y equivalentes al efectivo              | 4.935.722.242,98        | 4.565.056.305,50        |



2. COMPORTAMIENTO PRESUPUESTO

2. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

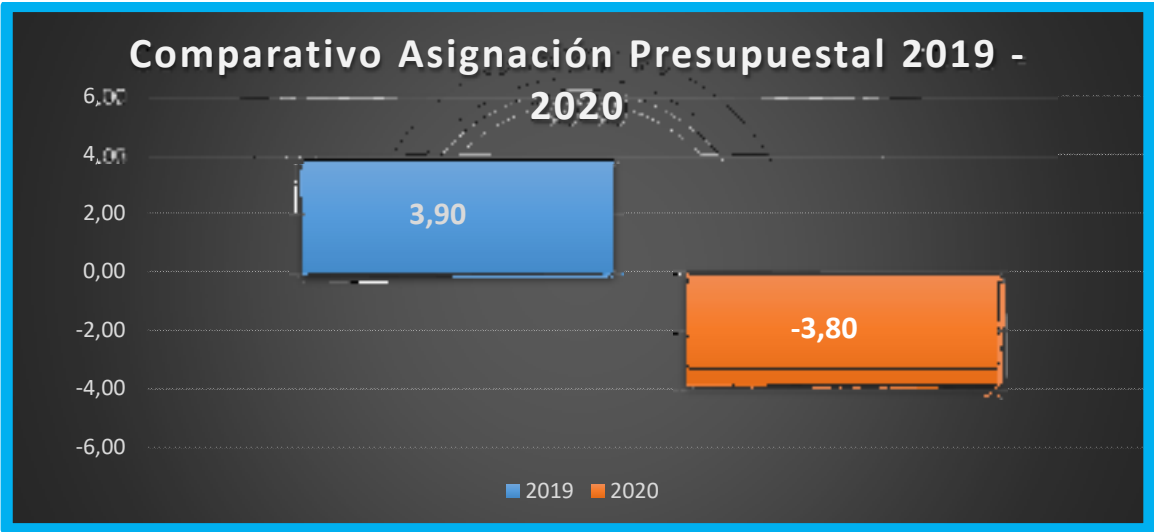
2.1. Indicadores

Indicadores de Ingresos: Se realizan para la facturación y recaudos.  
Indicadores de Gastos: Se realizan a los compromisos, obligaciones y pagos

Indicador: ASIGNACIÓN PRESUPUESTAL

Muestra la Variación del Presupuesto

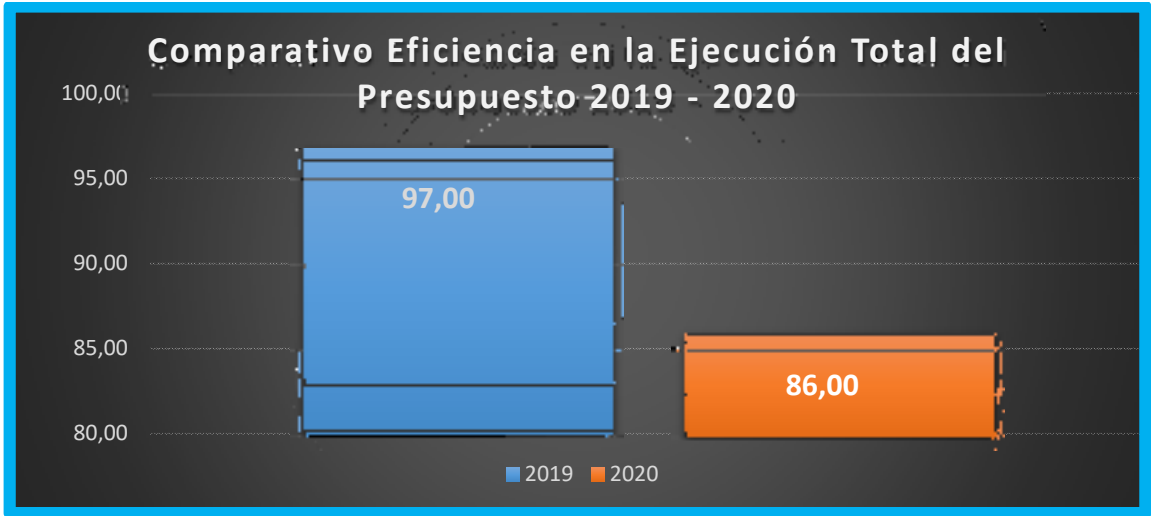
| Fórmula                                                                                                                                                          | 2019           | 2020           | Resultado en % |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|--------|
|                                                                                                                                                                  |                |                | 2019           | 2020   |
|                                                                                                                                                                  |                |                |                |        |
| Presupuesto Definitivo                                                                                                                                           | 40.295.670.324 | 42.547.533.080 | 3,90%          | -3,80% |
| presupuesto inicial                                                                                                                                              | 38.793.215.398 | 44.241.219.691 |                |        |
|                                                                                                                                                                  |                |                |                |        |
| RESULTADO: Este indicador disminuye en un 7,7 % como resultado de menor disponibilidad inicial y recorte de aporte patronal y Plan de Intervención colectiva PIC |                |                |                |        |



Indicador: EFICIENCIA EN LA EJECUCIÓN TOTAL DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS

Mide la Eficiencia en la Ejecución del Presupuesto

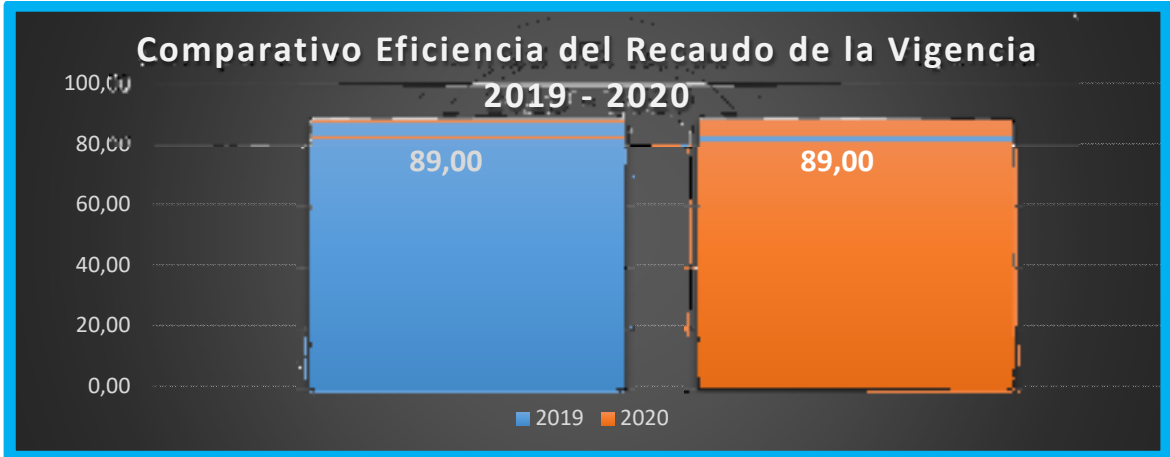
| Fórmula                                                                                                                                                                                                   | 2019           | 2020           | Resultado en % |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|------|
|                                                                                                                                                                                                           |                |                | 2019           | 2020 |
|                                                                                                                                                                                                           |                |                |                |      |
| Pres. Ingresos Ejecutado                                                                                                                                                                                  | 39.189.929.278 | 36.649.771.154 | 97%            | 86%  |
| presupuesto definitivo                                                                                                                                                                                    | 40.295.670.324 | 42.547.533.080 |                |      |
|                                                                                                                                                                                                           |                |                |                |      |
| RESULTADO: <i>Disminuye el porcentaje de ejecución en 11%, se observa que el presupuesto en 2020 es mayor en \$2.251 millones al de la vigencia 2019 y disminuye el recaudo en 2.540 millonesde pesos</i> |                |                |                |      |



Indicador: EFICIENCIA DEL RECAUDO DE LA VIGENCIA

Mide la Eficiencia en el Recaudo

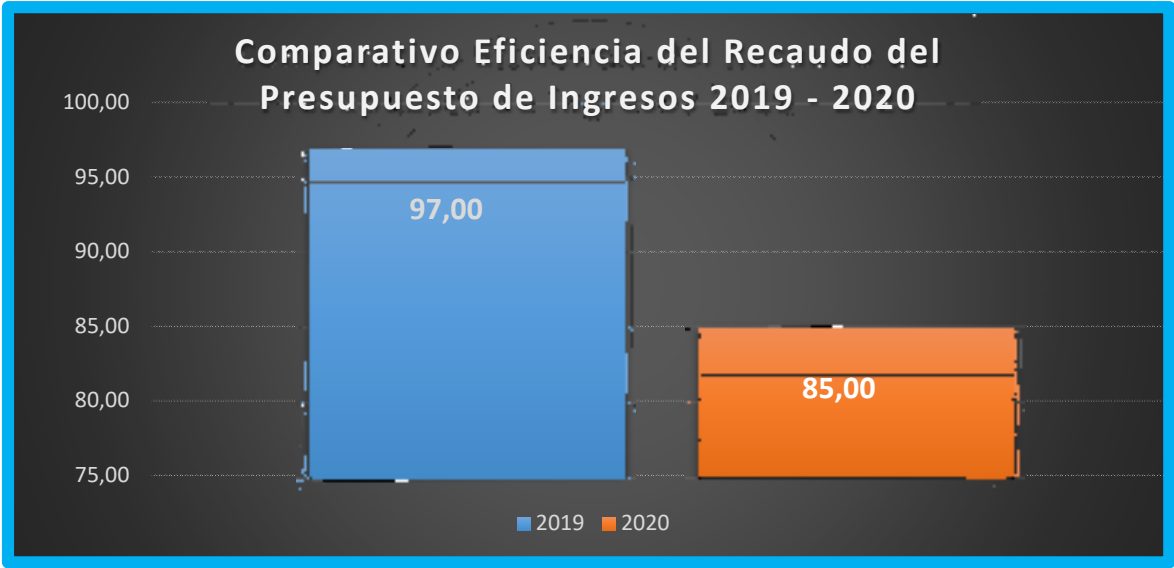
| Fórmula                                                                                                                                                                                                             | 2019           | 2020           | Resultado en % |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|------|
|                                                                                                                                                                                                                     |                |                | 2019           | 2020 |
|                                                                                                                                                                                                                     |                |                |                |      |
| Valor Recaudo                                                                                                                                                                                                       | 36.027.853.957 | 34.312.008.474 | 89%            | 89%  |
| Valor Facturado                                                                                                                                                                                                     | 40.374.375.875 | 38.655.946.030 |                |      |
|                                                                                                                                                                                                                     |                |                |                |      |
| RESULTADO: El nivel de recaudo es igual, no obstante es mayor la facturación en la vigencia 2019 (\$1.718 millones) y recaudo (\$1.715 millones), por los conceptos PIC y recuperación de cartera vigencia anterior |                |                |                |      |



Indicador: EFECTIVIDAD EN EL RECAUDO DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS

Mide la Eficiencia en La Ejecución Del Recaudo

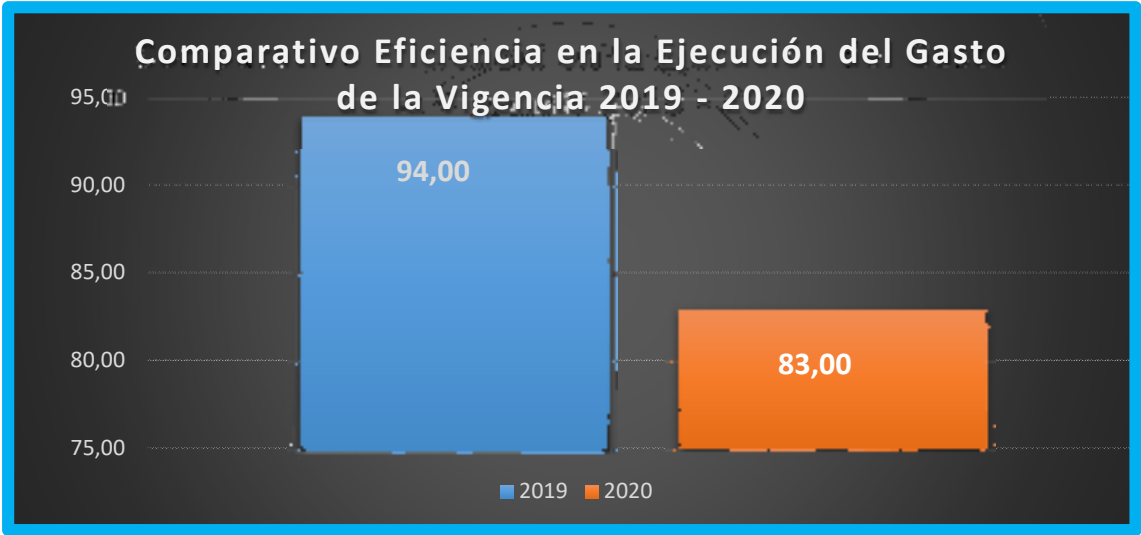
| Fórmula                                                                                                                                                                                                                                             | 2019           | 2020           | Resultado en % |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                |                | 2019           | 2020 |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                |                |                |      |
| Recaudo Durante la Vigencia                                                                                                                                                                                                                         | 36.027.853.957 | 34.312.008.474 | 97%            | 85%  |
| Presupuesto Definitivo                                                                                                                                                                                                                              | 37.133.595.003 | 40.209.770.400 |                |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                     |                |                |                |      |
| RESULTADO: Se disminuyó el porcentaje en un 12% como resuptado de un mayor presupeusto aprobado para la vigencia 2020 (\$3.076 millones) y menor recaudo (\$1.715 millones, en los conceptos de PIC y recuperación de cartera vigencias anteriores) |                |                |                |      |



**Indicador: EFICIENCIA EN LA EJECUCIÓN DEL GASTO DE LA VIGENCIA**

*Mide la Eficiencia en la Ejecución*

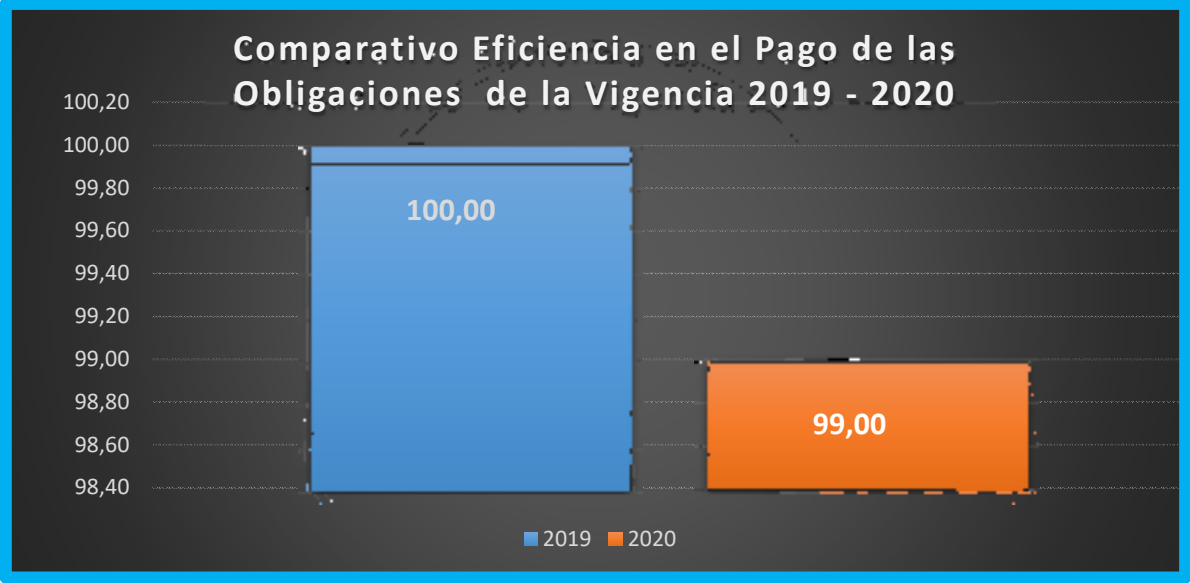
| Fórmula                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2019           | 2020           | Resultado en % |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                               |                |                | 2019           | 2020 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               |                |                |                |      |
| Presupuesto Gasto Ejecutado                                                                                                                                                                                                                                                   | 36.128.077.587 | 34.459.865.400 | 94%            | 83%  |
| Presupuesto Definitivo                                                                                                                                                                                                                                                        | 38.586.175.113 | 41.597.946.122 |                |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               |                |                |                |      |
| RESULTADO: El nivel de ejecución es inferior en un 11%, lo anterior se debe a un mayor presupuesto aprobado en 2020 (\$3.011 millones) y menor ejecución en cuantía de (\$1.668 millones) con menor gastos de servicios personales, Sentencia Judicial y Gastos Operacionales |                |                |                |      |



Indicador: EFICIENCIA EN EL PAGO DE LAS OBLIGACIONES DE LA VIGENCIA

Mide la Eficiencia en la ejecución del pago con relación a las obligaciones

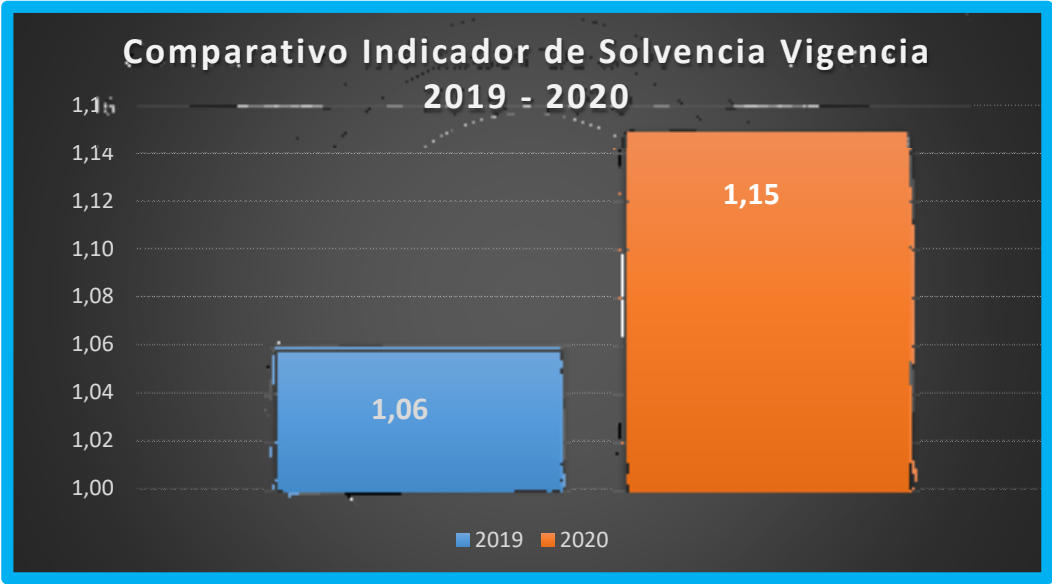
| Fórmula                                                                                                                                                                                                                   | 2019           | 2020           | Resultado en % |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|------|
|                                                                                                                                                                                                                           |                |                | 2019           | 2020 |
|                                                                                                                                                                                                                           |                |                |                |      |
| Pagos Durante la Vigencia                                                                                                                                                                                                 | 35.173.196.676 | 31.012.378.095 | 100%           | 99%  |
| Obligaciones Adquiridas                                                                                                                                                                                                   | 35.173.196.676 | 31.312.685.475 |                |      |
|                                                                                                                                                                                                                           |                |                |                |      |
| RESULTADO: El comportamiento de los pagos, con respecto a las obligaciones, fue inferior en 1%, ; sin embargo, se realizaron obligaciones y pagos inferiores a \$3.860 millones y \$4.160 millones con respecto al 2.019. |                |                |                |      |



Indicador: SOLVENCIA

Mide la Eficiencia en el Proceso de Recaudo

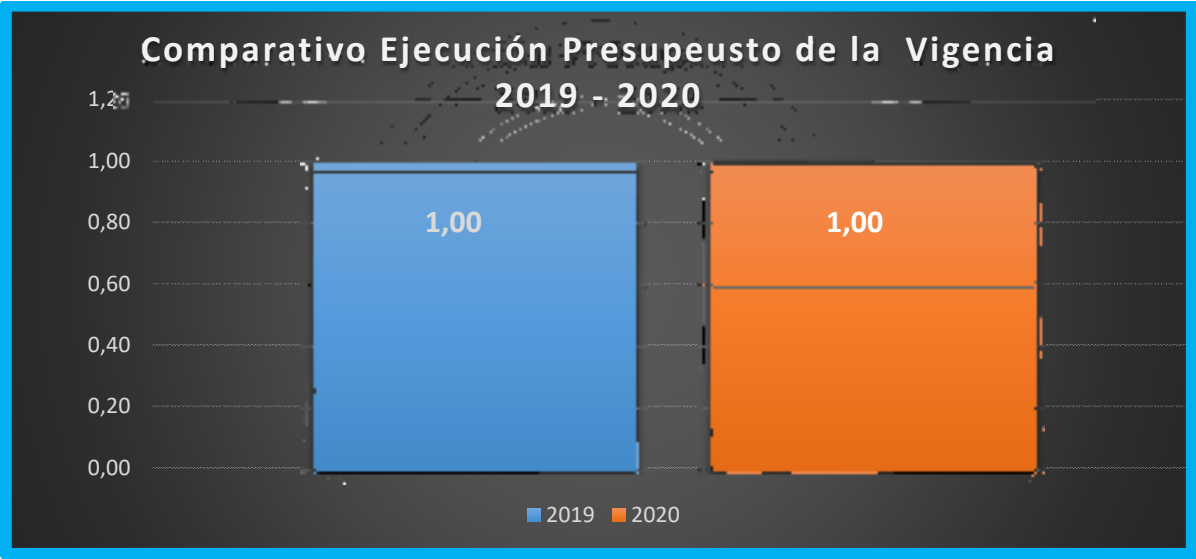
| Fórmula                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2019           | 2020           | Resultado en % |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |                | 2019           | 2020  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |                |                |       |
| Ingresos Recaudados Durante la Vigencia                                                                                                                                                                                                                                                              | 31.189.929.278 | 36.649.771.154 | 1,06%          | 1,15% |
| Total Pagos Durante la Vigencia                                                                                                                                                                                                                                                                      | 36.852.166.598 | 31.960.768.698 |                |       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |                |                |       |
| RESULTADO: Aumentó la solvencia en 0,09 e indica que por cada \$100 que ingresen le quedan al hospital \$15 en banc, pero en esta cifra se incluye la disponibilidad inicial; los recaudos bajaron en \$2.540 millones y los pagos en \$4.891 millones, por lo indicado en los conceptos anteriores. |                |                |                |       |



**Indicador: EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE LA VIGENCIA**

*Mide la Eficiencia en el Proceso de Ejecución Del Presupuesto General*

| Fórmula                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2019           | 2020           | Resultado en % |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                |                | 2019           | 2020 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                |                |                |      |
| Presupuesto de Ingresos Recaudados                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 36.027.853.957 | 34.312.008.474 | 1,00           | 1,00 |
| Presupuesto de Gasto Ejecutado                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 36.128.077.587 | 34.459.865.400 |                |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                |                |                |      |
| RESULTADO: Este indicador se mantuvo y refleja que la ejecución del presuúesto de ingresos sin incluir la disponibilidad inicial, es inferior en \$147 millones a los gastos sin incluir las cuentas por pagar 2019, cumpliendo con los estándares de gestión de la Resolcuión del Ministerio de Salud 743 de 2013 |                |                |                |      |



|                                                                                                         |                                                                            |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <br>NIT. 824 000 725-0 | <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b><br><b>HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA</b> | <b>FECHA:</b> Enero 2021    |
|                                                                                                         |                                                                            | <b>CÓDIGO:</b>              |
|                                                                                                         | <b>ASESORIA GERENCIA</b>                                                   | <b>PAG:</b> Página 54 de 64 |
|                                                                                                         |                                                                            | <b>VERSIÓN:</b> 1           |

### 3. COMPORTAMIENTO DE CONTRATACIÓN, FACTURACIÓN, GLOSAS Y CARTERA

#### 3.1. Contratación 2020

| Tipo de Pagador                                              | Contratado     |
|--------------------------------------------------------------|----------------|
| Régimen Contributivo                                         | 0              |
| Régimen Subsidiado                                           | 24.244.647.605 |
| Población Pobre en lo No Cubierto con Subsidios a la Demanda | 0              |
| Población Pobre no afiliada al Régimen Subsidiado            | 0              |
| SOAT (Diferentes a ECAT)                                     | 0              |
| ADRES                                                        | 0              |
| Plan de intervenciones colectivas                            | 221.862.424    |
| Otras Ventas de Servicios de Salud                           | 0              |
| Total venta de servicios de salud                            | 24.466.510.029 |

Al analizar el comportamiento contractual, se observa que el Hospital Eduardo Arredondo Daza, durante la vigencia 2020, solo realizó contratación del régimen subsidiado, con las diferentes EPS que hacen presencia en el municipio de Valledupar, siendo esta contratación por valor de **24 mil 244 millones** de pesos y la otra contratación fue con el municipio de Valledupar, para la atención de la población pobre no afiliada al régimen subsidiado.

#### 3.2. Facturación 2020

| Tipo de Pagador                                   | Facturado 2020 | %    |
|---------------------------------------------------|----------------|------|
| Régimen Contributivo                              | 321.529.439    | 0,9% |
| Régimen Subsidiado                                | 32.679.088.415 | 92%  |
| Población Pobre no afiliada al Régimen Subsidiado | 566.329.275    | 1,6% |
| SOAT (Diferentes a ECAT)                          | 16.886.473     | 0,0  |
| ADRES                                             | 27.947.898     | 0,1% |
| Plan de intervenciones colectivas                 | 613.822.069    | 1,7% |
| Otras Ventas de Servicios de Salud                | 1.120.983.486  | 3,2% |
| Total venta de servicios de salud                 | 35.346.587.055 | 100% |

El comportamiento de la facturación en la vigencia 2020, muestra que el régimen subsidiado es el de mayor facturación con **un 92%** del total facturado con **32 mil 679 millones de pesos**, seguido de otras ventas de servicio, con un **3,2%** y un valor de Mil 120 millones de pesos; la menor facturación la presenta el SOAT con **16 mil 886 millones**.

3.3. Glosas 2020

| Tipo de Pagador                                   | Glosa Inicial<br>(Objeciones pendientes de la vigencia) | %      |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------|
| Régimen Contributivo                              | 13.439.103                                              | 1,4%   |
| Régimen Subsidiado                                | 977.277.532                                             | 98,6%  |
| Población Pobre no afiliada al Régimen Subsidiado | 0                                                       |        |
| SOAT (Diferentes a ECAT)                          | 0                                                       |        |
| ADRES                                             | 0                                                       |        |
| Plan de intervenciones colectivas                 | 0                                                       |        |
| Otras Ventas de Servicios de Salud                | 0                                                       |        |
| Total venta de servicios de salud                 | 990.716.635                                             | 100,0% |

Al observar el comportamiento de las glosas durante la vigencia 2020, se aprecia que el régimen subsidiado es el que presenta mayor valor, **977 millones de pesos**, representando el **98,6%** del valor total de las glosas.

3.4. Recaudos 2020

| Tipo de Pagador                                              | Recaudo Vigencia Actual | Recaudo Vigencias Anteriores | Total Recaudado |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------|-----------------|
| Régimen Contributivo                                         | 156.273.078             | 144.875.508                  | 301.148.586     |
| Régimen Subsidiado                                           | 29.809.903.792          | 1.149.708.822                | 30.959.612.614  |
| Población Pobre en lo No Cubierto con Subsidios a la Demanda | 0                       | 1.500.000                    | 1.500.000       |
| Población Pobre no afiliada al Régimen Subsidiado            | 0                       | 1.500.000                    | 1.500.000       |
| SOAT (Diferentes a ECAT)                                     | 7.620.327               | 50.830.103                   | 58.450.430      |
| ADRES                                                        | 6.715.390               | 31.930.772                   | 38.646.162      |
| Plan de intervenciones colectivas                            | 21.985.839              | 284.648.304                  | 306.634.143     |
| Otras Ventas de Servicios de Salud                           | 971.446.235             | 201.050.746                  | 1.172.496.981   |
| Total venta de servicios de salud                            | 30.973.944.661          | 1.864.544.255                | 32.838.488.916  |
| participación porcentual                                     | 94,32%                  | 5,68%                        | 100,00%         |

Al ser el régimen subsidiado el mayor valor facturado, así mismo es el mayor valor recaudado durante la vigencia 2020, con un **96,28%** y un valor de **30 mil 959 millones de pesos**, seguido de otras ventas de servicios de salud con **Mil 172 millones de pesos** y un **3,57%**.

De otro lado, se observa que el recaudo de la vigencia 2020, representa un 94,32% del valor total recaudado

En resumen se tiene:

Comportamiento Contratación, Facturación, Glosa y Recaudo VIGENCIA 2020

| Vigencia | Contratado     | Facturado      | Glosa Inicial | Total Recaudado |
|----------|----------------|----------------|---------------|-----------------|
| 2020     | 24.466.510.029 | 35.346.587.055 | 990.716.635   | 32.838.488.916  |

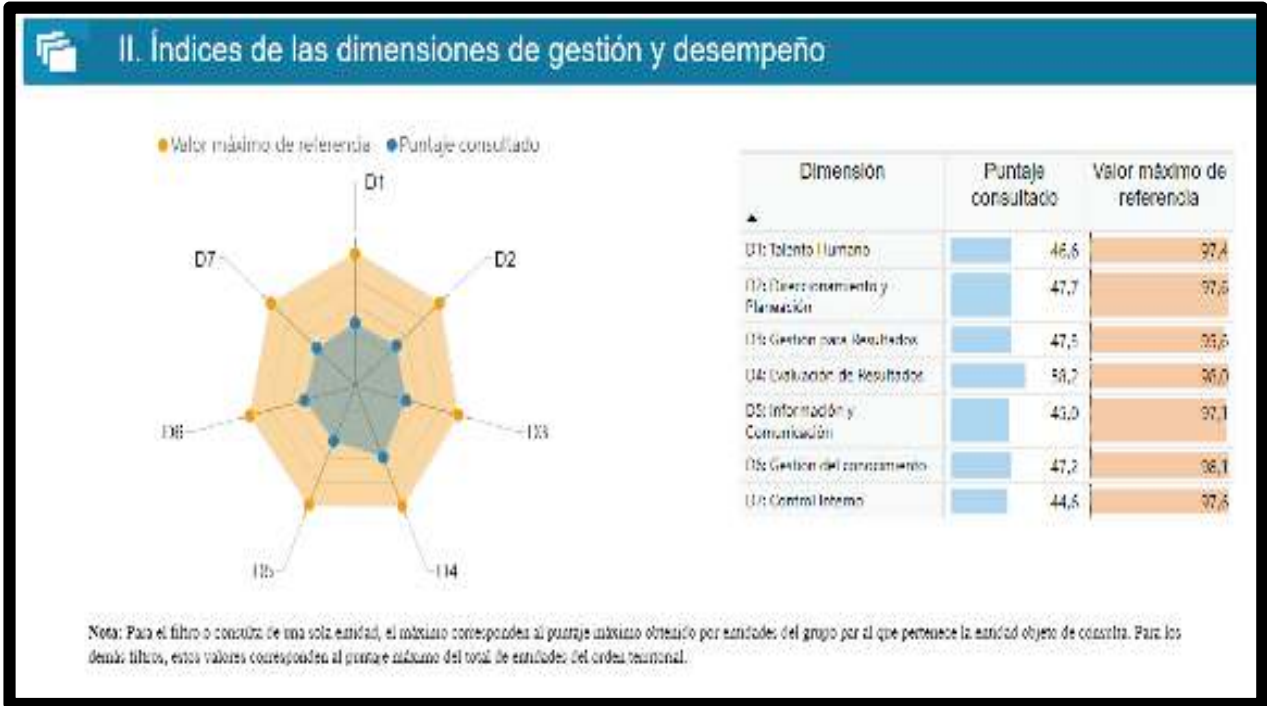


4. CONTROL INTERNO

4.1. Avance de la Gestión – Medición del Desempeño Institucional - 2020

En cuanto al avance de la gestión alcanzado por el Hospital Eduardo Arredondo Daza de la vigencia 2020, teniendo en cuenta la información entregada por la oficina de control interno del Hospital Eduardo Arredondo Daza, se entrega como soporte para el presente informe el último reporte de la calificación de avance de gestión, expedida por la Función Pública, DAFP en 2021, mediante la aplicación del FURAG (Formulario único de Reporte de Avance de la Gestión), se evidencia en la ESE Hospital Eduardo Arredondo Daza, un avance del 45,6% del 100% exigido., porcentaje éste que fue alcanzado mediante la calificación de los siguientes dimensiones:

✓ Índice de las Dimensiones de Gestión y Desempeño



De la anterior información, se puede manifestar que las dimensiones D2 (direccionamiento y Dirección) y D4 (Evaluación de resultados) obtuvieron en la vigencia 2020, el mayor puntaje en el avance de la gestión institucional con un 47.7 y 58.2 respectivamente; así mismo se observa que el menor puntaje de avance lo obtuvo la dimensión de control interno con un 44.6 puntos.

✓ Índice de las Políticas de Gestión y Desempeño



En cuanto al análisis del avance de las políticas de gestión y desempeño, el mayor puntaje, de acuerdo a los resultados arrojados por el FURAG 2020, lo obtuvo la política de seguimiento y evaluación de desempeño institucional con un puntaje de 58.2 de una meta a alcanzar del 98.0, significando un avance del 59% y el menor puntaje de avance lo obtuvo la política de integridad con un 38.7 puntos de una meta a alcanzar del 97.7; significando un 40% del avance.

4.2. Formulación Política de Austeridad del Gasto - 2020

El hospital Eduardo Arredondo Daza, presentó cuatro informes de la política de austeridad del gasto, haciendo el comparativo con la vigencia 2019. A continuación se muestra los resultados por cada informe:

Informe Primer Trimestre. Presentado en Mayo del 2020

✓ Planta de Personal

| CONCEPTO                      | PRIMER TRIMESTRE |               |               | PRIMER TRIMESTRE |               |               |
|-------------------------------|------------------|---------------|---------------|------------------|---------------|---------------|
|                               | AÑO 2020         |               |               | AÑO 2019         |               |               |
|                               | ENERO            | FEBRERO       | MARZO         | ENERO            | FEBRERO       | MARZO         |
| PLANTA DE PERSONAL PROPIA     | 347,600,809      | 424,399,135   | 609,638,410   | 304,181,804      | 450,177,046   | 449,017,548   |
| PLANTA DE PERSONAL CONTRATADA | 10,659,349       | 1,284,255,473 | 1,291,180,062 | 12,532,067       | 1,129,417,741 | 1,424,785,933 |

| CUADRO COMPARATIVOS PRIMER TRIMESTRE 2.020 - 2019 |                            |                            |             |          |
|---------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|-------------|----------|
| DETALLE                                           | PRIMER TRIMESTRES DE 2.020 | PRIMER TRIMESTRES DE 2.019 | DIREFRENCIA | %        |
| PLANTA DE PERSONAL PROPIA                         | 1,381,638,354              | 1,203,376,398              | 178,261,956 | 14.8135% |
| PLANTA DE PERSONAL CONTRATADA                     | 2,586,094,884              | 2,566,735,741              | 19,359,143  | 0.75%    |

En el comparativo de los periodos se aprecia un incremento del **14.81%** en la vigencia 2020, representando una diferencia de **178 millones** de pesos en comparación con la vigencia 2019, en lo concerniente al comportamiento de la panta propia de personal; mientras que la planta de personal contratada tuvo solo un incremento del **0.75%** con una diferencia de **19 millones** de pesos con respecto al 2019.

✓ Servicios Públicos, Mantenimiento Hospitalario y Medicamentos

| CONCEPTO                   | PRIMER TRIMESTRE |            |             | PRIMER TRIMESTRE |            |             |
|----------------------------|------------------|------------|-------------|------------------|------------|-------------|
|                            | AÑO 2020         |            |             | AÑO 2019         |            |             |
|                            | ENERO            | FEBRERO    | MARZO       | ENERO            | FEBRERO    | MARZO       |
| SERVICIOS PÚBLICOS         | 101,630,307      | 93,990,176 | 101,868,555 | 94,606,017       | 79,334,025 | 97,048,731  |
| MANTENIMIENTO HOSPITALARIO | 92,432,000       | 0          | 124,900,646 | 0                | 87,439,992 | 87,739,992  |
| MEDICAMENTOS               | 0                | 87,971,820 | 20,794,200  | 0                | 0          | 297,368,100 |

| CUADRO COMPARATIVOS PRIMER TRIMESTRE 2.020 - 2019 |                            |                            |               |         |
|---------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------|---------|
| DETALLE                                           | PRIMER TRIMESTRES DE 2.020 | PRIMER TRIMESTRES DE 2.019 | DIREFRENCIA   | %       |
| SERVICIOS PÚBLICOS                                | 297,449,038                | 270,988,773                | 26,460,265    | 9.76%   |
| MANTENIMIENTO HOSPITALARIO                        | 216,932,646                | 175,179,984                | 41,752,662    | 23.83%  |
| MEDICAMENTOS                                      | 108,766,020                | 297,368,100                | (188,602,080) | -63.42% |

En este comparativo, al hacer el análisis correspondiente, se puede afirmar que en lo referente a los servicios públicos aumentaron en **26 millones** de pesos, representando un **9,76%**; mientras que el mantenimiento hospitalario aumento en el 2020 en un **23,83%** con respecto al mismo trimestre de 2019, representando una diferencia de **41 millones** de pesos entre los dos períodos. Pero en lo referente a los medicamentos, disminuyeron en el 2020 de **188 millones** de pesos con respecto a 2019, con un **-63,42%**

✓ Insumos de Laboratorios y Material Médico Quirúrgico

| CONCEPTO                   | PRIMER TRIMESTRE |         |             | PRIMER TRIMESTRE |             |             |
|----------------------------|------------------|---------|-------------|------------------|-------------|-------------|
|                            | AÑO 2020         |         |             | AÑO 2019         |             |             |
|                            | ENERO            | FEBRERO | MARZO       | ENERO            | FEBRERO     | MARZO       |
| INSUMOS DE LABORATORIO     | 315,710,869      | 0       | 316,005,938 | 0                | 551,609,176 | 90,792,666  |
| MATERIAL MEDICO QUIRURGICO | 0                | 0       | 401,582,925 | 0                | 0           | 384,893,007 |

| CUADRO COMPARATIVOS PRIMER TRIMESTRE 2.020 - 2019 |                            |                            |              |        |
|---------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------|--------|
| DETALLE                                           | PRIMER TRIMESTRES DE 2.020 | PRIMER TRIMESTRES DE 2.019 | DIREFERENCIA | %      |
| INSUMOS DE LABORATORIO                            | 631,716,807                | 642,401,842                | (10,685,035) | -1.66% |
| MATERIAL MEDICO QUIRURGICO                        | 401,582,925                | 384,893,007                | 16,689,918   | 4.34%  |

Mientras los insumos de laboratorio disminuyeron en **1.66%** en menos **10 millones de pesos**, los materiales médico quirúrgico aumentaron en un **4,34%**, durante el período 2020 cuya diferencia con el 2019 fue de 16 millones de pesos más.

Informe Segundo Trimestre.    **Presentado en Agosto del 2020**

✓ Planta de Personal

| CONCEPTO                      | SEGUNDO TRIMESTRE |               |               | SEGUNDO TRIMESTRE |               |               |
|-------------------------------|-------------------|---------------|---------------|-------------------|---------------|---------------|
|                               | AÑO 2.020         |               |               | AÑO 2.019         |               |               |
|                               | ABRIL             | MAYO          | JUNIO         | ABRIL             | MAYO          | JUNIO         |
| PLANTA DE PERSONAL PROPIA     | 365,338,838       | 444,417,556   | 628,419,912   | 406,183,976       | 389,918,519   | 579,058,697   |
| PLANTA DE PERSONAL CONTRATADA | 1,103,254,228     | 1,261,860,354 | 1,196,316,794 | 919,512,529       | 1,338,902,519 | 1,298,112,065 |

| CONCEPTO                      | SEGUNDO TRIMESTRE 2020 | SEGUNDO TRIMESTRE 2019 | DIFERENCIA | PORCENTAJES |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|------------|-------------|
| PLANTA DE PERSONAL PROPIA     | 1,438,176,306          | 1,375,161,192          | 63,015,114 | 4.58%       |
| PLANTA DE PERSONAL CONTRATADA | 3,561,431,376          | 3,556,527,113          | 4,904,263  | 0.14%       |

Al hacer el comparativo del comportamiento de la las plantas de personal propia y contratada del hospital Eduardo Arredondo Daza, durante el segundo trimestre de 2019 y 2020, se observa que el porcentaje de incremento más alto lo tuvo la planta de personal propia con un **4,58%**, dándose una diferencia entre los dos trimestres de 63 millones de

pesos más en el trimestre del 2020; mientras que la planta de personal contratada solo aumentó en un **0,14%** y una diferencia de **4 millones** de pesos.

✓ **Servicios Públicos, Mantenimiento Hospitalario y Medicamentos**

| CONCEPTO                   | SEGUNDO TRIMESTRE |             |            | SEGUNDO TRIMESTRE |             |             |
|----------------------------|-------------------|-------------|------------|-------------------|-------------|-------------|
|                            | AÑO 2.020         |             |            | AÑO 2.019         |             |             |
|                            | ABRIL             | MAYO        | JUNIO      | ABRIL             | MAYO        | JUNIO       |
| SERVICIOS PÚBLICOS         | 102,896,859       | 87,848,299  | 84,282,437 | 116,568,747       | 115,921,504 | 102,225,578 |
| COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES | 34,714,082        | 8,474,872   | 11,416,667 | 0                 | 0           | 20,488,204  |
| MANTENIMIENTO HOSPITALARIO | 75,000            | 149,868,286 | 39,439,714 | 289,523,141       | 129,569,145 | 235,081,214 |

| CONCEPTO                   | SEGUNDO TRIMESTRE 2020 | SEGUNDO TRIMESTRE 2019 | DIFERENCIA   | PORCENTAJES |
|----------------------------|------------------------|------------------------|--------------|-------------|
| SERVICIOS PÚBLICOS         | 275,027,595            | 334,715,829            | -59,688,234  | -17.83%     |
| COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES | 54,605,621             | 20,488,204             | 34,117,417   | 166.52%     |
| MANTENIMIENTO HOSPITALARIO | 189,383,000            | 654,173,500            | -464,790,500 | -71.05%     |

Durante este segundo trimestre el comportamiento de los servicios públicos, combustibles y el manteniendo hospitalario, muestran que el único concepto que presentó incremento en el trimestre 2020, en comparación con el 2019, fue el de combustibles y lubricantes con **34 millones** de pesos más en el trimestre 2020, representando un **166%**.

Se observa en el rubro de Mantenimiento hospitalario una disminución significativa del **-71%**, bajando el monto en **464 millones** de peso en el trimestre del año 2020; mientras que los servicios públicos disminuyeron en un **-17%** con **59 millones** de pesos menos que el presentado en 2020.

✓ **Medicamentos, Insumos de Laboratorios y Material Médico Quirúrgico**

| CONCEPTO                   | SEGUNDO TRIMESTRE 2020 | SEGUNDO TRIMESTRE 2019 | DIFERENCIA   | PORCENTAJES |
|----------------------------|------------------------|------------------------|--------------|-------------|
| MEDICAMENTOS               | 1,187,400              | 276,527,682            | -275,340,282 | -99.57%     |
| INSUMOS DE LABORATORIO     | 199,979,228            | 453,958,422            | -253,979,194 | -55.95%     |
| MATERIAL MEDICO QUIRURGICO | 263,760,822            | 88,897,092             | 174,863,730  | 196.70%     |

Al hacer el comparativo de los diferentes rubros aquí analizados durante el segundo trimestre de las vigencias 2019 y 2020, se concluye que el rubro de material médico quirúrgico fue el único que aumentó en el 2020 con respecto al de la vigencia anterior y su aumento fue significativo; es decir, de un **196%**, representando **174 millones** más que en la vigencia 2019.

El rubro de medicamentos, disminuye en un **-99%** en el segundo trimestre de 2020, mientras que el de insumos de laboratorio lo hace en un **-55%**.

Informe Tercer Trimestre.      Presentado en Octubre del 2020

| CUADRO COMPARATIVOS TERCER TRIMESTRE 2020- 2019 |                            |                            |                |           |
|-------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------|-----------|
| DETALLE                                         | TERCER TRIMESTRES DE 2.020 | TERCER TRIMESTRES DE 2.019 | DIREFERENCIA   | %         |
| PLANTA DE PERSONAL PROPIA                       | 1.224.004.564              | 1.223.868.184              | 136.380        | 0,01%     |
| PLANTA DE PERSONAL CONTRATADA                   | 3.655.779.802              | 4.190.697.782              | (534.917.980)  | -14,63%   |
| SERVICIOS PÚBLICOS                              | 312.915.831                | 334.738.983                | (21.823.152)   | -6,97%    |
| COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES                      | 28.249.103                 | 12.511.796                 | 15.737.307     | 55,71%    |
| MANTENIMIENTO HOSPITALARIO                      | 525.936.277                | 568.076.692                | (42.140.415)   | -8,01%    |
| MEDICAMENTOS                                    | 224.388.400                | 103.213.352                | 121.175.048    | 54,00%    |
| INSUMOS DE LABORATORIO                          | 76.652.116                 | 685.593.243                | (608.941.127)  | -794,42%  |
| MATERIAL MEDICO QUIRURGICO                      | 149.992.013                | 298.113.515                | (148.121.502)  | -98,75%   |
| SENTENCIAS Y CONCILIACIONES                     | 13.868.646                 | 292.419.122                | (278.550.476)  | -2008,49% |
| TOTAL TRIMESTRE                                 | 6.211.786.752              | 7.709.232.669              | -1.497.445.917 | -24,11%   |

De manera general en el cuadro anterior, se observa el comparativo del comportamiento de los diferentes rubros durante el tercer trimestre de las vigencias 2019 y 2020, pudiendo concluirse que la mayoría de los rubros presentan disminución en su comportamiento ya que al analizarlo de manera global, se presenta una disminución total de **1.497 millones** de pesos, representando un **24,11%**.

Las disminuciones representativas se presentan en los rubros de sentencias y conciliaciones con un **-2008,49%**, el de insumos de laboratorio con un **-794%** mostrándose una diferencia entre los dos períodos de **278 millones** de pesos para las sentencias y conciliaciones y 608 millones para el rubro de insumos de laboratorios.

Informe Cuarto Trimestre.      Presentado en Diciembre del 2020

✓    **Planta de Personal**

| CONCEPTO                      | CUARTO TRIMESTRE AÑO 2020 |               |               | CUARTO TRIMESTRE 2019 |             |               |
|-------------------------------|---------------------------|---------------|---------------|-----------------------|-------------|---------------|
|                               | OCTUBRE                   | NOVIEMBRE     | DICIEMBRE     | OCTUBRE               | NOVIEMBRE   | DICIEMBRE     |
| PLANTA DE PERSONAL PROPIA     | 441,826,026               | 748,884,224   | 810,476,411   | 398,953,370           | 399,956,431 | 1,228,721,510 |
| PLANTA DE PERSONAL CONTRATADA | 1,216,164,060             | 1,248,544,907 | 1,768,656,192 | 2,443,276,650         | 815,851,349 | 2,238,433,821 |

| CUADRO COMPARATIVOS CUARTO TRIMESTRE 2020- 2019 |                            |                            |                 |         |
|-------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------|---------|
| DETALLE                                         | CUARTO TRIMESTRES DE 2.020 | CUARTO TRIMESTRES DE 2.019 | DIREFERENCIA    | %       |
| PLANTA DE PERSONAL PROPIA                       | 2,001,186,661              | 2,027,631,311              | (26,444,650)    | -1,32%  |
| PLANTA DE PERSONAL CONTRATADA                   | 4,233,365,159              | 5,497,561,820              | (1,264,196,661) | -29,86% |

El comportamiento de la planta de personal, se hace teniendo en cuenta la planta de personal propia, el cual al hacer el comparativo del cuarto trimestre de la vigencia 2019 2020, de observa que ésta disminuye en el cuarto trimestre de la vigencia 2020 en un **-1,32%** con respecto al mismo trimestre de 2019; mientras que la planta de personal

contratada disminuye en un **29%** con respecto al cuarto trimestre de 2019, alcanzando a disminuir en **1.264 millones** de pesos.

✓ **Servicios Públicos, Mantenimiento Hospitalario y combustibles y lubricantes**

| CONCEPTO                   | CUARTO TRIMESTRE AÑO 2020 |             |             | CUARTO TRIMESTRE 2019 |             |             |
|----------------------------|---------------------------|-------------|-------------|-----------------------|-------------|-------------|
|                            | OCTUBRE                   | NOVIEMBRE   | DICIEMBRE   | OCTUBRE               | NOVIEMBRE   | DICIEMBRE   |
| SERVICIOS PÚBLICOS         | 126,186,245               | 93,997,958  | 141,247,069 | 108,327,164           | 111,999,004 | 105,363,090 |
| COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES | 18,997,115                | 9,389,676   | 8,738,473   | 17,165,000            | 0           | 87,493,824  |
| MANTENIMIENTO HOSPITALARIO | 359,561,335               | 153,078,615 | 431,167,498 | 186,353,929           | 124,047,486 | 176,739,680 |

El análisis realizado permite concluir que el rubro de mantenimiento hospitalario tuvo un incremento en cada uno de los meses siendo este rubro el que presentó mayor aumento en el valor. El rubro de combustibles y lubricantes, presentó en su comportamiento en los meses de octubre y diciembre, mientras que en el mes de noviembre aumentó en 9 millones de pesos; mientras que el rubro de servicios públicos aumentó en los meses de octubre y diciembre y disminuyen el mes de noviembre en 98 millones de pesos.

✓ **Medicamentos, Insumos de Laboratorios y Material Médico Quirúrgico**

| CONCEPTO                   | CUARTO TRIMESTRE AÑO 2020 |             |             | CUARTO TRIMESTRE 2019 |             |             |
|----------------------------|---------------------------|-------------|-------------|-----------------------|-------------|-------------|
|                            | OCTUBRE                   | NOVIEMBRE   | DICIEMBRE   | OCTUBRE               | NOVIEMBRE   | DICIEMBRE   |
| MEDICAMENTOS               | 62,723,765                | 134,189,425 | 84,256,484  | 33,043,440            | 158,648,496 | 193,053,050 |
| INSUMOS DE LABORATORIO     | 189,713,309               | 190,765,474 | 0           | 0                     | 0           | 181,964,000 |
| MATERIAL MEDICO QUIRURGICO | 384,109,748               | 0           | 235,685,476 | 71,178,388            | 99,977,336  | 305,748,328 |

| CUADRO COMPARATIVOS CUARTO TRIMESTRE 2020-2019 |                      |                      |               |         |
|------------------------------------------------|----------------------|----------------------|---------------|---------|
| DETALLE                                        | CUARTO TRIMESTRES DE | CUARTO TRIMESTRES DE | DIREFERENCIA  | %       |
| MEDICAMENTOS                                   | 261,215,678          | 384,746,356          | (123,530,678) | -47.29% |
| INSUMOS DE LABORATORIO                         | 300,498,783          | 181,964,000          | 118,534,783   | 39.45%  |
| MATERIAL MEDICO QUIRURGICO                     | 629,799,225          | 276,903,932          | 352,895,293   | 56.03%  |
|                                                | 1,191,513,686        | 843,614,288          | 347,899,398   | 41.24%  |

Al realizar el análisis del comparativo del comportamiento de estos rubros durante el cuarto trimestre de las vigencias que aquí se analizan, se observa que solo el rubro de medicamentos disminuyó en un **47,29%**, en el 2020 en comparación con el 2021, siendo esta disminución por un valor de **123 millones** de pesos.

Adicionalmente se muestra un aumento del **56,03%** en el trimestre de 2020, dado el

incremento presentado por valor de **352 millones** de pesos; mientras que el rubro de insumos de laboratorios aumentó en un **39,45%**.

4.3. Cartera 2020

| COMPORTAMIENTO DE CARTERA VIGENCIA 2020 |             |               |               |               |                 |
|-----------------------------------------|-------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|
| ITEMS                                   | CARTERA     |               |               |               | Participación % |
|                                         | Sin Radicar | corriente     | no corriente  | TOTAL         |                 |
| TOTAL CARTERA                           | 0           | 4.284.916.122 | 2.712.686.697 | 6.997.602.819 | 100%            |
| EPS                                     |             | 2.248.252.672 | 2.680.114.818 | 4.928.367.490 | 70,43%          |
| Régimen Contributivo                    |             | 138.743.940   | 271.965.892   | 410.709.832   | 5,87%           |
| SURA                                    |             | 878.160       |               | 878.160       | 0,21%           |
| SALUD TOTAL                             |             | 43.532.568    |               | 43.532.568    | 10,60%          |
| SANITAS                                 |             | 5.714.794     |               | 5.714.794     | 1,39%           |
| COOMEVA EPS                             |             | 27.113.400    | 140.085.383   | 167.198.783   | 40,71%          |
| MEDIMAS EPS SA                          |             | 139.110       | 104.780.534   | 104.919.644   | 25,55%          |
| COMPENSAR EPS                           |             | 574.170       |               | 574.170       | 0,14%           |
| FAMISANAR EPS SAS                       |             | 60.791.738    | 27.099.975    | 87.891.713    | 21,40%          |
| Régimen Subsidiado                      |             | 2.109.508.732 | 2.408.148.926 | 4.517.657.658 | 64,56%          |
| COMFACOR EPS                            |             |               | 1.207.087.944 | 1.207.087.944 | 26,72%          |
| ECOOPSOS EPS                            |             | 475.530       | 411.940       | 887.470       | 0,02%           |
| SAVIA SALUD                             |             | 7.660.560     | 5.669.176     | 13.329.736    | 0,30%           |
| CAPITAL SALUD                           |             | 9.183.090     | 8.451.896     | 17.634.986    | 0,39%           |
| NUEVA EPS                               |             | 144.152.361   | 187.243.089   | 331.395.450   | 7,34%           |
| COMFAMILIAR HUILA EPS                   |             | 146.260       |               | 146.260       | 0,00%           |
| COMFAMILIAR SUCRE                       |             | 2.453.070     | 1.760.040     | 4.213.110     | 0,09%           |
| COMFAMILIAR GUAJIRA                     |             | 7.820.566     |               | 7.820.566     | 0,17%           |
| CAPRESOCA                               |             | 278.540       |               | 278.540       | 0,01%           |
| COMFAORIENTE                            |             | 606.695       |               | 606.695       | 0,01%           |
| COMFAMILIAR CARTAG                      |             | 709.000       | 20.903.520    | 21.612.520    | 0,48%           |
| CAJACOPI                                |             | 365.165.304   | 54.888.678    | 420.053.982   | 9,30%           |
| ANNAS WAYU                              |             | 2.373.815     |               | 2.373.815     | 0,05%           |
| CONFACUNDI UNICAJA                      |             | 1.015.640     | 1.351.940     | 2.367.580     | 0,05%           |
| AMBUQ                                   |             | 438.728.470   | 65.812.528    | 504.540.998   | 11,17%          |
| ASOC. INDIG. CAUCA                      |             | 421.080       |               | 421.080       | 0,01%           |
| ASMET SALUD                             |             | 707.300.009   | 91.686.215    | 798.986.224   | 17,69%          |
| EMDISALUD ESS                           |             |               | 145.626.866   | 145.626.866   | 3,22%           |
| COMPARTA EPS                            |             | 92.933.368    | 323.744.737   | 416.678.105   | 9,22%           |
| COOSALUD ESS LTDA                       |             | 328.085.374   | 293.510.357   | 621.595.731   | 13,76%          |
| SOAT                                    |             | 7.065.857     | 10.615.465    | 17.681.322    | 0,25%           |
| EQUIDAD SEG GRALES                      |             | 703.470       | 498.060       | 1.201.530     | 6,80%           |
| AXA COLPATRIA                           |             | 353.627       |               | 353.627       | 2,00%           |
| QEB                                     |             |               | 209.010       | 209.010       | 1,18%           |
| SEGUROS DEL ESTADO                      |             | 6.008.760     | 9.908.395     | 15.917.155    | 90,02%          |
| SOAT + ADRES                            |             | 41.863.009    | 10.615.465    | 52.478.474    | 0,75%           |
| ADRES                                   |             | 34.797.152    |               | 34.797.152    | 66,31%          |
| TOTAL SGSS                              |             | 2.290.115.681 | 2.690.730.283 | 4.980.845.964 | 71,18%          |
| ENTES TERRITORIALES                     |             | 1.253.426.960 |               | 1.253.426.960 | 17,91%          |
| GOBERN. CESAR VENEZ                     |             | 1.253.426.960 |               | 1.253.426.960 | 100,00%         |
| OTRAS VTAS SERVICIOS                    |             | 741.373.481   | 21.956.414    | 763.329.895   | 10,91%          |
| FONDO NAL SALUD INPEC                   |             | 280.520       |               | 280.520       | 0,04%           |
| O.I.M                                   |             | 148.952.841   |               | 148.952.841   | 19,51%          |
| ALC VUP PIC                             |             | 591.836.230   | 21.956.414    | 613.792.644   | 80,41%          |
| RED INTEGRADA FOSCAL                    |             | 303.890       |               | 303.890       | 0,04%           |
| TOTAL SGSS                              |             | 4.284.916.122 | 2.712.686.697 | 6.997.602.819 | 100,00%         |
| TOTAL CARTERA                           |             | 4.284.916.122 | 2.712.686.697 | 6.997.602.819 | 100,00%         |

Basados en la información anterior, se puede analizar que el total de cartera con corte al 31 de diciembre es de **\$6.997.602.819 (100%)** y de estos el **70,43% (\$4.928.367.490)** corresponden a cartera de las EPS, así mismo, de este 70,43%, el **64,56%** corresponde a cartera del régimen subsidiado por valor de **\$4.517.657.658**. En el régimen contributivo, se tiene una cartera de **\$410.709.832**, representando un **5.87%** del total de cartera de las EPS.

|                                                                                                         |                                                                            |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <br>NIT. 824 000 725-0 | <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b><br><b>HOSPITAL EDUARDO ARREDONDO DAZA</b> | <b>FECHA:</b> Enero 2021    |
|                                                                                                         |                                                                            | <b>CÓDIGO:</b>              |
|                                                                                                         | <b>ASESORIA GERENCIA</b>                                                   | <b>PAG:</b> Página 64 de 64 |
|                                                                                                         |                                                                            | <b>VERSIÓN:</b> 1           |

El segundo lugar dentro de la participación de la cartera que tiene la ESE HEAD con corte al 31 de diciembre de 2020, lo tienen los Entes Territoriales con el **17,91%** con un valor de **\$1.253.426.960**.

El porcentaje más bajo del estado de cartera lo representa el SOAT, con un **0,25%**.

De manera sintetizada, se describe a continuación la distribución de la cartera por servicios prestados:

| COMPORTAMIENTO DE CARTERA VIGENCIA 2020 |                 |               |
|-----------------------------------------|-----------------|---------------|
| ITEMS                                   | Participación % | Total Cartera |
| EPS                                     |                 | 70,43%        |
| Régimen Contributivo                    | 5,87%           |               |
| Régimen Subsidiado                      | 64,56%          |               |
| SOAT                                    | 0,25%           |               |
| SOAT + ADRES                            |                 | 0,75%         |
| ENTES TERRITORIALES                     |                 | 17,91%        |
| OTRAS VTAS SERVICIOS                    |                 | 10,91%        |
| TOTAL CARTERA                           |                 | 100,00%       |

En los términos anteriores fue estructurado el presente informe, tomando como base fundamental para ello, la información suministrada por cada uno de los funcionarios responsables de las distintas dependencias del hospital y a quienes les corresponde la ejecución de las metas asignadas a sus áreas.

Atentamente,

Original Firmado  
**HOLMER ENRIQUE JIMÉNEZ DITTA**  
Gerente -HEAD